COMUNE DI CAPO D'ORLANDO

OBIETTIVO OPERATIVO

RESPONSABILE	AREA	SISTEMA PREMIANTE	
		PREMIO	COSTO FUORI ORARIO
CETTINA VENTIMIGLIA	SERVIZI ALLA CITTADINANZA		

Titolo Obiettivo:	Adeguamento Carta per i Servizi al cittadino e definizione standard di qualità
Descrizione Obiettivo:	La carta dei servizi è un impegno dell'Amministrazione nei confronti degli utenti che devono essere informati sugli standard di qualità dei servizi offerti, sulle modalità di svolgimento delle prestazioni e sulle relative misure adottate nel caso non vengano rispettati gli impegni assunti. L'obiettivo della carta è quello di porre gli utenti nella condizione di controllare la qualità del servizio pertanto, deve dichiarare gli standard di quantità e qualità adottati.
Servizio URP	

Descrizione delle fasi di attuazione:

1	Elaborazione e/o aggiornamento testi in riferimento alle ultime disposizioni intervenute.		
2	Condivisione con gli attori del territorio		
3	Redazione di bozza condivisa		
4	Presentazione e adozione da parte della giunta e pubblicazione sul sito istituzionale		

INDICI DI RISULTATO

Efficacia Quantitativa	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Efficacia Temporale	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Realizzazione complessiva delle attività	dic. 2014		
Efficacia Qualitativa	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Efficienza Economica	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.

OBIETTIVO OPERATIVO

RESPONSABILE	AREA	SISTEMA PREMIANTE	
		PREMIO	COSTO FUORI ORARIO
CETTINA VENTIMIGLIA	SERVIZI ALLA CITTADINANZA		

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	Costo orario	n° ore dedicate	Costo della risorsa
		0%			
0	**COSTO DELLE RISORSE INTERNE**				