



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



COMUNE DI CAPO D'ORLANDO

(Città Metropolitana di Messina)

Distretto Socio Sanitario 31

AREA OMOGENEA DISTRETTUALE n. 2

Comuni di: Capo d'Orlando (capofila) - Capri Leone e Torrenova

CAPITOLATO DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE APPALTO (CSA) PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE AZIONE A.1.c.2. Progetto PON del Sostegno per l'Inclusione Attiva (SIA) oggi REI di cui all'Avviso n. 3/2016 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – FSE 2014/2020, CCI n. 2014IT05SFOP001; CUP: C11H17000330006. CIG. 7941277517

Art. 1

Oggetto del Capitolato

Il presente capitolato, nell'ambito dei principi dell'ordinamento e nel rispetto della normativa di settore, disciplina le modalità di affidamento e di svolgimento delle attività di educativa domiciliare nei Comuni dell'AOD n.2 Dss31 Capo d'Orlando, Torrenova e Capri Leone, in favore di nuclei familiari beneficiari della misura REI¹ Azione A.1.c.2. Progetto PON del Sostegno per l'Inclusione Attiva (SIA), oggi REI – FSE 2014/2020, CCI N. 2014T05SFOP001; CUP: C11H17000330006, che vivono in situazioni di difficoltà tali da favorire l'insorgenza di problematiche socio-educative, relazionali, e/o di devianza.

Art. 2

Principi e finalità

Il servizio di educativa domiciliare, mediante azioni mirate ad intervenire sul disagio e sulle condizioni di rischio di marginalità sociale, è diretto a tutelare i diritti dei minori ed a promuovere e sostenere le competenze genitoriali.

L'intervento costituisce anche misura alternativa al ricovero in strutture educativo – assistenziali.

Il servizio è finalizzato a colmare le carenze e le criticità presenti a livello locale ridefinendo le diverse competenze necessarie alla creazione di una rete di protezione stabile ed integrata a favore dell'infanzia e dell'adolescenza.

¹ cfr nota del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali m_lps.41.REGISTRO UFFICIALE.U.000232420-03-201 9 ad oggetto: comunicazioni in materia di reddito di cittadinanza e di proroga delle attività progettuali a valere sulle risorse del PON Inclusionione che prevede, "Come è noto, con il Decreto legge 28 gennaio 2019, n. 4, attualmente in fase di conversione, è stato istituito il Reddito di cittadinanza, la nuova misura di contrasto alla povertà e di politica attiva del lavoro che sostituisce il Reddito di inclusione(REI), su cui era stata sostanzialmente costruita la programmazione del PON Inclusionione. Occorre preliminarmente assicurare sulla continuità delle finalità del PON, volto prioritariamente a rafforzare i servizi sociali territoriali di contrasto alla povertà. Questi ultimi restano comunque protagonisti anche della nuova misura, essendo il fulcro del Patto per l'inclusione sociale connesso al Reddito di cittadinanza. Ai sensi dell'articolo 4, comma 13, del DL citato, infatti, "il Patto per l'inclusione sociale, ove non diversamente specificato, assume le caratteristiche del progetto personalizzato di cui all'articolo 6 del decreto legislativo n. 147 del 2017", cioè il progetto personalizzato di attivazione connesso al REI al cui finanziamento concorrevano le risorse del PON. Resta inoltre vivo l'articolo 7, comma 7, del d. lgs. n. 147, oggi riferito al Reddito di cittadinanza, in cui si chiarisce il concorso delle risorse del PON medesimo agli interventi e ai servizi previsti nel Patto per l'inclusione sociale. Nel contesto del Reddito di cittadinanza, pertanto, con riferimento all'attivazione sociale dei beneficiari da parte dei Comuni e degli Ambiti territoriali, si riscontra una sostanziale continuità rispetto al REI...". Per cui si prevede, se ed in quanto sarà acquisito parere favorevole da parte del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, di garantire il servizio anche in favore dei nuclei che fruiscono del reddito di cittadinanza.



Capo d'Orlando
(Capofila)



Capri Leone



Torrenova

Il progetto, organizzato dall'Area Omogenea Distrettuale n.2 del D.S.S. 31, è finanziato nell'ambito del PON INCLUSIONE con il contributo del Fondo Sociale Europeo 2014-2020

Comune di Capo d'Orlando (Città Metropolitana di Messina)

Area Socio Assistenziale - pal. Satellite - mail: cettina.ventimiglia@comune.capodorlando.me.it / serviziociali@pec.comune.capodorlando.me.it - tel. 0941915343



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



COMUNE DI CAPO D'ORLANDO

(Città Metropolitana di Messina)

Distretto Socio Sanitario 31

AREA OMOGENEA DISTRETTUALE n. 2

Comuni di: Capo d'Orlando (capofila) - Capri Leone e Torrenova

L'obiettivo da perseguire è, quindi, la crescita di una consapevolezza diffusa e condivisa che le esigenze dell'infanzia ed adolescenza non sono solo di tutela e assistenza ma, soprattutto, di promozione di un ambiente di vita idoneo al corretto sviluppo del cittadino minore.

Verranno perseguiti, pertanto, i seguenti obiettivi operativi:

- 1) fornire alla famiglia ed ai minori interventi di qualità accompagnandoli in un percorso di miglioramento rispetto alle condizioni di disagio;
- 2) migliorare il rapporto di integrazione con il contesto di appartenenza (scuola, famiglia, comunità);
- 3) promuovere lo sviluppo della capacità di organizzazione pratica della vita familiare;
- 4) favorire e accrescere le competenze genitoriali attraverso l'elaborazione di progetti educativi a favore dei minori e della famiglia;
- 5) prevenire l'allontanamento dei minori dal contesto familiare aiutandoli ad affrontare situazioni di disagio;
- 6) attuare nuove forme di collaborazione con Azienda ASL, Scuole, Terzo settore ed i servizi della Giustizia Minorile al fine di favorire un lavoro di rete.

Il servizio, pertanto, ha come finalità generale l'attuazione di interventi concertati in una logica di prevenzione e di analisi comune concordata e partecipata fra i diversi soggetti chiamati alla definizione ed alla realizzazione delle politiche sociali per l'infanzia e adolescenza.

Art. 3

Destinatari del servizio

Sono destinatari del servizio i minori da 0 a 18 anni, e conseguentemente i loro nuclei familiari, residenti nei Comuni dell'AOD n.2 Dss31 di Capo d'Orlando, Torrenova e Capri Leone, beneficiari della misura REI², che vivono in situazioni di difficoltà tali da favorire l'insorgenza di problematiche socio-educative, relazionali, e/o di devianza.

Gli interventi progettuali dovranno essere erogati ai nuclei residenti sia nel centro urbano, sia nelle frazioni. L'utenza attuale è di n° 21 minori. L'effettivo numero degli utenti sarà determinato dal numero delle prestazioni richieste, tenuto conto delle prestazioni fruibili sulla base del budget finanziario di cui al presente capitolato descrittivo e prestazionale come specificato al successivo art. 8.

Art. 4

Prestazioni del servizio

Il servizio sarà attuato mediante azioni progettuali, caratterizzate da flessibilità e adattabilità alle esigenze degli utenti. Nello specifico le prestazioni minime che dovranno essere rese sono:

A) sostegno alle responsabilità familiari mediante:

- analisi dei bisogni individuali, familiari e comunitari;
- azioni di supporto e di guida al singolo e alla famiglia attraverso lo sviluppo di modelli educativi ed affettivi positivi e funzionali;
- raccordo tra Istituzioni scolastiche, minori e famiglie;
- consulenza e sostegno per lo svolgimento dei compiti genitoriali e le situazioni di monogenitorialità;

B) prevenzione del disagio e promozione del benessere mediante:

- valutazione dei fattori di rischio in età evolutiva;

² Cfr. nota n.1



Capo d'Orlando
(Capofila)



Capri Leone



Torrenova

Il progetto, organizzato dall'Area Omogenea Distrettuale n.2 del D.S.S. 31, è finanziato nell'ambito del PON INCLUSIONE con il contributo del Fondo Sociale Europeo 2014-2020



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



COMUNE DI CAPO D'ORLANDO

(Città Metropolitana di Messina)

Distretto Socio Sanitario 31

AREA OMOGENEA DISTRETTUALE n. 2

Comuni di: Capo d'Orlando (capofila) - Capri Leone e Torrenova

- supporto agli studenti in difficoltà di apprendimento e di inserimento scolastico ed alle loro famiglie;
- collaborazione con le Agenzie formative .

Il servizio di Educativa Domiciliare è un intervento di sostegno formativo da realizzarsi mediante il diretto coinvolgimento delle famiglie e delle agenzie educative presenti sul territorio per prevenire l'insuccesso e l'abbandono scolastico e per promuovere la crescita armonica dell'individuo valorizzando anche il vicinato, il volontariato, le strutture ricreative e culturali.

I tempi e le modalità di erogazione delle singole prestazioni, verranno specificati in apposito progetto individualizzato anche in raccordo con gli operatori dei servizi socio-sanitari (Neuropsichiatria Infantile, Consultorio Familiare, ecc.) e gli operatori dell'Ente affidatario.

Il "progetto individualizzato" dovrà prevedere, il costante raccordo con le istituzioni scolastiche e formative, laddove necessario.

L'Ente affidatario, dovrà collaborare pienamente nella gestione operativa, con specifico riferimento alle seguenti azioni progettuali:

- strutturazione di strumenti e metodologie di lavoro;
- promozione delle competenze di sostegno alla funzione genitoriale all'interno del singolo progetto educativo;
- conoscenza ed analisi dei bisogni del contesto familiare di riferimento;
- promozione delle competenze di sostegno alla funzione genitoriale all'interno del singolo progetto educativo;
- incontri periodici per il monitoraggio delle iniziative e la formazione in itinere;
- valutazione, verifica ed eventuale rimodulazione degli interventi;
- stesura periodica di elaborati sulle attività svolte.

L'Ufficio Piano dell'AOD2 non metterà a disposizione automezzi di proprietà per il trasporto degli operatori e pertanto tali oneri graveranno esclusivamente sull'Ente socio-assistenziale aggiudicatario. Saranno parimenti a carico dell'aggiudicatario del servizio la spesa relativa alla sede, agli oneri assicurativi, oneri di sicurezza dell'azienda, telefono, arredi, materiale d'ufficio e quant'altro necessario per il corretto svolgimento del servizio.

Art. 5

Orario di servizio

Il Servizio si articolerà su sei giorni alla settimana, da lunedì a sabato, presumibilmente tra le 09,00 e le 19,00.

Art. 6

Responsabile del procedimento- Direttore dell'esecuzione

Il Responsabile dell'ufficio Piano dell'AOD n. 2, quale Responsabile Unico del Procedimento, prima che abbia inizio l'esecuzione del contratto, provvederà a nominare il/i responsabile/i dell'esecuzione.

In particolare il/i responsabile/i dell'esecuzione provvede/ono:

- al coordinamento, alla direzione e al controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto;
- a sovrintendere alla regolare esecuzione del contratto da parte dell'esecutore, verificando che le attività e le prestazioni contrattuali siano eseguite in conformità ai documenti contrattuali;



Capo d'Orlando
(Capofila)



Capri Leone



Torrenova

Il progetto, organizzato dall'Area Omogenea Distrettuale n.2 del D.S.S. 31, è finanziato nell'ambito del PON INCLUSIONE con il contributo del Fondo Sociale Europeo 2014-2020

Comune di Capo d'Orlando (Città Metropolitana di Messina)

Area Socio Assistenziale - pal. Satellite - mail: cettina.ventimiglia@comune.capodorlando.me.it / servizisociali@pec.comune.capodorlando.me.it - tel. 0941915343



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



COMUNE DI CAPO D'ORLANDO

(Città Metropolitana di Messina)

Distretto Socio Sanitario 31

AREA OMOGENEA DISTRETTUALE n. 2

Comuni di: Capo d'Orlando (capofila) - Capri Leone e Torrenova

- a svolgere tutte le altre attività allo stesso espressamente demandate dal D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e, altresì, tutte le attività che si rendano opportune per assicurare il perseguimento dei compiti a questo assegnati.

La nomina del/i direttore/i dell'esecuzione è necessaria e dovuta sotto il profilo organizzativo per consentire un'effettiva gestione e coordinamento del servizio di ambito.

Il/i dipendente/i individuato/i disporrà/anno della qualificazione professionale e dell'esperienza necessaria per l'assegnazione dell'incarico.

Art. 7

Personale-Mansioni

Per la gestione del servizio previsto dal presente capitolato descrittivo e prestazionale l'Operatore economico affidatario dovrà avvalersi del seguente personale:

- n. 7 Educatori professionali per complessive n. 6.552 ore;
- n. 1 Assistente Sociale Coordinatore Responsabile dell'Appalto- per complessive n. 240 ore;
- n. 1 Psicologo per complessive n. 396 ore

1. EDUCATORI PROFESSIONALI, in possesso di titolo di laurea vecchio ordinamento o triennale in Scienze dell'Educazione, scienze della Formazione, o altra laurea ad indirizzo Pedagogico.

Funzioni: Svolge azioni di sostegno per lo svolgimento dei compiti genitoriali rafforzandone le abilità e le risorse nel rapporto con i figli. Promuove, nelle figure genitoriali, la capacità organizzativa della propria vita familiare. Accresce l'autonomia nella gestione dell'impegno educativo della famiglia per la risoluzione delle problematiche quotidiane. Affianca per alcune ore del giorno il minore in difficoltà con interventi di sostegno scolastico al fine di migliorarne il rendimento. Favorisce la socializzazione e una esperienza positiva di gruppo attraverso l'inserimento dei minori in gruppi locali. Stimola, ove possibile, una crescita culturale dell'intero nucleo familiare rafforzandone la fiducia e l'autostima per un migliore inserimento sociale.

2. ASSISTENTE SOCIALE COORDINATORE RESPONSABILE DELL'APPALTO, in possesso di laurea in Scienze del Servizio Sociale. Il coordinatore svolgerà una funzione tecnico-organizzativa e sarà referente per l'Ufficio Piano dell'AOD2 circa tutte le necessità relative all'espletamento del servizio previste nel presente capitolato.

Funzioni: Media e cura i rapporti e le relazioni tra l'equipe: educatori professionali, responsabili del Servizio Sociale professionale, operatori dei Servizi pubblici e privati. Partecipa alla verifica, ad eventuale rimodulazione degli interventi, nonché agli incontri periodici per il monitoraggio delle iniziative.

3. PSICOLOGO, in possesso di laurea in Psicologia. Lavora in equipe con l'Educatore Professionale e l'Assistente Sociale sia con il minore che con la famiglia, con l'obiettivo di contenere le ansie e le paure dei minori; promuoverne l'identità e l'accrescimento dell'autostima; intervenire sui problemi comportamentali, relazionali, emotivi e/o cognitivi che portano a difficoltà di apprendimento; promuovere le capacità di governare le relazioni familiari, imparando a gestire i conflitti; affiancare e sostenere i genitori nell'espletamento del loro ruolo, senza deresponsabilizzarli.

Al fine del puntuale e regolare svolgimento del servizio l'ente affidatario dovrà provvedere, in caso di provata necessità derivante dalla temporanea o definitiva indisponibilità di personale, alla sostituzione dello stesso, da comunicare entro il giorno successivo unitamente al nominativo dell'operatore supplente, che dovrà naturalmente essere in possesso dei requisiti previsti, senza che ciò comporti oneri aggiuntivi per l'AOD2.



Capo d'Orlando
(Capofila)



Capri Leone



Torrenova

Il progetto, organizzato dall'Area Omogenea Distrettuale n.2 del D.S.S. 31, è finanziato nell'ambito del PON INCLUSIONE con il contributo del Fondo Sociale Europeo 2014-2020

Comune di Capo d'Orlando (Città Metropolitana di Messina)

Area Socio Assistenziale - pal. Satellite - mail: cettina.ventimiglia@comune.capodorlando.me.it / servizi sociali@pec.comune.capodorlando.me.it - tel. 0941915343



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



COMUNE DI CAPO D'ORLANDO

(Città Metropolitana di Messina)

Distretto Socio Sanitario 31

AREA OMOGENEA DISTRETTUALE n. 2

Comuni di: Capo d'Orlando (capofila) - Capri Leone e Torrenova

Ai fini della mobilità degli educatori, l'Ente affidatario dovrà assicurare, nelle forme che riterrà più opportune, la disponibilità di adeguati mezzi di trasporto degli educatori impiegati nel servizio senza spese aggiuntive a carico del servizio, stante che tali spese si intendono comprese nell'importo previsto per oneri di gestione. Al fine dell'ottimizzazione del servizio l'Operatore economico affidatario dovrà garantire l'organizzazione di almeno un percorso annuale di formazione/aggiornamento per il personale della durata minima di 10 ore.

Art. 8

Costi

Per il suddetto servizio l'importo complessivo viene preventivato come segue:

Progetto Educativa Domiciliare				
Profilo professionale	Unità misura	Mensile	costo	totale
Ed. professionale - Cat. D2	ORE	546	€ 18,97	€ 10.357,62
Ass. Soc.- Coordinatore- Cat. D2	ORE	20	€ 18,97	€ 379,40
Psicologo- Cat. E2	ORE	33	€ 22,87	€ 754,71
costo mensile €				€ 11.491,73
Costo preventivato mesi 12				€ 137.900,76
Oneri di gestione				€ 10.790,00
totale				€ 148.690,76
IVA al 5%				€ 7.434,54
Costo totale				156.125,30

Art.9

Importo a base d'asta/oneri contrattuali

L'importo complessivo dell'affidamento dell'intero servizio ammonta ad € 148.690,76 escluso IVA così distinto:

- a) costo personale (incompressibile) € 137.900,76
 b) Spese oneri gestione (soggetto a ribasso) € 10.790,00

La spesa di cui alle lett. a) è irriducibile trattandosi di oneri per il personale e non è soggetta ad alcun ribasso, giusta circolare Ass.to Regionale EE.LL. , n. 8/96.

Ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. si evidenzia che i costi della sicurezza derivanti da rischi di natura interferenziale sono pari ad € 0,00. I costi generali connessi alla sicurezza dell'Azienda/Operatore economico si intendono compresi nei costi di gestione.

La quota oraria, per ogni figura professionale e per le corrispondenti categorie contrattuali, è stata quantificata prendendo a riferimento il vigente C.C.N.L. delle Cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale- educativo e di inserimento lavorativo-cooperative sociali non comprensivo dell' aliquota di incidenza IRAP in quanto non dovuta nella Regione Sicilia.

All'operatore economico aggiudicatario, mensilmente, verrà corrisposto, quanto dovuto in base alle effettive ore svolte da ciascun operatore, tenuto conto di quanto prima specificato, più l'importo delle spese di



Il progetto, organizzato dall'Area Omogenea Distrettuale n.2 del D.S.S. 31, è finanziato nell'ambito del PON INCLUSIONE con il contributo del Fondo Sociale Europeo 2014-2020

Comune di Capo d'Orlando (Città Metropolitana di Messina)

Area Socio Assistenziale - pal. Satellite - mail: cettina.ventimiglia@comune.capodorlando.me.it / servizisociali@pec.comune.capodorlando.me.it - tel. 0941915343



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



COMUNE DI CAPO D'ORLANDO

(Città Metropolitana di Messina)

Distretto Socio Sanitario 31

AREA OMOGENEA DISTRETTUALE n. 2

Comuni di: Capo d'Orlando (capofila) - Capri Leone e Torrenova

gestione, che sarà pagato al netto della percentuale di ribasso offerto in sede di gara. Su detto importo complessivo sarà corrisposta, se ed in quanto dovuta, l'I.V.A. calcolata allo stato al 5%.

Qualora mutamenti del servizio lo rendessero necessario, d'intesa con l'Ente aggiudicatario, si procederà ad una modifica quantitativa/qualitativa delle prestazioni/ figure professionali convenute. Ove ciò comporti una minore o maggiore presenza ed impiego di operatori si procederà ad una parallela ridefinizione dei corrispettivi. Inoltre, qualora il numero potenziale degli utenti dovesse diminuire o aumentare, contestualmente si procederà ad una diminuzione o ad un aumento del personale. Le ore eventualmente ridotte in un mese potranno essere richieste e prestate nei mesi successivi. L'Amministrazione si riserva la facoltà di modificare il contratto nei casi previsti dall'art.106 del D.Lgs. 50/2016e s.m.i.

Art. 10

Durata servizio

Con l'Ente aggiudicatario sarà stipulata apposita convenzione-contratto, avendo a riferimento lo schema tipo approvato con decreto dell'Assessorato Enti Locali. Detta convenzione avrà durata di anni uno. Si procederà alla stipula del contratto qualora il finanziamento sarà sussistente.

Entro tale periodo sarà prestato il relativo servizio, fermo restando che il contratto cesserà al raggiungimento delle prestazioni espresse in ore sulla base delle quali è stato stimato il valore dell'appalto, nel limite del budget quantificato. Poichè, viene data facoltà ai Beneficiari dell'Avviso 3/2016 - che non abbiano esaurito nel 2019 le risorse a loro assegnate con il Decreto direttoriale e indicate nella Convenzione di sovvenzione stipulata con l'Autorità di gestione del Ministero del Lavoro e politiche sociali - di procrastinare la chiusura delle attività progettuali al 31 dicembre 2020 (La proroga del termine è stata disposta con il Decreto direttoriale n. 65/2019), i termini contrattuali cesseranno comunque al 31.12.2020

L'appalto è finanziato con risorse erogate dal Ministero Del Lavoro e delle politiche Sociali, nell'ambito del PON Inclusionione 2014 -2020, giusta Convenzione di Sovvenzione.

Ad ulteriore chiarimento si evidenzia che l'Amministrazione aggiudicatrice, nel caso che gli attuali presupposti generali, legislativi, normativi o di ordinamento interno, in base ai quali si è provveduto all'affidamento del servizio in discorso, con particolare riferimento alle forme ed alle fonti di finanziamento nonché alle modalità di gestione stabilite dagli Enti superiori all'Amministrazione Aggiudicatrice, dovessero subire variazioni, gravemente incidenti sul servizio stesso, si riserva la facoltà, previo provvedimento motivato, di recedere dal contratto, con preavviso di 15 giorni, o con preavviso corrispondente a quello determinato da eventuali decisioni degli Enti superiori alla Amministrazione Aggiudicatrice, senza che il soggetto aggiudicatario possa pretendere risarcimento di danni o compensazioni di sorta, ai quali esso deve dichiarare di rinunciare. Inoltre, il servizio può essere sospeso, interrotto o modificato nelle unità da impiegare in qualsiasi momento, ad insindacabile giudizio dell'AOD n. 2 senza che l'Ente aggiudicatario possa pretendere compenso o indennità alcuna per mancato utile.

Art. 11

Risultati Attesi

Risultati qualitativi:

- raggiungimento di un adeguato sviluppo globale del minore, coerente con la relativa fase evolutiva;
- miglioramento/superamento delle disfunzionalità del sistema familiare e di relazioni;



Capo d'Orlando
(Capofila)



Capri Leone



Torrenova

Il progetto, organizzato dall'Area Omogenea Distrettuale n.2 del D.S.S. 31, è finanziato nell'ambito del PON INCLUSIONE con il contributo del Fondo Sociale Europeo 2014-2020

Comune di Capo d'Orlando (Città Metropolitana di Messina)

Area Socio Assistenziale - pal. Satellite - mail: cettina.ventimiglia@comune.capodorlando.me.it / serviziociali@pec.comune.capodorlando.me.it - tel. 0941915343



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



COMUNE DI CAPO D'ORLANDO

(Città Metropolitana di Messina)

Distretto Socio Sanitario 31

AREA OMOGENEA DISTRETTUALE n. 2

Comuni di: Capo d'Orlando (capofila) - Capri Leone e Torrenova

- potenziamento della rete sociale del minore e della famiglia;

Risultati quantitativi:

- utilizzo delle ore totali di servizio previste;
- diminuzione del numero di segnalazioni relative a situazioni di disagio familiare.

Art. 12

Modalità di pagamento

Mensilmente l'Operatore economico deve presentare all'Ufficio Piano dell'AOD 2 di Capo d'Orlando fattura corredata da relazione mensile del coordinatore responsabile dell'appalto, sull'attività svolta con allegati:

- fogli di presenza degli operatori vidimati dall'Assistente Sociale - Coordinatore;
- fogli di servizio firmati dai genitori dei minori, riportanti analiticamente le prestazioni rese;
- prospetto analitico delle prestazioni migliorative offerte e rese nel mese di riferimento;

La liquidazione avverrà entro il termine di trenta giorni dal ricevimento della fattura.

Eventuali ritardi da parte dell'AOD 2 non esonerano l'Ente dal pagamento delle retribuzioni mensili agli operatori. Il pagamento delle retribuzioni, in ogni caso dovrà avvenire entro il 15 del mese successivo a quello lavorato.

Il pagamento avverrà con versamento sul conto corrente dedicato di cui all'art.3 della Legge 136/2010 e s. m. i., la mancata indicazione del conto di cui prima determinerà la risoluzione del contratto e la revoca dell'aggiudicazione.

Art.13

Obblighi dell'affidatario

L'Operatore economico dovrà mettere a disposizione una propria sede operativa nel territorio del Comune di Capo d'Orlando, dotata di telefono fisso e collegamento internet, regolarmente presidiata durante le ore di servizio.

Tutto il personale adibito alle attività del Servizio presterà il proprio lavoro senza vincoli di subordinazione nei confronti dell'AOD2 e risponderà del proprio operato esclusivamente ai responsabili dell'Operatore economico affidatario che a sua volta è tenuto ad osservare le leggi vigenti in materia di assicurazioni sociali, prevenzione, ecc.

L'Ente è tenuto a limitare il più possibile le sostituzioni di personale al fine di evitare un elevato turn-over sull'utenza. L'Operatore economico deve comunicare tempestivamente, motivandola con documentazione probante, ogni variazione che dovesse verificarsi in corso di esecuzione del servizio del presente appalto.

L'Operatore economico dovrà osservare, nei riguardi dei propri dipendenti e, se cooperativa, anche nei confronti dei soci, tutte le leggi, i regolamenti e le disposizioni dei contratti normativi in materia salariale, previdenziale, assicurativa, disciplinanti i rapporti di lavoro di categoria. A tal fine l'Operatore economico si impegna a corrispondere al personale adibito ai servizi oggetto del presente appalto, le retribuzioni in ottemperanza ai contratti collettivi nazionali di settore -secondo il profilo professionale di riferimento - e agli accordi sindacali vigenti (ivi compresi i contratti integrativi territoriali) ed a soddisfare gli obblighi retributivi relativi alle assicurazioni sociali ed alle assicurazioni infortuni.



Capo d'Orlando
(Capofila)



Capri Leone



Torrenova

Il progetto, organizzato dall'Area Omogenea Distrettuale n.2 del D.S.S. 31, è finanziato nell'ambito del PON INCLUSIONE con il contributo del Fondo Sociale Europeo 2014-2020

Comune di Capo d'Orlando (Città Metropolitana di Messina)

Area Socio Assistenziale - pal. Satellite - mail: cettina.ventimiglia@comune.capodorlando.me.it / servizi sociali@pec.comune.capodorlando.me.it - tel. 0941915343



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



COMUNE DI CAPO D'ORLANDO

(Città Metropolitana di Messina)

Distretto Socio Sanitario 31

AREA OMOGENEA DISTRETTUALE n. 2

Comuni di: Capo d'Orlando (capofila) - Capri Leone e Torrenova

I suddetti obblighi vincoleranno l'Operatore economico anche se non sia aderente alle associazioni stipulanti i CCNL e indipendentemente dalla sua struttura e dimensione e da ogni sua altra qualificazione giuridica, economica e sindacale.

L'Operatore economico adibisce alle attività che l'appalto contempla, persone che, oltre a possedere le qualifiche professionali richieste, siano anche capaci ed idonee fisicamente, perfettamente in regola con le posizioni previdenziali INPS e INAIL, con ogni assicurazione di legge, nonché buona condotta, ed assenza di incompatibilità penali.

L'Operatore economico munisce il personale di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro.

L'Operatore economico si impegna a fornire, prima della stipula della convenzione, oltre alla documentazione che sarà richiesta dall'ufficio:

- l'elenco nominativo del personale impiegato con le relative qualifiche, nonché copia del titolo abilitante a svolgere il servizio e copia del contratto e/o lettera di assunzione firmata per accettazione da ogni operatore, dalla quale risulti la tipologia del contratto, la qualifica ed il livello d'inquadramento.
- polizze assicurative (RCT/RCO) come specificato al successivo articolo 19;
- Piano operativo di fattibilità. In detto piano dovrà essere indicato in riferimento agli utenti assistiti: tempi, orari e modalità di effettuazione del servizio base, nonché, l'articolazione temporale su base mensile delle proposte di miglioramento progettuale offerte in sede di gara;
- Dichiarazione degli adempimenti effettuati ai sensi dell'art. 17 del D.Lgs n. 81/2008 e s. m. i.

L'operatore economico, a richiesta, deve consentire la visione di ogni documentazione inerente i rapporti contrattuali con i dipendenti e soci lavoratori impegnati nel servizio, per verifica del rispetto del contratto.

L'Operatore economico è tenuto a garantire in ogni momento il rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati, per quanto concerne tutte le informazioni relative agli utenti del servizio, di cui verrà a conoscenza il proprio personale durante tutta la durata dell'appalto. Il trattamento di tali dati dovrà essere finalizzato esclusivamente alle attività previste dal presente appalto. Di qualsiasi abuso sarà responsabile la l'Operatore economico.

In caso di sciopero l'Operatore economico è tenuto a darne tempestiva comunicazione scritta al Comune di Capo d'Orlando, capofila AOD2 e ad effettuare le prestazioni che si rendessero essenziali per l'utenza assistita. I servizi e le ore non effettuate a seguito di scioperi dipendenti dall'Operatore economico verranno detratti dal corrispettivo pattuito.

L'Operatore economico è obbligato a rispettare le previsioni normative in materia di tracciabilità e pubblicità con particolare riguardo a quanto previsto dalla legge n. 136/2010 e s.m.i.

L'Operatore economico è tenuto a fornire i mezzi, gli strumenti e il materiale necessario per l'erogazione pratica delle prestazioni ed il corretto svolgimento del servizio.

L'Operatore economico deve garantire tutte le migliori offerte con le modalità proposte e concordate con il RUP ed il Direttore dell'esecuzione del Contratto. Nel caso le migliori offerte non possano essere rese per comprovati motivi le stesse saranno commutate previa intesa fra le parti.

L'Operatore economico deve periodicamente valutare, di concerto con Direttore dell'esecuzione del Contratto, il grado di soddisfazione degli utenti;

L'Operatore economico assume gli obblighi previsti dal comma 3 dell'art. 2 del D.P.R. 62/2013 (Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici) che prevede l'estensione, per quanto compatibile, degli obblighi previsti dal codice " ai collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici



Capo d'Orlando
(Capofila)



Capri Leone



Torrenova

Il progetto, organizzato dall'Area Omogenea Distrettuale n.2 del D.S.S. 31, è finanziato nell'ambito del PON INCLUSIONE con il contributo del Fondo Sociale Europeo 2014-2020

Comune di Capo d'Orlando (Città Metropolitana di Messina)

Area Socio Assistenziale - pal. Satellite - mail: cettina.ventimiglia@comune.capodorlando.me.it / servizisociali@pec.comune.capodorlando.me.it - tel. 0941915343



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



COMUNE DI CAPO D'ORLANDO

(Città Metropolitana di Messina)

Distretto Socio Sanitario 31

AREA OMOGENEA DISTRETTUALE n. 2

Comuni di: Capo d'Orlando (capofila) - Capri Leone e Torrenova

di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'amministrazione". Nello specifico si precisa che il Comune di Capo d'Orlando, capifila dell'AOD2, ha approvato Codice di comportamento integrativo dei lavoratori con delibera di G.M. n. 1 del 9.1.2014, che sarà consegnato in copia. E' previsto l'obbligo di rispettare le misure contenute nel PTPC.

L'AOD2 si riserva di accertare a mezzo il proprio Ufficio Piano gli adempimenti di cui ai punti precedenti. Quando vengano rilevate mancanze da parte dell'Operatore economico affidatario, su proposta dei soggetti competenti ai controlli previsti per legge e/o determinati dal presente capitolato, si procederà alla contestazione.

Le contestazioni saranno fatte in forma scritta e potranno essere contro dedotte entro cinque giorni dal ricevimento dell'addebito, ferma restando la facoltà, in caso di gravi violazioni, di sospendere immediatamente il servizio.

Decorso tale termine, qualora non siano giunte controdeduzioni o le stesse siano ritenute insufficienti, si provvederà all'irrogazione delle sanzioni sulla base di quanto sotto riportato.

E' prevista, in caso di specifiche infrazioni, l'applicazione delle penalità seguenti:

- a) € 200,00 (euro duecento/00) per ogni giornata in cui venga impiegato nello svolgimento del servizio, personale non in possesso dei requisiti previsti dal capitolato;
- b) € 200,00 (euro duecento/00) per mancato svolgimento del servizio, senza previa comunicazione scritta, e in ogni caso nel non rispetto delle modalità e dei tempi indicati nel presente capitolato;
- c) € 100,00 (euro cento/00) per la sostituzione degli operatori assegnati al servizio senza previa comunicazione scritta;
- d) € 200,00 (euro duecento/00) per ogni comportamento non professionale accertato del personale impiegato per l'esecuzione del servizio, es. violazione dell'obbligo di riservatezza, aver arrecato disagio o pregiudizio ai minori in carico, mancanza di rispetto e correttezza verso l'utente;
- e) € 200,00 (euro duecento/00) in caso di mancato invio della relazione richiesta su casi urgenti dal Direttore dell'esecuzione entro i termini assegnati. La penale è applicata per ogni giorno di ritardo.
- f) € 200,00 (euro duecento/00) in caso di mancato rispetto di quanto previsto nella carta dei servizi.

Tutte le sanzioni di cui al presente articolo vengono comminate direttamente all'Operatore economico.

Per infrazioni di particolare gravità o a seguito del ripetersi di infrazioni che pregiudichino il regolare svolgimento del servizio, l'AOD2 può risolvere, a suo insindacabile giudizio, il contratto.

Si intende per infrazione di particolare gravità l'infrazione che comporta l'applicazione di una penale pari o superiore a 1.000,00 Euro e si intende pregiudicato il regolare svolgimento del servizio.

Il Responsabile Ufficio Piano AOD2, RUP, su proposta del Direttore dell'esecuzione, valutata la natura e la gravità dell'inadempimento, le circostanze di fatto e le controdeduzioni eventualmente presentate dall'Operatore economico, potrà graduare l'entità delle penalità e anche stabilire di non applicarle qualora sia stato accertato che l'inadempimento non sussiste, ovvero qualora sia risultato lieve, non abbia comportato danni all'AOD n.2 e non abbia causato alcun disservizio.

Le sanzioni economiche saranno applicate mediante trattenuta sull'importo delle fatture con emissione da parte della cooperativa di note di accredito o rivalendosi sulla cauzione definitiva.

Art. 14

Risoluzione del contratto

L'AOD2 si riserva di procedere alla risoluzione del contratto, oltre ai casi espressamente disciplinati dalla legge e dal presente capitolato, nei seguenti casi:



Capo d'Orlando
(Capofila)



Capri Leone



Torrenova

Il progetto, organizzato dall'Area Omogenea Distrettuale n.2 del D.S.S. 31, è finanziato nell'ambito del PON INCLUSIONE con il contributo del Fondo Sociale Europeo 2014-2020

Comune di Capo d'Orlando (Città Metropolitana di Messina)

Area Socio Assistenziale - pal. Satellite - mail: cettina.ventimiglia@comune.capodorlando.me.it / serviziociali@pec.comune.capodorlando.me.it - tel. 0941915343



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



COMUNE DI CAPO D'ORLANDO

(Città Metropolitana di Messina)

Distretto Socio Sanitario 31

AREA OMOGENEA DISTRETTUALE n. 2

Comuni di: Capo d'Orlando (capofila) - Capri Leone e Torrenova

- gravi inadempienze normative;
- inosservanza del capitolato e di quanto offerto in sede di gara;
- a seguito diffida ad adempiere, in caso di accertata inadempienza, qualora l'affidatario non provveda entro il termine perentorio assegnato, fatta salva l'applicazione delle eventuali penali.
- inadempienze di entità o frequenza tali da compromettere la qualità del servizio;
- accertata inadeguatezza degli operatori impiegati nel servizio;
- irregolarità nei rapporti di lavoro;
- cessione o subappalto totale o parziale del servizio;
- inosservanza dell'art. 3 della L. 13 Agosto 2010 n. 136, in ordine alla tracciabilità dei flussi finanziari;

Nelle ipotesi sopra indicate il contratto potrà essere risolto di diritto dall'AOD2 con effetto immediato a seguito della comunicazione del Responsabile dell'Ufficio Piano, su proposta del DEC, a mezzo di lettera raccomandata A/R, di volersi avvalere della clausola risolutiva.

In tal caso all'Ente affidatario non spetta alcun indennizzo e l'AOD2 ha facoltà di incamerare la cauzione, salvo il maggior risarcimento del danno.

Nei suddetti casi di risoluzione del contratto, l'Operatore economico affidatario ha l'obbligo comunque di continuare il servizio se ciò venga richiesto dall'AOD2, per il periodo di tempo necessario a procedere al nuovo affidamento del servizio; gli oneri derivanti da ciò vanno compresi nei danni derivanti dalla risoluzione del contratto per colpa.

In ogni caso è sempre fatto salvo il risarcimento dei danni derivanti da inadempienze.

All'Operatore economico verrà corrisposto il prezzo contrattuale del servizio effettuato fino al giorno della disposta risoluzione, detratte le penalità, le spese, i danni.

Per l'applicazione delle disposizioni del presente articolo, l'AOD2 potrà rivalersi su eventuali crediti dell'Operatore economico affidatario, nonché sulla cauzione, senza necessità di diffide o formalità di sorta, fatti salve le necessarie procedure previste dalle vigenti norme di legge.

Art. 15

Modalità di calcolo del danno subito dall'AOD2 in caso di risoluzione per inadempimento

Nei limiti e con le modalità indicate nel precedente articolo l'Operatore economico affidatario corrisponderà all'AOD2 i seguenti risarcimenti:

- a) una somma pari alla differenza di prezzo fra quello offerto dall'aggiudicatario e quello che l'AOD2 riuscirà ad ottenere per la gestione del servizio, nel periodo corrente fra la data della risoluzione e quella della scadenza naturale del contratto;
- b) eventuali costi per l'indizione di una nuova gara d'appalto da parte dell'AOD2.

Art. 16

Decadenza

L'AOD2, indipendentemente dalla facoltà di risolvere il contratto si riserva di pronunciare la decadenza in tutti i casi in cui il comportamento dell'Operatore economico affidatario sia gravemente pregiudizievole per l'immagine e il decoro dell'AOD2 e dell'interesse pubblico.

Art.17

Compiti dell'Ufficio Piano AOD2

Il DEC, comunica eventuali nuovi nominativi degli utenti ammessi al servizio oltre quelli già presi incarico attualmente per il quale dovrà essere predisposto apposito piano operativo di fattibilità di assistenza.



Capo d'Orlando
(Capofila)



Capri Leone



Torrenova

Il progetto, organizzato dall'Area Omogenea Distrettuale n.2 del D.S.S. 31, è finanziato nell'ambito del PON INCLUSIONE con il contributo del Fondo Sociale Europeo 2014-2020

Comune di Capo d'Orlando (Città Metropolitana di Messina)

Area Socio Assistenziale - pal. Satellite - mail: cettina.ventimiglia@comune.capodorlando.me.it / serviziociali@pec.comune.capodorlando.me.it - tel. 0941915343



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



COMUNE DI CAPO D'ORLANDO

(Città Metropolitana di Messina)

Distretto Socio Sanitario 31

AREA OMOGENEA DISTRETTUALE n. 2

Comuni di: Capo d'Orlando (capofila) - Capri Leone e Torrenova

Per l'attivazione del servizio di educativa domiciliare e previsto il seguente iter:

1. **INDIVIDUAZIONE MINORI:** i medesimi saranno segnalati da parte dei referenti dell'AOD impegnati nelle attività di pre-assessment sociale dei beneficiari ovvero individuati attraverso eventuali ed ulteriori modalità di selezione, definite in itinere dall'ufficio piano e compatibili con la normativa di settore;
2. **COMUNICAZIONE NOMINATIVI** per verifica disponibilità e conseguenziale trasmissione all'affidatario per gli adempimenti di competenza;
3. **VALUTAZIONE DEL CASO E DEFINIZIONE PROPOSTA DI INTERVENTO** da parte dell'affidatario che, avvalendosi del personale specializzato in organico al medesimo, sarà chiamato a effettuare un'ulteriore valutazione dei casi segnalati, al fine di definire una proposta di intervento specifica per la situazione del minore;
4. **TRASMISSIONE PROPOSTA DI PROGETTO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATO (PEI)** al servizio di educativa domiciliare, per la valutazione nelle attività di assessment sociale e della compatibilità con l'organizzazione complessiva del servizio, sia ai referenti dell'Ente impegnati nelle attività di cui al punto 1, per la valutazione della coerenza con la progettazione elaborata a favore del nucleo familiare nel suo complesso e il successivo avvio del servizio.

L'ammissione di nuovi casi viene attivata su relazione del DEC. All'Ufficio Piano è demandato il compito di valutare i singoli casi e predisporre l'eventuale graduatoria per le ammissioni. Con cadenza periodica saranno esaminati i risultati raggiunti, i piani di intervento, la validità delle metodologie di lavoro, avanzando eventuali proposte operative per il miglioramento dell'attività di assistenza.

Art.18

Disposizioni in materia di sicurezza ex art. 26 del d.lgs. n. 81/2008

L'Ente affidatario deve ottemperare a tutti gli obblighi e le prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro contenuti nel D.lgs. n. 81/2008, in particolare per quanto riguarda l'attivazione di tutte le procedure necessarie per la prevenzione degli infortuni, l'utilizzo di dispositivi di protezione e attrezzature antinfortunistiche, nonché l'adempimento di tutti gli obblighi di formazione ed informazione dei dipendenti ed ogni altro obbligo di legge.

Si precisa, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 81/2008, in attuazione alla L. 123/2007 in materia di "Misure in tema di tutela della sicurezza sul lavoro", che il servizio in oggetto non presenta rischi da interferenze, in quanto, come riportato nella determinazione dell'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture n.3 del 05/03/2008, la circolare interpretativa del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale ha escluso dalla valutazione dei rischi da interferenza le attività che, pur essendo parte del ciclo produttivo aziendale, si svolgano in luoghi sottratti alla giuridica disponibilità del committente e, quindi, alla possibilità per la Stazione appaltante di svolgere nei medesimi luoghi gli adempimenti di legge. Nel caso del Servizio di che trattasi le attività vengono svolte in luoghi sottratti alla giuridica disponibilità del committente per cui ne deriva che i costi della sicurezza necessari per la eliminazione dei rischi da interferenze ammontano a zero.

Art. 19

Infortunati e danni

L'Operatore economico assume piena e diretta responsabilità gestionale dei servizi affidati, liberando a pari titolo l'AOD2 Dss31 ed impegnandosi ad eseguire ogni prestazione "a regola d'arte", nel rispetto delle prescrizioni del presente capitolato, di ogni normativa vigente in materia e di quanto specificamente indicato nel progetto presentato in sede di gara, mediante propria autonoma organizzazione imprenditoriale.



Capo d'Orlando
(Capofila)



Capri Leone



Torrenova

Il progetto, organizzato dall'Area Omogenea Distrettuale n.2 del D.S.S. 31, è finanziato nell'ambito del PON INCLUSIONE con il contributo del Fondo Sociale Europeo 2014-2020

Comune di Capo d'Orlando (Città Metropolitana di Messina)

Area Socio Assistenziale - pal. Satellite - mail: cettina.ventimiglia@comune.capodorlando.me.it / serviziociali@pec.comune.capodorlando.me.it - tel. 0941915343



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



COMUNE DI CAPO D'ORLANDO

(Città Metropolitana di Messina)

Distretto Socio Sanitario 31

AREA OMOGENEA DISTRETTUALE n. 2

Comuni di: Capo d'Orlando (capofila) - Capri Leone e Torrenova

L'Operatore economico risponderà direttamente, penalmente e civilmente, dei danni alle persone o alle cose comunque provocati nell'esecuzione del servizio, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa o di compensi da parte dell' AOD2. L'Ente conseguentemente, esonera l'AOD2 da qualsiasi molestia ed azione, nessuna esclusa, che eventualmente potessero venire intentate; L'Ente dovrà stipulare apposite polizze assicurative contro i rischi inerenti la gestione del servizio affidata, per le tipologie ed i massimali d'importo non inferiore a quelli di seguito indicati:

a. R.C.T. (Responsabilità Civile verso Terzi):

€ 2.000.000,00 per sinistro;

€ 1.000.000,00 per persona;

€ 1.000.000,00 per danni a cose o animali;

b. R.C.O. (Responsabilità Civile verso prestatori di lavoro):

i. € 2.000.000,00 per sinistro;

ii. € 1.000.000,00 per persona;

per danni che possono derivare agli operatori impiegati a qualsiasi titolo dall'Ente stesso o che questi possono causare agli utenti, ai loro beni, alle attrezzature/risorse strumentali di proprietà delle istituzioni scolastiche, per la durata dell'appalto, a tutela di eventuali azioni di rivalsa derivanti da danni o incidenti che si dovessero verificare durante lo svolgimento dei servizi e imputabili alla stessa. Gli oneri che l'AOD2 dovesse eventualmente sostenere a tale titolo verranno interamente addebitati all'Ente. Il Comune di Capo d'Orlando, quale capofila dei Comuni associati dell'AOD2, è da considerarsi fra il novero di terzi.

Art.20

Clausola sociale di prioritario assorbimento del personale del precedente appaltatore

Per promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 50 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i. a condizione che il loro numero e qualifica sia armonizzabile con l'organizzazione di impresa prescelta dall'Operatore economico subentrante. La stazione appaltante sarà estranea dalla concreta applicazione della clausola in oggetto e non provvederà al rilascio di valutazioni e certificazioni preordinate all'applicazione della presente clausola.

Art.21

Procedure di affidamento in caso di fallimento dell'esecutore o risoluzione del contratto

L'Amministrazione appaltante, in caso di fallimento, di liquidazione coatta e concordato preventivo, ovvero procedura di insolvenza concorsuale o di liquidazione dell'appaltatore o di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. ovvero di recesso dal contratto ai sensi dell'art. 88, comma 4-ter, del D. Lgs. n. 159/2011, ovvero in caso di dichiarazione giudiziale di inefficacia del contratto, potrà interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato all'originaria procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento del completamento del servizio.

Art.22

La Carta dei servizi

Prima della stipula del contratto l'Operatore economico affidatario dovrà predisporre e presentare la carta dei servizi. La carta dei servizi rappresenta, un efficace strumento di garanzia della qualità delle prestazioni, vincolando l'operatore economico al rispetto di livelli minimi delle prestazioni e legittimando l'utente a



Capo d'Orlando
(Capofila)



Capri Leone



Torrenova

Il progetto, organizzato dall'Area Omogenea Distrettuale n.2 del D.S.S. 31, è finanziato nell'ambito del PON INCLUSIONE con il contributo del Fondo Sociale Europeo 2014-2020

Comune di Capo d'Orlando (Città Metropolitana di Messina)

Area Socio Assistenziale - pal. Satellite - mail: cettina.ventimiglia@comune.capodorlando.me.it / serviziociali@pec.comune.capodorlando.me.it - tel. 0941915343



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



COMUNE DI CAPO D'ORLANDO

(Città Metropolitana di Messina)

Distretto Socio Sanitario 31

AREA OMOGENEA DISTRETTUALE n. 2

Comuni di: Capo d'Orlando (capofila) - Capri Leone e Torrenova

pretendere il rispetto degli standard predefiniti. L'utente è, infatti, titolare di diritti soggettivi in relazione alla qualità del servizio e talvolta interessi legittimi alla corretta organizzazione dello stesso. Al fine di tutelare le posizioni soggettive e rendere immediatamente esigibili i diritti riconosciuti, la carta dei servizi deve prevedere la possibilità per gli utenti di attivare ricorsi, reclami e segnalazioni nei confronti dei responsabili preposti alla gestione del servizio.

Art. 23

Aggiornamento dei prezzi

Nel rispetto di quanto previsto dal D.P.R. 4. 6. 1996, n. 158 (vedi circolare dell'Assessorato Famiglia, Politiche Sociali e Lavoro del 23.4.2010) sarà effettuato, nel caso ne ricorreranno le condizioni, l'aggiornamento automatico entro il 31 dicembre di ogni anno, sulla base dell'indice ISTAT di aumento del costo della vita per le famiglie di operai ed impiegati.

Art.24

Domicilio dell'affidatario

L'Ente affidatario dovrà all'atto della stipula del contratto- convenzione in forma pubblica amministrativa, eleggere proprio domicilio nel Comune di Capo d'Orlando, capofila dei Comuni associati dell'AOD2.

Art.25

Rinuncia all'aggiudicazione

Qualora l'Ente non intenda accettare l'affidamento dell'appalto non potrà avanzare alcun recupero della cauzione versata. L'AOD2, in tal caso richiederà il risarcimento danni oltre ad intraprendere qualsiasi altra azione legale a propria tutela.

Art.26

Spese contrattuali e oneri fiscali

Il rapporto tra il Comune/ Capofila AOD2 ed il soggetto selezionato all'esito della procedura di gara verrà formalizzato con apposita contratto-convenzione.

Il rapporto contrattuale sarà formalizzato in forma pubblica amministrativa ai sensi dell'art. 32 comma 14 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i. Il presente capitolato descrittivo e prestazionale è parte integrante del contratto che verrà stipulato e sarà integrato dalle proposte di miglioramento offerte in sede di gara.

Qualsiasi spesa presente e futura, compresa la registrazione, inerente il contratto sarà a completo carico dell'Operatore economico affidatario.

Art.27

Controversie

Per ogni controversia che potesse derivare nel corso del servizio e nell'applicazione delle norme contenute nel presente capitolato speciale, è competente il Foro di Patti, rimanendo espressamente esclusa la compromissione in arbitri.

Art.28

Rinvio

Per tutto quanto non espressamente citato nel presente capitolato descrittivo e prestazionale, è fatto rinvio al Codice Civile, a tutte le disposizioni di legge e regolamentari vigenti nelle materie oggetto dell'appalto ed al disciplinare e bando di gara.

IL RESPONSABILE UFFICIO PIANO AOD2 Dss31

D.ssa Concettina Ventimiglia



Capo d'Orlando
(Capofila)



Capri Leone



Torrenova

Il progetto, organizzato dall'Area Omogenea Distrettuale n.2 del D.S.S. 31, è finanziato nell'ambito del PON INCLUSIONE con il contributo del Fondo Sociale Europeo 2014-2020

Comune di Capo d'Orlando (Città Metropolitana di Messina)

Area Socio Assistenziale - pal. Satellite - mail: cettina.ventimiglia@comune.capodorlando.me.it / servizi sociali@pec.comune.capodorlando.me.it - tel. 0941915343



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



COMUNE DI CAPO D'ORLANDO

(Città Metropolitana di Messina)

Distretto Socio Sanitario 31

AREA OMOGENEA DISTRETTUALE n. 2

Comuni di: Capo d'Orlando (capofila) - Capri Leone e Torrenova

Francesco



Capo d'Orlando
(Capofila)



Capri Leone



Torrenova

Il progetto, organizzato dall'Area Omogenea Distrettuale n.2 del D.S.S. 31, è finanziato nell'ambito del PON INCLUSIONE con il contributo del Fondo Sociale Europeo 2014-2020

Comune di Capo d'Orlando (Città Metropolitana di Messina)

Area Socio Assistenziale - pal. Satellite - mail: cettina.ventimiglia@comune.capodorlando.me.it / servizisociali@pec.comune.capodorlando.me.it - tel. 0941915343