



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



## REGIONE SICILIANA

ASSESSORATO DEL TURISMO, DELLO SPORT E DELLO SPETTACOLO  
DIPARTIMENTO DEL TURISMO, DELLO SPORT E DELLO SPETTACOLO  
IL DIRIGENTE GENERALE

- VISTO** lo Statuto della Regione Siciliana;
- VISTA** la legge regionale 12 aprile 1967, n.46 e successive modifiche ed integrazioni;
- VISTA** l'art. 37, c.1 del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii. che prevede gli "Obblighi di Pubblicazione Concernenti i contratti pubblici di lavori, servizi e forniture";
- VISTO** la legge regionale del 12 agosto 2014, n. 21, art.68, comma 5, "Norme in materia di trasparenza e di pubblicità dell'attività amministrativa" e ss.mm.ii.;
- VISTA** la L.R. del 15 aprile 2021, n. 10: "Bilancio di previsione della Regione siciliana per il triennio 2021-2023";
- VISTA** la Delibera della Giunta Regionale n. 168 del 21 aprile 2021 "Bilancio di previsione della Regione Siciliana 2021/2023, Decreto legislativo 23 giugno 2011, n.118, e successive modifiche ed integrazioni, Allegato 4/1 - 9.2. Approvazione del Documento tecnico di accompagnamento, Bilancio finanziario gestionale e Piano degli indicatori";
- PRESO ATTO** della vigenza di gestione provvisoria del bilancio per l'esercizio finanziario 2022 ai sensi dell'art. 43 del D.L. n.118 del 23.6.2022;
- VISTO** il D.P.Reg. n.12 del 14 giugno 2016, registrato alla Corte dei Conti il 16 giugno 2016, reg.1 foglio n. 80, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Regione Siciliana n.28 dell'1 luglio 2016 "Regolamento di attuazione del Titolo II della legge regionale 16 dicembre 2008, n. 19. Rimodulazione degli assetti organizzativi dei Dipartimenti regionali di cui all'articolo 49, comma 1, della legge regionale 7 maggio 2015, n. 9. Modifica del decreto del Presidente della Regione 18 gennaio 2013, n. 6 e ss.ms.is.", e il DPRS 27/06/2019 n. 12 riorganizzazione dei Dipartimenti Regionali;
- VISTA** la deliberazione n. 239 del 27 giugno 2019 di approvazione del Regolamento di attuazione del titolo II della legge regionale 16 dicembre 2008 n. 19 Rimodulazione degli assetti organizzativi dei dipartimenti regionali;
- VISTA** la rimodulazione delle funzioni e dei compiti dei Dipartimenti regionali operata dal suddetto regolamento e in particolare quella inerente all'Assessorato regionale del Turismo dello Sport e dello Spettacolo - Dipartimento del Turismo dello Sport e dello Spettacolo;
- VISTO** il D.A. n. 1203 del 9 marzo 2018 di approvazione del Contratto Individuale di lavoro della Dott.ssa Lucia Di Fatta, quale Dirigente Generale del Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, registrato alla Ragioneria Centrale Turismo al n. 698/999 del 15/03/2018, stipulato tra l'Assessore Regionale per il Turismo, lo Sport e lo Spettacolo e la Dott.ssa Lucia Di Fatta;
- VISTO** il D.A. n. 187 del 26.02.2020, registrato alla Ragioneria Centrale al n. 22/89 del 28/02/2020, con il quale è stata approvata l'integrazione al contratto individuale di lavoro della Dott.ssa Lucia Di Fatta Dirigente Generale del Dipartimento del Turismo;
- VISTO** il D.A. n. 2641 del 11.11.2020, registrato alla Ragioneria Centrale al n. 1114/2370 del 16/11/2020, con il quale è stata approvata l'ulteriore integrazione al contratto individuale di lavoro della Dott.ssa Lucia Di Fatta Dirigente Generale del Dipartimento stesso;

- VISTO** il DDG n. 2155 del 6 agosto 2019, con il quale è stato conferito l'incarico di Dirigente responsabile del Servizio 2 presso il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo all'Arch. Ermanno Cacciatore;
- VISTO** il DDG n. 339 del 23.03.2022, registrato alla Ragioneria Centrale Turismo al n.86 del 25.03.2022, con il quale è stata approvata l'ulteriore integrazione del differimento del contratto di Dirigente responsabile del Servizio 2 presso il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, all'Arch.Ermanno Cacciatore;
- VISTO** il Regolamento (UE) n. 1301/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013, relativo al Fondo sviluppo regionale e a disposizioni specifiche concernenti l'obiettivo "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione" e che abroga il Regolamento (CE) n. 1080/2006;
- VISTO** il Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca, e che abroga il Regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio;
- VISTO** il Regolamento UE n. 288 del 25 febbraio 2014, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Unione Europea L 87 del 22 marzo 2014, che ha stabilito le modalità di applicazione del regolamento CE n. 1303/2013;
- VISTO** il Regolamento (UE) n. 2020/460 del 30 marzo 2020 del Parlamento Europeo e del Consiglio che modifica i Regolamenti (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1303/2013 e (UE) n. 508/2014 per quanto riguarda misure specifiche volte a mobilitare gli investimenti nei sistemi sanitari degli Stati membri e in altri settori delle loro economie in risposta all'epidemia di COVID-19;
- VISTO** il Regolamento UE n. 2020/558 del 23 aprile 2020 del Parlamento e del Consiglio che modifica i Regolamenti (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1303/2013 per quanto riguarda misure specifiche volte a fornire flessibilità eccezionale nell'impiego dei Fondi strutturali e di investimento europei in risposta all'epidemia di COVID-19;
- VISTO** il DDG n. 538/A5 – DRP del 15/09/2020 e Allegati – con il quale il Dirigente Generale del Dipartimento regionale della Programmazione ha adottato il Manuale d'attuazione Versione 20 settembre 2020;
- CONSIDERATO** che al fine di attenuare gli effetti socio/economici causati dalla pandemia si è resa necessaria una riprogrammazione del PO FESR 2014-2020;
- VISTA** la normativa specifica di settore ed in particolare:
- VISTO** il DPR - Decreto Presidente della Repubblica 14 gennaio 1972, n. 6 "Trasferimento alle Regioni a statuto ordinario delle funzioni amministrative statali in materia di turismo ed industria alberghiera e del relativo personale";
- VISTA** la Legge Regionale n. 27 del 06 aprile 1996 – "Norme per il turismo" in Gazzetta Ufficiale Regione Siciliana 11 aprile 1996 n. 17;
- VISTO** in particolare l'art. 9 "Autorizzazione all'esercizio dell'attività di agenzia di viaggio e turismo" della L.r. 27/1996 che dispone che: "1. L'esercizio dell'attività di agenzia di viaggio è subordinato all'autorizzazione regionale che è concessa sulla scorta della sussistenza dei requisiti professionali e strutturali. 2. Le autorizzazioni all'esercizio delle attività di cui al comma 1 sono soggette al pagamento delle tasse sulle concessioni regionali nei modi, misura e termini previsti dalla normativa vigente. 3. Per l'esercizio di agenzie di viaggio e turismo da parte di persone fisiche o giuridiche straniere si applica il disposto di cui all'articolo 9 del decreto del Presidente della Repubblica 30 agosto 1975, n. 640. 4. Per quanto non previsto e non incompatibile con il presente articolo, si applicano le norme di cui alla legge 17 maggio 1983, n. 217 e successive modifiche e integrazioni.";
- VISTO** il D. Lgs. n. 79/2011 ed ss. mm. ii., con il quale è stato adottato il codice del turismo;

**D.D.G. n. 855 /Serv.2**

- VISTO** il D.A. Regione Siciliana - Assessorato del turismo, delle comunicazioni e dei trasporti - Decreto 6 giugno 2002 “Individuazione di tipologie di imprese turistiche ai sensi e per gli effetti dell’art. 42 della legge regionale 26 marzo 2002, n. 2”;
- VISTA** la Direttiva dell'Unione Europea 2006/123/CE;
- VISTA** la Direttiva 2006/123/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2006 “relativa ai servizi nel mercato interno”;
- VISTA** la Direttiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014 sugli appalti pubblici e che abroga la direttiva 2004/18/CE
- VISTO** il Regolamento (UE) N. 651/2014 della Commissione del 17 giugno 2014 che dichiara alcune categorie di aiuti compatibili con il mercato interno in applicazione degli articoli 107 e 108 del trattato;
- VISTO** il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 Codice dei contratti pubblici;
- VISTA** la legge regionale 12 maggio 2020, n. 9 “Legge di stabilità regionale 2020-2022” che all’art. 10, comma 12, autorizza l’Assessorato del Turismo, dello Sport e Spettacolo in considerazione del periodo di crisi derivante dall’emergenza sanitaria Covid-19, per l’esercizio finanziario 2020 alla spesa di 75 milioni di euro per l’acquisto di pacchetti di servizi turistici, ivi compresi i ticket di ingresso a poli museali e monumentali, da operatori e professionisti del settore, strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere, agriturismi, agenzie di viaggio e tour operator, guide turistiche iscritte negli appositi elenchi, accompagnatori turistici, cooperative e imprese turistiche da veicolare ai fini promozionali tramite card e voucher nei mesi successivi all’emergenza sanitaria”;
- VISTO** l'articolo 5, comma 2, della medesima legge regionale 12 maggio 2020, n. 9 recante “Norme di autorizzazione all'uso dei fondi extraregionali e all'attivazione di strumenti finanziari”;
- VISTA** la deliberazione della Giunta regionale n. 225 del 27 maggio 2021: “Legge regionale 15 settembre 2005, n. 10, art. 3 – Programma triennale di sviluppo turistico regionale 2021/2023”;
- VISTA** la Deliberazione della Giunta Regionale della Regione Siciliana n. 246 dell'11 giugno 2020 – Legge 12 maggio 2020, n. 9 “Legge di stabilità regionale 2020-2022 – Art. 10, comma 12” – Ripresa delle attività turistiche e dell'occupazione” che ha apprezzato le iniziative concernenti l'intervento di promozione turistica denominato “See Sicily”, in conformità alla proposta di cui sopra, nonché gli atti acclusi, costituenti allegato alla medesima deliberazione;
- VISTA** la Deliberazione di Giunta Regionale n. 225 del 27.05.2021 “Legge regionale 15 settembre 2005, n. 10, art.3 - Programma triennale di sviluppo turistico regionale 2021/2023”;
- VISTO** il Piano Operativo Annuale 2022, approvato con DA n. 4000 del 22.12.2021;
- PRESO ATTO** che nel citato “Piano” è previsto l'intervento “See Sicily” che si sviluppa mediante attività di promozione della Sicilia, volta a favorire l'incremento turistico attraverso azioni coordinate;
- VISTA** la deliberazione della Giunta regionale n. 310 del 23 luglio 2020: “Legge regionale 12 maggio 2020, n. 9. Articolo 5, comma 2 – Riprogrammazione PO FESR Sicilia 2014/2020 e POC 2014/2020 per effetto della pandemia da COVID-19”;
- VISTO** la decisione C(2020)6492 finale del 18 settembre 2020 con la quale la Commissione Europea ha approvato la riprogrammazione PO FESR Sicilia 2014/2020 per effetto della pandemia da COVID-19;
- PRESO ATTO** della deliberazione della Giunta regionale n. 367 del 3 settembre 2020: “Programma Operativo FESR Sicilia 2014/2020. Modifica del Documento di Programmazione Attuativa 2019-2021 e del Documento 'Requisiti di ammissibilità e criteri di selezione' a seguito della riprogrammazione per effetto della pandemia da COVID-19 ex legge regionale 12 maggio 2020, n.9”;
- VISTA** la Deliberazione della Giunta regionale n. 426 del 30 settembre 2020 “Intervento di promozione turistica 'See Sicily' – Aggiornamento” che apprezza l'aggiornamento del

- suddetto intervento;
- VISTO** il DDG n. 2209 del 8.10.2020 registrato dalla Ragioneria Centrale del Turismo al n.921 del 08.10.2020 con il quale è stato approvato l'intervento di promozione turistica denominato "See Sicily" unitamente al quadro economico ivi contenuto, e sono state avviate ex art. 63 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii. le procedure per la realizzazione dell'intervento di che trattasi finalizzato alla promozione del "mercato Sicilia" volto a favorire l'incremento dei flussi turistici mediante l'acquisto da parte di questo Dipartimento di servizi ad hoc (pernottamenti, guide, escursioni, ecc...) da rendere immediatamente fruibili secondo modalità predefinite e contestualmente ai sensi del dell'art. 31 della suddetta normativa è stato nominato il Responsabile Unico del Procedimento nella persona dell'Arch. Ermanno Cacciatore Dirigente responsabile pro-tempore del Serv.2 "Marketing ed Accoglienza" di questo Dipartimento;
- VISTO** il DDG. n. 2487 del 03.11.2020 con il quale è stata avviata la procedura finalizzata alla successiva sottoscrizione di una convenzione avente ad oggetto la composizione di pacchetti turistici nell'ambito dell'iniziativa See Sicily mediante utilizzo dei voucher messi a disposizione dal Dipartimento;
- VISTA** la Deliberazione della Giunta Regionale n. 329 del 29 Luglio 2021 "Intervento di promozione turistica 'See Sicily' – Ripianificazione del sistema dei voucher/sconto sui biglietti aerei/navali, rimodulazione regole di ingaggio per fruizione servizi turistici gratuiti e rimodulazione delle risorse tra le singole categorie di servizi" con la quale sono state apprezzate le modifiche dell'intervento relativamente, tra l'altro, all'introduzione dei voucher/sconto sui biglietti aerei/navali da far gestire agli operatori (ADV/TO) già individuati per la composizione dei pacchetti turistici;
- VISTO** il D.D.G. 2125 del 9.08.2021 con cui, a seguito della sopracitata deliberazione di Giunta regionale, è stato approvato l'aggiornamento dell'intervento di promozione turistica "See Sicily", unitamente alla rimodulazione delle risorse tra le singole categorie di servizi con conseguente destinazione della somma di € 13.000.000,00 alla copertura della spesa per i voucher per i collegamenti aereo/navali;
- CONSIDERATO** dunque, che successivamente all'avvio della suddetta manifestazione d'interesse finalizzata alla sottoscrizione di apposita convenzione con gli operatori del settore per la composizione di pacchetti turistici, il Dipartimento ha ampliato la platea dei servizi messi a disposizione del turista introducendo voucher che attribuiscono una scontistica per l'acquisto di biglietti per i collegamenti aereo/navali per la Sicilia nonché di biglietti di traghetti e aliscafi per le isole minore siciliane, come previsto dalla modifica dell'Intervento See Sicily, apprezzata dalla summentovata deliberazione di G.R.;
- CONSIDERATO** che al fine di gestire i suddetti ulteriori voucher, questo Dipartimento ha invitato gli operatori già convenzionati per la composizione dei pacchetti turistici, a sottoscrivere un atto aggiuntivo al fine di regolamentare il servizio supplementare in parola;
- VISTA** la Deliberazione della Giunta Regionale n. 136 del 23 Marzo 2022 "Intervento di promozione turistica 'See Sicily' – Proposta di aggiornamento" che ha apprezzato la modifica dell'intervento in forza della quale l'iniziativa See Sicily è stata prorogata al 30.09.2023 con possibilità, dunque, di usufruire sino alla predetta data dei voucher gratuiti relativi ai servizi turistici acquistati dal Dipartimento nonché dei voucher per i collegamenti aereo/navali, ad eccezione, per questi ultimi, dei mesi di luglio e agosto 2022 e 2023;
- RITENUTO** dunque, al fine di garantire la massima partecipazione degli operatori economici del settore a parità di condizioni, di dovere avviare una nuova procedura di manifestazione d'interesse aperta a coloro che non risultano iscritti nell'Elenco di operatori - approvato giusto D.D.G. n. 3410/S2 del 29.12.2020 a seguito della prima manifestazione d'interesse, successivamente integrato giusto DDG 435/S2 del 22.03.2021 - e che sono interessati a stipulare una convenzione avente ad oggetto la composizione di pacchetti turistici mediante utilizzo dei voucher messi a disposizione dal Dipartimento tramite piattaforma digitale creata ad hoc;
- VISTO** il D.D.G. n. 443 del 29.03.2022 con cui, a seguito della suddetta deliberazione, è stato approvato l'aggiornamento dell'iniziativa See Sicily nei termini sopra delineralati con contestuale

- VISTO** rimodulazione delle risorse tra le varie categorie di servizi;  
D.D.G. n.282 del 16.03.2022, come modificato dal D.D.G. n. 800 del 02.05.2022, con cui è stata approvata la pista di controllo relativa alla azione 6.8.3 del PO FESR SICILIA 2014/2020 “Sostegno alla fruizione integrata alle risorse culturali e naturali e alla promozione delle destinazioni turistiche”- Procedura relativa alla composizione pacchetti turistici mediante utilizzo di voucher nell'ambito dell'intervento di promozione turistica a titolarità c.d. “See Sicily”;
- PRESO ATTO** che è demandato al Dipartimento di attivare ogni procedura idonea al raggiungimento degli obiettivi strategici progettuali;
- RITENUTO** di dover, dunque, attivare la seguente procedura:  
- Avviso pubblico per manifestazione di interesse, da pubblicarsi anche in GUUE mediante avviso per la trasparenza ex ante, per la formazione di un elenco di Agenzie di Viaggio e Tour Operator interessati a stipulare una convenzione avente ad oggetto la composizione di pacchetti turistici mediante utilizzo dei voucher messi a disposizione dal Dipartimento attraverso la piattaforma informatica disponibile all'indirizzo <https://seesicily.regione.sicilia.it>;
- TENUTO CONTO** del parere inoltrato dall'ATI dei Servizi di supporto specialistico e assistenza tecnica alle Autorità di Gestione per l'attuazione del PO FESR 2014-2020 dal quale si evince che la presente procedura per la creazione di pacchetti turistici, anche tramite l'uso dei voucher, non appare rientrare nella fattispecie di aiuti indiretti;
- TENUTO CONTO** altresì che per la composizione dei pacchetti turistici mediante i voucher messi a disposizione dal Dipartimento non è prevista alcuna remunerazione da parte dell'Amministrazione regionale;
- RITENUTO** ad ogni modo di voler dare evidenza pubblica sulla GUUE alla procedura di cui all'Avviso per manifestazione di interesse, al fine di intercettare tutti i potenziali soggetti interessati alla presente procedura;
- RITENUTO** anche per la presente procedura, stante l'architettura del progetto unitario See Sicily, sussistente l'elemento dell'infungibilità non esistendo soluzioni alternative ragionevoli;
- RITENUTO** l'intervento strategico talché necessita per la migliore attuazione di un elevato livello di attenzione, presenza e professionalità da parte di tutti gli operatori coinvolti in quanto attraverso la fruizione dei servizi turistici offerti gratuitamente per il tramite degli operatori medesimi, ed organizzati da ADV e TO, il turista percepirà il livello di capacità ed affidabilità della Regione e il ritorno in termini reputazionali per l'Amministrazione regionale;
- RITENUTO** pertanto che dovrà essere garantito dagli operatori economici un elevato standard qualitativo dei servizi offerti anche in termini di customer-care diretta e sul territorio;
- CONSIDERATO** che Agenzie di Viaggi e Tour Operator che manifesteranno il loro interesse e dimostreranno la presenza dei requisiti richiesti, svolgeranno un ruolo di intermediazione tra il Dipartimento ed il beneficiario finale (turista) realizzando dei pacchetti composti dai predetti voucher individuati attraverso una piattaforma on line costituita ad hoc;
- RITENUTO** pertanto essenziale per la riuscita dell'intervento che ADV e TO siano presenti sul territorio regionale (quindi iscritti nell'elenco delle agenzie di cui all'art. 9 della L.r. 27/96) e pertanto di dover ammettere a presentare istanza di manifestazione di interesse le agenzie turistiche e tour operator stabiliti nei paesi UE, iscritti nell'elenco delle agenzie di cui all'art. 9 della L.r. 27/96 ovvero che abbiano già presentato “Richiesta di autorizzazione apertura Agenzia di viaggio e turismo” o “ Richiesta apertura succursale” in Sicilia o che si impegnino a presentarla;
- RITENUTO** che ai fini della presente procedura, ADV e TO interessati dovranno comporre pacchetti turistici definiti, secondo la Direttiva UE 2015/2302, come “combinazione di almeno due elementi (trasporto, alloggio, noleggio di veicoli, altri servizi non accessori al trasporto, alloggio e noleggio) ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza”, utilizzando almeno un voucher tra quelli disponibili nella predetta piattaforma;

- CONSIDERATO** che per la composizione dei pacchetti turistici non è previsto il pagamento di alcun corrispettivo da parte dell'Amministrazione regionale, trattandosi di acquisizione di servizi a titolo gratuito;
- CONSIDERATO** che laddove, nella composizione dei pacchetti turistici, vengano inseriti i voucher per i collegamenti aereo/navali, attribuenti una scontistica in favore del turista, ADV e TO dovranno anticipare, in favore del turista, l'importo dello sconto come di seguito precisato, salvo successivo rimborso da parte del Dipartimento:
- Collegamenti aereo/navali nazionali e internazionali (comprese Russia e Turchia): per ogni biglietto applicazione di un voucher/sconto pari al 50 % del costo del biglietto stesso applicabile su una soglia minima di spesa di € 50,00 ed un importo massimo di sconto pari ad € 100,00;
  - Collegamenti aerei intercontinentali: per ogni biglietto applicazione di un voucher/sconto pari al 50 % del costo del biglietto stesso applicabile su una soglia minima di spesa di € 50,00 ed un importo massimo di sconto pari ad € 200,00;
  - Collegamenti navali con destinazione finale le isole minori della Sicilia: per ogni biglietto applicazione di un voucher/sconto pari al 50 % del costo del biglietto e sino ad un importo massimo pari ad € 100,00, senza alcuna soglia minima di spesa.
- CONSIDERATO** che all'esito della presentazione delle istanze si procederà, previa verifica dei requisiti previsti dall'Avviso, alla formazione dell'Elenco di operatori economici per la composizione di pacchetti turistici tramite voucher messi a disposizione dal Dipartimento;
- CONSIDERATO** che soltanto dopo la stipula della convenzione, che potrà essere conclusa solo con gli operatori economici iscritti nell'elenco delle agenzie di viaggio autorizzate ai sensi all'art. 9 della L.r. 27/96, ADV e TO saranno autorizzati ad utilizzare la piattaforma informatica per la composizione dei suddetti pacchetti;
- RITENUTO** di approvare in questa fase i seguenti documenti, al fine di dare avvio alla procedura di manifestazione d'interesse rivolta ad agenzie di viaggi e tour operator:
- Progetto ex art. 23 comma 15 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii;
  - Avviso di trasparenza ex ante relativo alla procedura di affidamento per la composizione di "pacchetti turistici" mediante utilizzo dei voucher messi a disposizione dal Dipartimento Regionale del Turismo dello Sport e dello Spettacolo della Regione Siciliana;
  - Avviso pubblico di riapertura dei termini per la presentazione di manifestazioni d'interesse per l'inserimento nell'elenco di operatori economici finalizzato alla sottoscrizione di una convenzione avente ad oggetto la composizione di "pacchetti turistici" mediante utilizzo dei voucher messi a disposizione dal Dipartimento Regionale del Turismo dello Sport e dello Spettacolo della Regione Siciliana;
  - Allegato 1 – Istanza per manifestazione di interesse all'Avviso pubblico per la composizione di "pacchetti turistici" mediante utilizzo dei voucher messi a disposizione dal Dipartimento Regionale del Turismo dello Sport e dello Spettacolo della Regione Siciliana e relativi allegati;
  - Allegato 2 - Patto di Integrità;
  - Allegato 3 – Informativa sulla Privacy;
  - Allegato 4 - Documento di Gara Unico Europeo (DGUE);
  - Allegato 5 - Schema di Convenzione
- CONSIDERATO** che a seguito della formazione dell'elenco di cui sopra, con appositi provvedimenti si procederà all'approvazione delle singole convenzioni a titolo gratuito per l'attivazione dei pacchetti turistici con l'utilizzo dei voucher messi a disposizione del Dipartimento;
- VISTA** la prenotazione di impegno di cui alla nota prot. n. 10048 del 24.03.2022, registrata dalla Ragioneria Centrale del Turismo al n. 37 del 05.04.2022 sul capitolo 472535, di importo pari ad € 2.000.000,00 per la copertura dei rimborsi da effettuare in favore degli operatori che anticipano il valore dei voucher per i collegamenti aereo/navali.

Tutto ciò premesso e considerato:

**DECRETA**

- Art. 1** Per le motivazioni in premessa citate ed in esecuzione dell'intervento "See Sicily" approvato giusto D.D.G. n. 2209 del 08 ottobre 2020 e successivamente modificato con D.D.G. 2125 del 9.08.2021 e n. 443 del 29.03.2022, sono approvati gli atti di seguito indicati, al fine di riaprire i termini per la presentazione di manifestazioni d'interesse per l'inserimento nell'elenco di operatori finalizzato alla sottoscrizione di una convenzione avente ad oggetto la composizione di pacchetti turistici mediante utilizzo dei voucher messi a disposizione dal Dipartimento Regionale del Turismo dello Sport e dello Spettacolo della Regione Siciliana:
- Progetto ex art. 23, comma 15, D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.;
  - Avviso di trasparenza ex ante relativo alla procedura per la composizione di "pacchetti turistici" mediante utilizzo dei voucher messi a disposizione dal Dipartimento Regionale del Turismo dello Sport e dello Spettacolo della Regione Siciliana;
  - Avviso di riapertura dei termini per la presentazione di manifestazione di interesse per l'inserimento nell'elenco di operatori economici finalizzato alla sottoscrizione di una convenzione avente ad oggetto la composizione di "pacchetti turistici" mediante utilizzo dei voucher messi a disposizione dal Dipartimento Regionale del Turismo dello Sport e dello Spettacolo della Regione Siciliana;
- Allegato 1 – Istanza per manifestazione di interesse;
  - Allegato 2 – Patto d'integrità;
  - Allegato 3 – Informativa provacy;
  - Allegato 4 - Modello DGUE
  - Allegato 5 - Schema di convenzione.
- Art.2** Per le motivazioni riportate in premessa, è avviata la procedura per la manifestazione di interesse finalizzata alla sottoscrizione di una convenzione a titolo gratuito avente ad oggetto la composizione di pacchetti turistici mediante utilizzo dei voucher messi a disposizione dal Dipartimento Regionale del Turismo dello Sport e dello Spettacolo della Regione Siciliana.
- Art.3** L'Avviso per manifestazione di interesse è rivolto agli operatori turistici non inseriti nell'elenco di cui al D.D.G. n. 3410/S2 del 29.12.2020 successivamente integrato giusto D.D.G. 435/S2 del 22.03.2021;
- Art. 4** Con successivi provvedimenti, si procederà alla stipula ed approvazione delle convenzioni.
- Art.5** Il superiore avviso di manifestazione d'interesse sarà pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea GUUE mediante Avviso di trasparenza ex ante.
- Art.6** Il presente provvedimento, verrà pubblicato per estratto sulla GURS e, ai sensi dell'art.68 della legge regionale n. 21 del 12 agosto 2014, così come modificato dall'art. 98, comma 6 della legge regionale 7 maggio 2015, n.9, sul sito internet della Regione Siciliana. Il presente provvedimento sarà, inoltre, trasmesso al referente per la pubblicazione sul portale Euroinfoscilia.

Palermo, 10 Maggio 2022

Il Dirigente Generale  
Lucia Di Fatta

Il Dirigente del del Serv.2 n.q. di RUP  
Ermanno Cacciatore



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



## REGIONE SICILIANA

**Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo**

Via Notarbartolo,9 – 90141 Palermo

[assessorato.turismo@certmail.regione.sicilia.it](mailto:assessorato.turismo@certmail.regione.sicilia.it)

## Dipartimento regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

via Notarbartolo, 9 - 90141 Palermo

tel. 091-7078093

[direzione.turismo@regione.sicilia.it](mailto:direzione.turismo@regione.sicilia.it)

Posta certificata:

[dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it)

**Programma Operativo FESR Sicilia 2014 – 2020**  
**Asse Prioritario 6 - Tutelare l'Ambiente e Promuovere l'uso Efficiente delle Risorse**  
**Azione 6.8.3 Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e**  
**alla promozione delle destinazioni turistiche**

**INTERVENTO DI PROMOZIONE TURISTICA DELLA DESTINAZIONE SICILIA, DENOMINATO “SEE SICILY”.**

**AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA FORMAZIONE DI UN ELENCO DI OPERATORI ECONOMICI PER LA COMPOSIZIONE DI “PACCHETTI TURISTICI-VOUCHER REGIONALI”**

## PROGETTO

**(Art. 23 comma 15 del D. Lgs 50/2016)**

### **Premessa:**

Il presente documento è redatto in conformità a quanto richiesto in materia dal D. Lgs. 50/2016.

In particolare, per rispondere al dettato dell'art. 23 comma 15 del citato decreto legislativo che ad ogni buon conto si riporta *“Per quanto attiene agli appalti di servizi, il progetto deve contenere: la relazione tecnico-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio; le indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008; il calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso; il prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi; il capitolato speciale descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche, l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara, l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità, fermo restando il divieto di modifica sostanziale. Per i servizi di gestione dei*



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



*patrimoni immobiliari, ivi inclusi quelli di gestione della manutenzione e della sostenibilità energetica, i progetti devono riferirsi anche a quanto previsto dalle pertinenti norme tecniche.*”, si produce di seguito il documento descrittivo preliminare del progetto.

Il presente documento è redatto a cura del Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo e riporta la descrizione sintetica dell'iniziativa in oggetto, rimandando le informazioni di dettaglio all'Avviso pubblico per manifestazione di interesse.

#### **A. Relazione tecnico -illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio**

La Giunta Regionale di Governo con Deliberazione n. 246 del 11.06.2020 e n. 426 del 30.9.2020 ha apprezzato il Documento “Intervento di promozione turistica “See Sicily” ex art. 10 comma 12 – Legge di stabilità regionale 2020-2022” successivamente approvato con D.D.G. n. 2209 dell'8.10.2020 registrato dalla Ragioneria Centrale del Turismo in pari data al n. 921.

Con delibera di Giunta n. 325 del 6 agosto 2020 è stata apprezzata la riprogrammazione del PO FESR 2014/2020 per effetto della pandemia da COVID 19.

Con delibera di Giunta n. 367 del 3 settembre 2020 è stata approvato il “Documento di programmazione attuativa e la rimodulazione del documento “Requisiti di ammissibilità e criteri di selezione del PO FESR 2014/2020 a seguito della riprogrammazione per effetto della pandemia da COVID 19 ex legge regionale 12 maggio 2020 n. 9”.

Con successiva Deliberazione di Giunta Regionale n. 329 del 29 Luglio 2021 “Intervento di promozione turistica 'See Sicily' – Ripianificazione del sistema dei voucher/sconto sui biglietti aerei/navali, rimodulazione regole di ingaggio per fruizione servizi turistici gratuiti e rimodulazione delle risorse tra le singole categorie di servizi” sono state apprezzate le modifiche dell'intervento relativamente alle regole di fruizione dei voucher servizi messi a disposizione dal Dipartimento, all'introduzione dei voucher/sconto sui biglietti aerei/navali da far gestire agli operatori del settore (ADV/TO) e alla redistribuzione del budget previsto tra i diversi servizi offerti; le suddette modifiche sono state approvate giusto D.D.G. n. 2125 del 9.08.2021.

Con ulteriore deliberazione di Giunta Regionale n. 136 del 23 Marzo 2022 “Intervento di promozione turistica 'See Sicily' – Proposta di aggiornamento” è stata apprezzata l'ulteriore modifica dell'intervento in forza della quale l'iniziativa in parola è stata prorogata al 30.09.2023 con possibilità di usufruire sino alla predetta data dei voucher gratuiti relativi ai servizi turistici acquistati dal Dipartimento nonchè dei voucher per i collegamenti aereo/navali, ad eccezione, per questi ultimi, dei mesi di luglio e agosto 2022 e 2023.

Le suddette modifiche unitamente alla relativa rimodulazione delle risorse destinate ai vari servizi, sono state approvate con D.D.G. n. 443 del 29.03.2022.

Al fine di rappresentare la necessaria lettura unitaria del Progetto See Sicily, si riporta il testo del Documento, così come da ultimo modificato ed approvato, che rappresenta la base normativa dalla quale discendono le singole progettualità connesse alle procedure da attivare ai sensi del D. Lgs. 50/2016.

#### **1. PREMESSA**

Per favorire la ripresa delle attività turistiche e dell'occupazione, in considerazione dell'attuale periodo di crisi derivante dall'emergenza sanitaria Covid-19, l'Assessorato regionale del Turismo dello Sport e dello Spettacolo – Dipartimento del Turismo dello Sport e dello Spettacolo con l'articolo 10, comma 12, “Interventi a favore degli operatori economici”, inserito nella Legge 12 maggio 2020 n. 10 Legge di Stabilità



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Regionale 2020 - 2022 è stato autorizzato, per l'esercizio finanziario 2020, alla spesa di 75.000.000 di euro dei quali 74.900.000 euro per l'acquisto anticipato di servizi turistici da operatori e professionisti del settore, strutture ricettive alberghiere ed extra-alberghiere, agenzie di viaggio e tour operator, da veicolare a fini promozionali tramite card e voucher, nei mesi successivi alla cessazione dell'emergenza sanitaria e 100.000 euro per istituire il fondo di garanzia.

Attraverso questo stanziamento l'Assessorato del Turismo ha avviato un intervento di promozione e di accoglienza turistica a supporto dell'intero comparto, la cui finalità è anche quella di fornire alle aziende immediata liquidità finanziaria con la creazione di voucher, attraverso i quali saranno messi a disposizione del potenziale turista una serie di servizi, utili a incentivare la domanda e la conseguente offerta, nei mesi immediatamente successivi alla cessazione dell'emergenza sanitaria da Covid-19.

L'intervento è coerente sia con il Programma Triennale per lo Sviluppo Turistico Regionale 2020/2022 sia con i requisiti dell'Azione 6.8.3. del PO FESR Sicilia 2014/2020.

## 2. ANALISI DI CONTESTO

Fermi restando gli studi condotti da Federterziario in collaborazione con Federturismo, in merito all'impatto dell'emergenza sanitaria sull'economia e sul settore dell'incoming nell'anno 2020, riportati nel progetto inizialmente approvato, l'analisi di contesto ad oltre un anno dall'inizio della pandemia andranno aggiornati anche alla luce del fatto che l'iniziativa SeeSicily nel frattempo è entrata nel vivo.

I dati provvisori 2021 disponibili presso l'Osservatorio Turistico regionale mostrano evidenti segnali di ripresa rispetto al trend che ha caratterizzato il 2020, e registrano variazioni positive nelle principali variabili relative alla movimentazione dei turisti sia italiani che stranieri, in linea con quelle rilevate a livello nazionale.

Nel complesso delle strutture ricettive della Sicilia, alla fine del 2021, sono stati registrati oltre 3 milioni di arrivi (+39,4% rispetto al 2020) e 9.619.231 presenze. Quest'ultimo dato segna, rispetto allo stesso periodo del 2020, una crescita di circa il 44% nelle presenze complessive, quota che nel caso degli stranieri risulta superiore all'83% mentre è più contenuta per il turismo interno (+33% le presenze degli italiani a fine 2021).

## 3. L'INTERVENTO

L'Assessorato Turismo ha intrapreso un'imponente azione di promozione del "mercato" Sicilia attraverso un intervento, del valore oggi stimato di € 74.900.000 mettendo in campo un'azione che, attraverso l'utilizzo di voucher per offerta gratuita di posti letto, servizi aggiuntivi e scontistica su acquisto di biglietti aerei/navali (condizionati comunque al venir meno delle restrizioni normative in tema di libera circolazione tra le regioni), stimoli la domanda incentivando la propensione a viaggiare del potenziale turista e, al contempo, sia in grado di immettere liquidità al sistema dell'offerta, che si trova oggi particolarmente colpito dalle misure di *lockdown* messe in campo per contenere l'emergenza Covid-19.

L'intervento prevede un'articolazione distinta nei seguenti step procedurali:

- Il Dipartimento Turismo procede a pubblicare un avviso per ricevere le manifestazioni di interesse da parte degli operatori dai quali acquistare un numero complessivo di posti letto, pari al totale di quelli disponibili ad un prezzo medio diverso per categorie di struttura ricettiva per un totale di tre notti, nonché un altro avviso per ricevere le manifestazioni d'interesse per acquistare i servizi professionali di guide



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



turistiche e/o accompagnatori autorizzati, di escursioni organizzate dalle agenzie di viaggio/tour operator e ser vizi di diving da offrire sul mercato sotto forma di voucher.

- Il Dipartimento Turismo procede a pubblicare un avviso per ricevere le manifestazioni di interesse degli operatori agenzie di viaggio e/o tour operator accreditati che distribuiranno i voucher ai turisti. L'utilizzo dei voucher è condizionato da precise regole di ingaggio, di cui la più importante è quella che per poter usufruire di una notte gratuita il turista dovrà prenotare e pagare almeno altre due notti in strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere del territorio siciliano che abbiano la stessa categoria di appartenenza o al massimo una sola categoria di differenza rispetto a quella della struttura che verrà fruita nell'ambito del *voucher*.

- Il Dipartimento Turismo, attraverso gli operatori (agenzie di viaggio/tour operator) individuati a seguito della predetta procedura di manifestazione d'interesse per la composizione di pacchetti turistici, metterà a disposizione del turista – nel rispetto delle suddette regole d'ingaggio – voucher per l'acquisto di biglietti aerei per la Sicilia e biglietti di traghetti e aliscafi per le isole minori siciliane che attribuiranno una scontistica/gratuità predeterminata a monte sul costo del biglietto aereo/navale.

L'agenzia/tour operator applicherà tale scontistica anticipandone il relativo costo al momento del pagamento del pacchetto da parte del turista, salvo successivo rimborso da parte del Dipartimento, previa comprova dell'effettivo esborso. Per tale attività l'agenzia/tour operator non avrà diritto ad alcun compenso da parte del Dipartimento.

- Il Dipartimento Turismo supporta la promozione dell'iniziativa attraverso una campagna mirata su mezzi tradizionali e su mezzi digitali, primo fra tutti il sito turistico della regione Siciliana [www.visitsicily.info](http://www.visitsicily.info) per tutta la durata dell'intervento. In apposita sezione del sito web infatti, sono specificate le modalità di funzionamento dell'iniziativa "See Sicily", il regolamento e le modalità di acquisizione dei *voucher*, l'elenco completo di tutte le agenzie/tour operator a cui il turista può rivolgersi e sono attivati tutti gli strumenti social già in uso al Dipartimento del Turismo. In particolare, il Dipartimento ha già avviato una specifica campagna di comunicazione per promuovere il brand Sicilia fidelizzando i turisti, anche attraverso la creazione del claim "Sicilia your happy island" e del relativo logo.

Il Dipartimento, al fine di individuare un bouquet di manifestazioni e/o eventi che rappresentino per la Regione Siciliana vetrine promozionali volte a potenziare l'efficacia dell'iniziativa See Sicily, inviterà gli operatori economici a presentare le manifestazioni e/o eventi che organizzano e a manifestare il loro interesse a proporre servizi promozionali nell'ambito delle stesse manifestazioni e/o eventi. Una volta individuata la rosa delle manifestazioni e/o eventi, il Dipartimento, con successiva procedura indetta ai sensi del Codice dei contratti pubblici, acquisterà i servizi promozionali/comunicazione da uno o più organizzatori degli eventi che hanno manifestato il loro interesse nella predetta indagine.

- Il Dipartimento, attraverso il supporto dell'ARIT che ha affidato il relativo servizio, si è dotata, acquistando i necessari servizi *software*, di una piattaforma gestionale collegata anche al sito web [www.visitsicily.info](http://www.visitsicily.info), attraverso la quale monitorare tutto il processo di creazione, gestione ed erogazione dei voucher: dall'acquisizione delle istanze da parte dei fornitori dei servizi, alla gestione ed erogazione del voucher da parte delle agenzie di viaggio/tour operator che avranno manifestato interesse a partecipare all'intervento e che saranno abilitati all'utilizzo dell'interfaccia di prenotazione e acquisto *voucher* della piattaforma. La piattaforma consente all'Amministrazione il monitoraggio fisico e procedurale dell'intervento; inoltre è previsto un invio massivo al sistema Caronte di tutti i dati utili a garantire anche le



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



procedure di rendicontazione delle somme erogate. Grazie ai dati raccolti dalla piattaforma, l'Amministrazione si doterà di un importante set di informazioni strategico al fine di intraprendere nuove campagne di promozione del sistema turistico siciliano.

- Il Dipartimento successivamente provvede a potenziare ed implementare la suddetta piattaforma digitale, affidando il servizio di manutenzione evolutiva della stessa per tutta la durata dell'intervento, entro i limiti di valore della soglia di rilevanza comunitaria ai sensi del Codice degli Appalti.
- Al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti al turista supportando anche gli operatori del settore nella creazione dei pacchetti, il Dipartimento affiderà, mediante apposita procedura ad evidenza pubblica, il servizio sopra descritto di *customer care* sui servizi erogati nell'ambito dell'intervento, gestendo anche le eventuali segnalazioni di disservizi. Anche in tal caso il valore dell'affidamento sarà sotto la soglia di rilevanza comunitaria.

Il costo complessivo dell'intervento è pari ad € 74.900.000,00 così come rimodulato per rispondere alle nuove esigenze di promozione intervenute con riferimento alla scontistica sui voli e sui trasporti marittimi verso l'isola nonché in relazione alla proroga sino al 30 settembre 2023 per la fruizione dei servizi e suddiviso nelle seguenti macro voci di spesa:

Servizio	descrizione	Valore
<b>Voucher - pernottamenti</b>	acquisto pernottamenti ed escursioni	25300000
<b>Voucher – escursioni e servizi</b>	acquisto servizi di guida turistica ed escursioni	10.118.190,00
<b>Voucher – sconto sui Voli/traghetti/aliscafi</b>	acquisto di uno sconto sui biglietti aerei/navali coupon	13.000.000,00
<b>Ticket ingresso musei</b>	rimborso aggio biglietti al Dip BB.CC	1.593.000,00
<b>Promozione intervento</b>	attività promozione e monitoraggio	23.888.810,00
<b>Voucher - Polizza assistenza sanitaria Covid 19</b>	acquisto polizze per assistenza sanitaria in vacanza	1.000.000,00
		<b>74.900.000,00</b>

#### 4. I RISULTATI ATTESI

Con questo intervento l'Assessorato del Turismo auspica di raggiungere i seguenti risultati attesi:

- Con la campagna promozionale "See Sicily" il risultato atteso è quello di rafforzare la conoscenza del brand Sicilia, integrando ai concetti di solito collegati alla destinazione Sicilia anche quello di **meta sicura**, molto importante in questo momento di crisi. La campagna è finalizzata anche a far percepire al turista la Sicilia come meta sicura, considerato che, rispetto agli scenari internazionali, l'isola ha continuato e continua a mantenere numeri contenuti di contagiati da Covid-19. Inoltre, sarà cura del Dipartimento Turismo evidenziare che l'accoglienza in Sicilia segue scrupolosamente tutte le indicazioni sulla regolamentazione prescritta dall'OMS. Ci si aspetta che la percezione di sicurezza abbia come effetto diretto l'aumento della propensione a viaggiare.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



- Alla campagna promozionale imperniata sul tema “Sicilia Sicura” si accompagna quella legata alla promozione dei *voucher* attraverso una campagna di accoglienza e opportunità di viaggio in Sicilia, in quanto terra da vedere, visitare, scoprire. Conferma dell’efficacia di questa campagna *voucher* è il riscontro mediatico internazionale generato dalla semplice volontà della Regione di mettere in piedi l’intervento in argomento che ha portato alla pubblicazione dell’iniziativa su diverse testate nazionali ed estere a dimostrazione dell’interesse “spontaneo” dei mass media verso il brand Sicilia.
- Il più importante risultato atteso è quello di incrementare il numero dei turisti sia italiani, aggredendo la quota di mercato di quelli che usualmente viaggiano all’estero, che stranieri i quali ultimi, una volta riaperti i confini sia pure con le note restrizioni, si riaffacciano sul mercato del turismo internazionale.

## 5. I VOUCHER

Il turista che vorrà venire in Sicilia per le sue vacanze avrà la possibilità di usufruire gratuitamente dei servizi acquistati dal Dipartimento a condizione che soggiorni almeno per tre notti presso strutture presenti nella regione Sicilia e iscritte a [turist@t](mailto:turist@t).

Il turista che decida di soggiornare per almeno due notti presso una delle strutture ricettive aderenti all’iniziativa See Sicily potrà altresì fruire di un *voucher* pernottamento gratuito (due notti a pagamento + una notte gratuita).

I *voucher* previsti dal presente intervento includono i seguenti servizi:

1. visite guidate (rese da guide turistiche, guide alpine e guide subacquee e operatori turistici iscritti nei rispettivi Albi professionali);
2. escursioni e servizi accessori connessi organizzati dalle agenzie di viaggio/tour operator iscritti negli Albi regionali;
3. sconti sul prezzo dei biglietti aerei/traghetti/aliscafi (con esclusione dei mesi di luglio e agosto 2022 e 2023);
4. pernottamenti presso una struttura ricettiva alberghiera o extra-alberghiera registrata su [Turist@t](mailto:Turist@t).

Inoltre, il turista in possesso di un *voucher* ha diritto ad usufruire di un ingresso gratuito a poli museali e monumentali, cosiddetti “luoghi della cultura” della Regione Siciliana, grazie ad un accordo interdipartimentale stipulato tra il Dipartimento dei Beni Culturali e Ambientali e dell’Identità Siciliana e il Dipartimento Turismo, con cui quest’ultimo si impegna a corrispondere al Dipartimento Beni Culturali l’aggio su 600.000 biglietti di ingresso ai “luoghi della cultura”.

Il turista utilizza i *voucher* rivolgendosi alle agenzie/tour operator che hanno aderito all’iniziativa il cui elenco sarà reso pubblico dal Dipartimento Turismo nel portale dedicato.

Le agenzie di viaggio/tour operator, registrandosi alla piattaforma dedicata, potranno comporre il miglior pacchetto turistico richiesto dal turista utilizzando i servizi acquistati dalla Regione, che verranno preventivamente mappati e caricati dentro il gestionale.

L’intervento ha inizio nel momento in cui l’Amministrazione compra i servizi dalle strutture ricettive e dagli operatori; l’attività di emissione/vendita del *voucher* avviene attraverso lo strumento informatico/gestionale da far utilizzare alle agenzie di viaggio/tour operator per la distribuzione dei *voucher* il cui utilizzo sarà comunque subordinato all’acquisto da parte del turista di un pacchetto che sia comprensivo di almeno tre pernottamenti oltre che degli eventuali servizi.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



L'iniziativa è prorogata sino al 30 settembre 2023, per la quota di servizi già acquistati e che risulteranno non ancora utilizzati dai potenziali turisti.

L'intervento mantiene, dunque, la sua valenza strategica in termini di destagionalizzazione dell'offerta turistica e di promozione della destinazione Sicilia per tutta la durata dell'intervento stesso. Il monitoraggio sistematico dei pernottamenti e dei servizi connessi, realizzato attraverso l'utilizzo della piattaforma, consente in ogni momento al Dipartimento di rimodulare le risorse così come previste nella tabella precedente.

## 6. LA DISTRIBUZIONE

Alle agenzie di viaggio/tour operator siciliane è affidato il compito di distribuire i voucher ai turisti, beneficiari finali. Nel portale web [www.visitsicily.info](http://www.visitsicily.info) il Dipartimento Turismo pubblica l'elenco delle agenzie aderenti all'iniziativa unitamente all'elenco delle strutture ricettive, degli operatori e dei "luoghi della cultura", oltre che il regolamento per il corretto utilizzo dei voucher.

E' compito dell'agenzia di viaggio/tour operator, utilizzando la piattaforma gestionale attivata nell'ambito del intervento, comporre il pacchetto richiesto dal turista.

Per quanto concerne l'utilizzo del *voucher* pernottamento che garantisce una notte in omaggio in una delle strutture aderenti a *See Sicily*, il turista potrà scegliere di acquistare le altre due notti in qualsiasi struttura ricettiva, anche diversa da quella offerta dal *voucher* (ma al massimo di una sola categoria di differenza rispetto a quella fruita con il *voucher*), con l'obbligo che l'agenzia di viaggio non applichi la sua *fee* sui servizi acquistati dalla Regione Siciliana.

## 7. LA PROMOZIONE

Il Dipartimento Turismo ha messo in campo la campagna promozionale "See Sicily" ed i relativi *voucher* attraverso il portale web [www.visitsicily.info](http://www.visitsicily.info), i canali social già attivi e in uso al Dipartimento, e attraverso la stampa di materiale editoriale.

L'intervento, oltre che l'utilizzo della piattaforma regionale collegata al portale web [www.visitsicily.info](http://www.visitsicily.info), potrà prevedere anche la realizzazione di un'*app*.

Il Dipartimento intende rafforzare la comunicazione dell'iniziativa *See Sicily* sfruttando le potenzialità degli eventi culturali e di spettacolo al fine di raggiungere un mercato quanto più ampio possibile (turisti nazionali e internazionali e operatori del settore) ed incrementare i flussi turistici.

Pertanto si solleciterà il mercato degli eventi e delle manifestazioni di carattere culturale, sportivo e di spettacolo per acquisire manifestazioni di interesse a cedere degli spazi promozionali da utilizzare per veicolare l'iniziativa See Sicily.

Il Dipartimento, al fine di individuare un *bouquet* di manifestazioni e/o eventi che rappresentino per la Regione Siciliana vetrine promozionali volte a potenziare l'efficacia dei programmi di sviluppo turistico e segnatamente della iniziativa *See Sicily*, inviterà gli operatori economici a presentare le manifestazioni e/o eventi che organizzano e a manifestare il loro interesse a proporre servizi promozionali nell'ambito delle stesse manifestazioni e/o eventi.

Una volta individuata la rosa delle manifestazioni e/o eventi, il Dipartimento, con successiva procedura indetta ai sensi del Codice dei contratti pubblici, acquisterà i servizi promozionali/comunicazione da uno o più organizzatori degli eventi che hanno manifestato il loro interesse nella predetta indagine.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



## 8. LE PROCEDURE AMMINISTRATIVE

In linea generale, fermi gli adattamenti delle procedure alle esigenze specifiche che possono emergere nel corso dell'attuazione dell'intervento, le procedure amministrative dell'intervento sono le seguenti:

- Procedura di acquisizione delle manifestazioni di interesse rivolta alle strutture ricettive alberghiere ed extra alberghiere che vogliono aderire all'intervento "See Sicily" e dalle quali il Dipartimento Turismo acquista tutti i posti letto (n. 1 notte più colazione) pari a tre volte la loro capienza, così ogni struttura darà diritto al turista di poter usufruire gratuitamente di una notte più colazione, a condizione che ne compri altre due anche in altre strutture.
- Procedura di acquisizione delle manifestazioni di interesse rivolta agli operatori turistici (guide, accompagnatori, agenzie di viaggio ecc... ) che vogliono aderire all'intervento "See Sicily" e dalle quali il Dipartimento Turismo acquista i relativi servizi (escursioni, guide, accompagnamento, diving ecc.....).
- Il Dipartimento può valutare l'opportunità di promuovere le procedure di acquisizione dei servizi mediante unica o diversa consultazione degli operatori. L'acquisto dei servizi da parte del Dipartimento Turismo avviene nel rispetto del codice dei contratti pubblici (D. Lgs 50/2016) e di ogni altra normativa applicabile.
- Procedura di acquisizione delle manifestazioni di interesse all'intervento rivolte alle agenzie di *incoming* disponibili ad effettuare tutte le operazioni necessarie all'erogazione dei *voucher* ai turisti, ivi compresa l'anticipazione del valore della scontistica portata dai voucher relativi ai collegamenti aerei/traghetti/aliscafi salvo successivo rimborso, nonché la contestuale rendicontazione degli stessi attraverso il caricamento dei documenti di spesa in piattaforma.
- Procedura di affidamento - mediante apposita procedura ad evidenza pubblica entro i limiti di valore della soglia di rilevanza comunitaria ai sensi del Codice degli Appalti – del servizio di manutenzione evolutiva della piattaforma digitale per tutta la durata dell'intervento.
- Procedura di affidamento - mediante apposita procedura ad evidenza pubblica entro i limiti di valore della soglia di rilevanza comunitaria ai sensi del Codice degli Appalti – del servizio di *customer care* e della corretta e puntuale erogazione dei servizi da parte degli operatori economici coinvolti nell'intervento.
- Procedura di manifestazione d'interesse con invito rivolto agli operatori economici che organizzano manifestazioni e/o eventi a presentare le manifestazioni e/o gli eventi che organizzano e a manifestare il loro interesse a proporre servizi promozionali nell'ambito degli stessi. Una volta individuata la rosa delle manifestazioni e/o eventi, il Dipartimento, con successiva procedura



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



indetta ai sensi del Codice dei contratti pubblici, acquisterà i servizi promozionali/comunicazione da uno o più organizzatori degli eventi che hanno manifestato il loro interesse nella predetta indagine.

Il Funzionario Direttivo  
Giorgio La Valva

ESENDER_LOGIN:	ENOTICES
CUSTOMER_LOGIN:	ECAS_n004b5tl
NO_DOC_EXT:	2022-069773
SOFTWARE_VERSION:	13.2.0
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E_MAIL:	luciadifatta@gmail.com

LANGUAGE:	IT
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F15
VERSION:	R2.0.9.S05
DATE_EXPECTED_PUBLICATION:	/

## Avviso volontario per la trasparenza ex ante

### Servizi

#### Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

#### **Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore**

##### I.1) **Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: Regione Siciliana - Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

Indirizzo postale: via notarbartolo, 9

Città: palermo

Codice NUTS: ITG12 Palermo

Codice postale: 90141

Paese: Italia

Persona di contatto: Ermanno Cacciatore

E-mail: [dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it)

Tel.: +39 917078277

##### **Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: [www.regione.sicilia.it/turismo](http://www.regione.sicilia.it/turismo)

Indirizzo del profilo di committente: <https://seesicily.regione.sicilia.it>

##### I.4) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Autorità regionale o locale

##### I.5) **Principali settori di attività**

Servizi ricreativi, cultura e religione

#### **Sezione II: Oggetto**

##### II.1) **Entità dell'appalto**

###### II.1.1) **Denominazione:**

COMPOSIZIONE PACCHETTI TURISTICI NELL'AMBITO DEL PROGETTO SEE SICILY

###### II.1.2) **Codice CPV principale**

63511000 Organizzazione di viaggi tutto compreso

###### II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

###### II.1.4) **Breve descrizione:**

COMPOSIZIONE PACCHETTI TURISTICI NELL'AMBITO DEL PROGETTO SEE SICILY

###### II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

###### II.1.7) **Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)**

Valore, IVA esclusa: 2 000 000.00 EUR

##### II.2) **Descrizione**

###### II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITG1 Sicilia

Luogo principale di esecuzione:

Regione Sicilia

###### II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

**COMPOSIZIONE PACCHETTI TURISTICI NELL'AMBITO DEL PROGETTO SEE SICILY****II.2.5) Criteri di aggiudicazione****II.2.11) Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: no

**II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: sì

Numero o riferimento del progetto:

PO FESR 2014/2020 AZIONE 6.8.3

**II.2.14) Informazioni complementari**

Si rinvia al Documento "INTERVENTO DI PROMOZIONE TURISTICA SEE SICILY - ex art. 10 comma 12 – Legge di stabilità regionale 2020-2022" apprezzato dalla G.R. Di Governo con DGR n. 426 del 30.09.2020 e successivamente modificato giuste DRG nn. 329 del 29.07.2021 e 136 del 23.03.2022 reperibili sul sito istituzionale del Dipartimento Regionale Turismo indicato al punto I.1)

**Sezione IV: Procedura****IV.1) Descrizione****IV.1.1) Tipo di procedura**

Procedura negoziata senza previa pubblicazione

- I lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni:
  - la concorrenza è assente per motivi tecnici

Spiegazione:

La procedura si inserisce nel quadro dell'iniziativa See Sicily del valore complessivo di € 74.900.000,00 che mira a promuovere la Sicilia, come meta ideale per le vacanze, attraverso l'acquisizione di servizi turistici che saranno resi disponibili ai turisti gratuitamente tramite voucher.

Per la composizione dei pacchetti turistici mediante i suddetti voucher non è previsto il pagamento di alcun corrispettivo da parte dell'Amministrazione regionale trattandosi di acquisizione di servizi a titolo gratuito. Gli operatori che inseriranno nel pacchetto turistico i voucher per i collegamenti aereo/navali dovranno anticipare il valore del voucher sconto a beneficio del turista, salvo successivo rimborso da parte dell'amministrazione.

I soggetti interessati possono manifestare l'interesse nei termini e condizioni di cui all'Avviso pubblico per manifestazione di interesse pubblicato sui siti istituzionali di cui sopra e se in possesso dei requisiti richiesti saranno chiamati a sottoscrivere la convenzione che disciplina la composizione dei pacchetti in parola.

**IV.1.3) Informazioni relative all'accordo quadro****IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

**IV.2) Informazioni di carattere amministrativo****Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto/della concessione****V.2) Aggiudicazione dell'appalto/della concessione****V.2.1) Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:**

10/05/2022

**V.2.2) Informazioni sulle offerte**

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

**V.2.3) Denominazione e indirizzo del contraente/concessionario**

Denominazione ufficiale: Agenzia di viaggio Tour Operator Sicilia

Città: palermo

Codice NUTS: ITG12 Palermo

Paese: Italia

Il futuro contraente/concessionario è una PMI: no

V.2.4) **Informazioni relative al valore del contratto d'appalto/del lotto/della concessione (IVA esclusa)**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto/della concessione: 2 000 000.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

**Sezione VI: Altre informazioni**

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: TAR Sicilia Palermo

Indirizzo postale: Via Butera, 6

Città: palermo

Codice postale: 90133

Paese: Italia

Tel.: +39 917431111

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

10/05/2022



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



## REGIONE SICILIANA

**Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo**

Via Notarbartolo, 9 – 90141 Palermo

[assessorato.turismo@certmail.regione.sicilia.it](mailto:assessorato.turismo@certmail.regione.sicilia.it)

## Dipartimento regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

via Notarbartolo, 9 - 90141 Palermo

tel. 091-7078093

[direzione.turismo@regione.sicilia.it](mailto:direzione.turismo@regione.sicilia.it)

Posta certificata:

[dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it)

**Programma Operativo FESR Sicilia 2014 – 2020**  
**Asse Prioritario 6 - Tutelare l'Ambiente e Promuovere l'uso Efficiente delle Risorse**  
**Azione 6.8.3 Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e**  
**alla promozione delle destinazioni turistiche**

**INTERVENTO DI PROMOZIONE TURISTICA DELLA DESTINAZIONE SICILIA, DENOMINATO “SEE SICILY”.**

**AVVISO PUBBLICO DI RIAPERTURA DEI TERMINI**  
**PER LA PRESENTAZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INSERIMENTO NELL'ELENCO DI**  
**OPERATORI ECONOMICI FINALIZZATO ALLA SOTTOSCRIZIONE DI UNA CONVENZIONE AVENTE AD**  
**OGGETTO LA COMPOSIZIONE DI “PACCHETTI TURISTICI” MEDIANTE UTILIZZO DEI VOUCHER MESSI A**  
**DISPOSIZIONE DAL DIPARTIMENTO REGIONALE DEL TURISMO DELLO SPORT E DELLO SPETTACOLO DELLA**  
**REGIONE SICILIANA**

## PREMESSE

Il Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, nell'ambito delle attività istituzionali di propria competenza, ha avviato un intervento a titolarità regionale finalizzato a promuovere il comparto del turismo in Sicilia durante la fase post emergenziale da Covid 19.

L'iniziativa denominata “See Sicily”, del valore complessivo di € 74.900.000,00, mira a promuovere la Regione come meta ideale per le vacanze attraverso l'acquisizione da parte della Regione di servizi turistici



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



presso operatori e professionisti del settore, strutture ricettive alberghiere ed extra-alberghiere, agenzie di viaggio e tour operator, da veicolare gratuitamente a fini promozionali tramite voucher offerti ai turisti.

Con i suddetti voucher i turisti potranno, dunque, usufruire gratuitamente dei servizi acquistati dalla Regione (pernottamenti, ingressi nei luoghi della cultura, visite guidate) nonché di sconti sull'acquisto di biglietti per collegamenti aerei e navali per la Sicilia nonché di biglietti di traghetti e aliscafi per le isole minori siciliane.

A tal fine, le Agenzie di Viaggi/Tour Operator (di seguito anche Agenzia/TO) che manifesteranno il loro interesse, svolgeranno un ruolo di intermediazione tra il Dipartimento ed il beneficiario finale (turista) realizzando dei pacchetti composti dai predetti voucher messi a disposizione attraverso una piattaforma on line costituita ad hoc.

Sono richiesti elevati standard qualitativi in quanto l'intervento, ritenuto strategico per l'intera Amministrazione regionale, necessita per la migliore attuazione di un alto grado di attenzione, presenza e professionalità da parte di tutti gli operatori coinvolti in quanto attraverso la fruizione dei servizi turistici offerti gratuitamente per il tramite degli operatori medesimi ed organizzati dalle ADV e TO, il turista percepirà il livello di capacità ed affidabilità della Regione e il ritorno in termini reputazionali – che sarà monitorato anche tramite sottoposizione di questionari ai destinatari - per l'Amministrazione regionale. Pertanto, deve essere garantito dagli operatori economici un elevato standard qualitativo dei servizi offerti anche in termini di customer attention diretta e sul territorio.

Con D.D.G. n. 2487 del 03.11.2020, è stato pubblicato l'Avviso di manifestazione d'interesse per la formazione di un elenco di operatori interessati alla composizione dei suddetti pacchetti turistici, previa sottoscrizione di apposita convenzione, successivamente integrata con sottoscrizione di atto aggiuntivo al fine di regolamentare la fruizione dei voucher aereo/navali introdotti successivamente alla pubblicazione dell'avviso a seguito di modifica dell'intervento See Sicily.

Al fine di integrare il suddetto elenco di operatori, approvato con D.D.G. n. 3410/S2 del 29.12.2020 successivamente integrato giusto DDG 435/S2 del 22.03.2021, l'Amministrazione intende riaprire i termini per la presentazione di nuove manifestazioni d'interesse consentendo alle Agenzie di Viaggio/Tour Operator che non risultano inseriti nell'elenco di operatori stilato a seguito del precedente Avviso, di presentare apposita istanza nei termini appresso indicati, al fine di essere successivamente invitati alla stipula della



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



convenzione avente ad oggetto la composizione dei pacchetti turistici mediante i voucher messi a disposizione dal Dipartimento secondo le modalità e alle condizioni di seguito specificate.

## 1. SOGGETTO PROPONENTE

Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, Via Emanuele Notarbartolo, 9 - 90141 Palermo, tel. 091 7078093 mail: direzione.turismo@regione.sicilia.it, pec: dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it; sito web: www.regione.sicilia.it/turismo; Rup: arch. Ermanno Cacciatore.

## 2. OGGETTO DELL'AVVISO

Il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, garantendo la massima partecipazione e consultazione degli operatori economici, intende integrare l'elenco delle Agenzie di Viaggio e Tour Operator interessati a stipulare una convenzione avente ad oggetto la composizione/realizzazione di "pacchetti turistici" mediante utilizzo dei voucher messi a disposizione dal Dipartimento Regionale Turismo, attraverso la piattaforma informatica disponibile all'indirizzo <https://seesicily.regione.sicilia.it>.

Le Agenzie e Tour Operator interessati dovranno comporre pacchetti turistici - definiti secondo la Direttiva UE 2015/2302 come "combinazione di almeno due elementi (trasporto, alloggio, noleggio di veicoli, altri servizi non accessori al trasporto, alloggio e noleggio) ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza" - utilizzando almeno un voucher tra quelli disponibili nella predetta piattaforma.

Per potere usufruire gratuitamente dei servizi acquistati dal Dipartimento il turista dovrà soggiornare almeno per tre notti presso strutture presenti nella regione Sicilia e iscritte a [turist@t](mailto:turist@t).

In particolare i voucher (di natura personale) messi a disposizione del turista sono:

- servizi di guida turistica, guida alpina/vulcanologica, guida subacquea;
- servizio di escursione;
- ingresso nei luoghi della cultura;
- sconto sui collegamenti aereo/navali con destinazione Sicilia.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



In aggiunta ai suddetti voucher, il turista che decida di soggiornare per almeno due notti presso una delle strutture ricettive aderenti all'iniziativa See Sicily potrà altresì fruire di un voucher pernottamento gratuito (due notti a pagamento + una notte gratuita).

L'Agenzia/TO che emette, su richiesta del turista, biglietti aerei o navali con destinazione diretta la Sicilia ovvero biglietti di traghetti/aliscafi verso le isole minori siciliane, inserisce all'interno del pacchetto turistico i voucher messi a disposizione del Dipartimento applicando lo sconto ad essi collegato.

In particolare, i voucher attribuiscono una scontistica pari al 50% del costo del biglietto, da applicare su una soglia minima di spesa di € 50,00 sino ad un importo massimo di sconto pari ad € 100,00 per ogni biglietto. Nel caso di voli intercontinentali l'importo massimo di sconto applicabile sarà di € 200,00 per ogni biglietto. Per i collegamenti navali con destinazione finale le isole minori della Sicilia non è prevista alcuna soglia minima di spesa per usufruire del relativo voucher pari al 50 % del costo del biglietto e sino ad un importo massimo pari ad € 100,00.

La dotazione finanziaria per la copertura dei voucher che attribuiscono la suddetta scontistica è pari a complessivi € 13.000.000,00.

L'Agenzia/TO, incaricato di comporre il pacchetto turistico, sarà tenuto ad anticipare – in favore del turista – l'importo corrispondente al valore dello sconto portato dal voucher, importo che verrà successivamente rimborsato dal Dipartimento con cadenza trimestrale o comunque al raggiungimento della soglia minima di esborso di € 1.000,00, previa comprova del relativo esborso, secondo le modalità previste dalla convenzione sottoscritta dall'operatore (All. n. 5 - schema di convenzione).

L'operatore economico creerà il miglior pacchetto turistico utilizzando i servizi acquistati dal Dipartimento. L'operatore potrà opzionare uno o più servizi per 96 h fino ad un massimo di 50 voucher contemporaneamente.

Inoltre, l'Agenzia/TO potrà formulare apposita richiesta al Dipartimento di opzionare contemporaneamente un numero maggiore di voucher nel caso in cui questi siano destinati a un viaggio organizzato di gruppo con almeno 100 partecipanti; in tal caso l'operatore dovrà comprovare l'esistenza di un accordo circa l'organizzazione del viaggio in Sicilia secondo specifiche modalità previste nella convenzione.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Il Dipartimento, acquisita la documentazione richiesta, valuterà il pacchetto proposto tenendo conto del numero dei partecipanti, del numero dei voucher da opzionare nonché del lasso di tempo intercorrente tra la richiesta dell'operatore e la data indicata di inizio soggiorno, consentendo – attraverso apposita funzionalità della piattaforma - la gestione dei voucher.

In caso di vendita del pacchetto l'Agenzia/TO dovrà confermare, tramite l'interfaccia della piattaforma, il servizio opzionato inserendo tutti i dettagli del pacchetto venduto, utili rispetto ai servizi acquistati dall'amministrazione sia per la rendicontazione sia per controllare il rispetto dei criteri previsti.

In caso di conferma del servizio la sua disponibilità verrà portata in detrazione dal totale dei servizi acquistati.

Ad ogni turista potranno essere consegnati al massimo n. 2 voucher di pernottamento (per sei notti di soggiorno) e n. 1 voucher di servizi (guida/escursione/diving/etc.).

Ogni voucher darà, inoltre, diritto ad accedere ad uno dei luoghi della cultura indicati sulla piattaforma See Sicily.

L'amministrazione, anche in base all'effettivo utilizzo dei voucher, si riserva la facoltà di modificare modalità e criteri di combinazione dei pacchetti.

Per la composizione dei pacchetti turistici nonché per l'anticipazione da parte dell'Agenzia/TO dell'importo pari allo sconto riservato dal Dipartimento al turista per l'acquisto dei biglietti per i collegamenti aerei/navali e per i traghetti/aliscafi, non è previsto il pagamento di alcun corrispettivo da parte dell'Amministrazione regionale trattandosi di acquisizione di servizi a titolo gratuito.

Il termine finale per l'utilizzo dei voucher è il 30.09.2023; quelli aventi ad oggetto la scontistica per i collegamenti aereo/navali potranno essere utilizzati entro il suddetto termine ad eccezione dei mesi di luglio e agosto 2022 e 2023.

### 3. SOGGETTI CUI È RIVOLTO L'AVVISO

L'avviso è esclusivamente indirizzato a coloro che, alla data di pubblicazione dello stesso, NON risultano inseriti nell'elenco degli operatori economici abilitati alla composizione dei pacchetti turistici nell'ambito del Progetto See Sicily, di cui al precedente Avviso di manifestazione d'interesse pubblicato in data 3.11.2020.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Pertanto, coloro che, pur avendo trasmesso la manifestazione di interesse a seguito del suddetto Avviso, non risultano inseriti nell'elenco sopra citato, sono ammessi a presentare istanza nei termini e secondo le modalità appresso indicate.

**Al contrario, i soggetti che risultano regolarmente inseriti nell'elenco degli operatori economici di cui all'Avviso precedentemente pubblicato, non sono ammessi a presentare ulteriori candidature e, laddove inviate, non saranno prese in considerazione.**

Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse le agenzie turistiche e tour operator stabiliti nei paesi UE che svolgono servizi di organizzazione e realizzazione di escursioni individuali o collettive, iscritti nell'elenco delle agenzie di cui all'art. 9 della L.r. 27/96, ovvero che abbiano già presentato "Richiesta di autorizzazione apertura Agenzia di viaggio e turismo" o "Apertura succursale" o che si impegnino a presentarla, ciò al fine di garantire un servizio qualitativamente elevato, fornito da un operatore del mercato affidabile e presente sul territorio regionale.

#### **4. REQUISITI PER L'ISCRIZIONE ALL'ELENCO**

I requisiti soggettivi sono i seguenti:

- a) essere autorizzato all'esercizio dell'attività di agenzia di viaggio o tour operator o iscritto alla CIIAA per la relativa categoria di attività/codice ATECO;
- b) essere in possesso di contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti (ai sensi della Direttiva 2302/2015 nonché degli artt. 19 e 47 Codice Turismo);
- c) essere in possesso di polizza assicurativa o garanzia bancaria che, in caso di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore, garantisca il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto (ai sensi della Direttiva 2302/2015 e dell'art. 47 codice turismo);
- d) essere in attività al momento della sottoscrizione della manifestazione di interesse;
- e) non trovarsi nelle situazioni previste dall'art. 80, commi 1, 2, 4 e 5 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

Gli operatori economici già iscritti nell'elenco delle agenzie di viaggio autorizzate ai sensi dell'art. 9 della L.r. 27/96, considerata l'attività di vigilanza e controllo esercitata dal Dipartimento Regionale Turismo, non sono tenuti a comprovare i requisiti di cui alle lettere a), b), c) e d).



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Gli operatori economici, anche appartenenti ad altri Stati membri dell'UE, non iscritti nell'elenco di cui al precedente punto dovranno produrre apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativa al possesso dei requisiti di cui ai precedenti punti a), b), c) e d), redatta secondo il modello Allegato 1 di cui al presente Avviso.

Tutti gli operatori, iscritti e non iscritti nell'elenco di cui all'art. 9 della L.r. 27/96, dovranno produrre il Documento di Gara Unico Europeo (di seguito **D.G.U.E.**) conforme alla Circolare 18 luglio 2016, n. 3 del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti, recante le "Linee guida per la compilazione del modello di formulario di Documento di Gara Unico Europeo (D.G.U.E.)", mediante il quale il rappresentante legale o titolare dovrà dichiarare, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 s.m.i. esclusivamente: a) di non trovarsi nelle situazioni previste dall'art. 80, commi 1, 2, 4 e 5 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

## 5. PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Le manifestazioni d'interesse, redatte in lingua italiana secondo il modello "Istanza di manifestazione d'interesse - Allegato 1", dovranno pervenire, a pena di esclusione, sottoscritte digitalmente (PadES [.pdf] o CadES [pdf.p7m]) dal legale rappresentante, mediante inoltre all'indirizzo pec: [dipartimento.turismo2@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dipartimento.turismo2@certmail.regione.sicilia.it).

Esclusivamente per gli operatori stranieri privi di firma digitale, la manifestazione d'interesse andrà sottoscritta con firma autografa e con allegato documento di identità ai sensi del DPR 445/2000.

Unitamente alla suddetta manifestazione d'interesse, che dovrà contenere obbligatoriamente l'indirizzo di posta certificata, l'operatore dovrà altresì allegare, in un unico file formato .pdf firmato digitalmente (PadES [.pdf] o CadES [pdf.p7m]) ad eccezione dell'operatore straniero che potrà sottoscriverlo con firma autografa:

- Patto di integrità secondo lo schema **Allegato 2**;
- Informativa privacy secondo lo schema **Allegato 3**;
- D.G.U.E. secondo lo schema **Allegato 4**

Saranno escluse le domande pervenute prive di sottoscrizione e/o carenti della documentazione richiesta.

Le manifestazioni di interesse dovranno essere trasmesse entro il 27/05/2022.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



## 6. FASE SUCCESSIVA ALL'ACQUISIZIONE DELLE MANIFESTAZIONI D'INTERESSE

In esito alla presentazione delle istanze si procederà alle verifiche dei requisiti di cui al precedente art.4 (ad eccezione delle verifiche di cui all'art. 80 del D. Lgs 50/2016 che saranno effettuate successivamente) e alla successiva formazione dell'“Elenco di operatori economici per la composizione di “pacchetti turistici tramite voucher gratuiti”.

Soltanto dopo la sottoscrizione della convenzione, che potrà essere conclusa con gli operatori economici iscritti nell'elenco delle agenzie di viaggio autorizzate ai sensi all'art. 9 della L.r. 27/96, gli operatori saranno autorizzati ad utilizzare la piattaforma informatica per la composizione dei pacchetti turistici mediante utilizzo dei voucher gratuiti.

Gli ADV/TO inseriti nell'Elenco di operatori economici abilitati alla composizione dei pacchetti turistici tramite voucher ma non ancora iscritti nell'elenco di cui all'art. 9 della L.r. 27/96, non potranno sottoscrivere la convenzione e neppure avviare le attività.

## 7. ESCLUSIONE DAGLI ELENCHI

E' prevista la cancellazione dagli elenchi nei seguenti casi:

- perdita sopravvenuta dei requisiti di cui al punto 4 del presente avviso;
- mancata presentazione della “Richiesta di autorizzazione apertura Agenzia di viaggio e turismo” o “Apertura Succursale” entro 6 mesi dall'approvazione dell'Elenco di cui al presente Avviso da parte del Dipartimento;
- inadempimento;
- cessazione dell'attività.

## 8. PUBBLICITA' DELL'AVVISO

Il presente Avviso verrà pubblicato sulla GUUE mediante “Avviso volontario per la trasparenza ex ante”, sulla GURS nonché sul sito istituzionale del Dipartimento e sul sito [www.euroinfosicilia.it](http://www.euroinfosicilia.it)

## 9. ULTERIORI INFORMAZIONI

Responsabile del procedimento è il dott. Ermanno Cacciatore.

Eventuali richieste di chiarimenti e informazioni in ordine al presente avviso, potranno essere richieste al n. 091 7078295 oppure all'indirizzo e-mail [voucher.turismo@regione.sicilia.it](mailto:voucher.turismo@regione.sicilia.it) entro e non oltre 5 giorni prima della scadenza del termine per la presentazione della manifestazione di interesse.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Il presente Avviso non ha natura vincolante per il Dipartimento essendo finalizzato esclusivamente all'acquisizione di candidature.

Pertanto la presentazione delle candidature da parte degli operatori economici cui è rivolto, non obbliga in alcun modo il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo il quale si riserva, in ogni caso e in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, interrompere, modificare o cessare la presente indagine conoscitiva, consentendo a richiesta degli interessati la restituzione della documentazione inoltrata, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa di qualsivoglia natura, indennizzo o rimborso dei costi eventualmente sostenuti per la partecipazione alla presente indagine.

#### **10. TUTELA DELLA PRIVACY**

I dati dei quali il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo entrerà in possesso a seguito del presente avviso, saranno trattati nel rispetto del Reg. UE 2016/679, esclusivamente per finalità di gestione della presente procedura. L'iscrizione nell'elenco costituisce espressione di consenso tacito al trattamento dei dati personali.

All'Assessorato Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo – Dipartimento del Turismo dello Sport e dello Spettacolo –  
Servizio 2 “Marketing ed accoglienza”  
Via Notarbartolo n.9 - 90143 PALERMO

**ISTANZA DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE**

**Oggetto: Avviso pubblico di riapertura dei termini per la presentazione di manifestazioni d'interesse per l'inserimento nell'elenco di operatori economici finalizzato alla sottoscrizione di una Convenzione avente ad oggetto la composizione di “pacchetti turistici” mediante utilizzo dei voucher messi a disposizione dal Dipartimento Regionale Turismo**

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA**

**(D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, art.47)**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_, ( ) il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_, e residente in \_\_\_\_\_, ( ), in Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ CAP, consapevole delle responsabilità penali cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci o di esibizione di atto falso o contenente dati non rispondenti a verità, di cui all'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, Codice fiscale \_\_\_\_\_, documento d'identità n. \_\_\_\_\_, cellulare \_\_\_\_\_ ;E-mail (non PEC) \_\_\_\_\_, nella qualità di legale rappresentante della \_\_\_\_\_ (indicare Agenzia di Viaggio o Tour Operator), Partita IVA \_\_\_\_\_ avente sede nel Comune di \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Stato \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_ Telef. n° \_\_\_\_\_ sito web \_\_\_\_\_

**DICHIARA**

- 1)  che la propria Agenzia/Tour Operator è iscritta nell'elenco delle agenzie di cui all'art. 9 della L.r. 27/96  
(ovvero)  
 di aver già presentato alla Regione Siciliana, Dipartimento Turismo “Richiesta di autorizzazione apertura Agenzia di viaggio e turismo” o “Apertura Succursale” con istanza prot. N. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_;  
(ovvero)  
 si impegna a presentare alla Regione Siciliana, Dipartimento Turismo “Richiesta di autorizzazione apertura Agenzia di viaggio e turismo” o “Apertura Succursale”;
- 2) di non trovarsi nelle situazioni previste dall'art. 80, commi 1, 2, 4 e 5 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i;

\*\*\*\*\*

(se l'operatore economico NON è iscritto nell'elenco delle agenzie di cui all'art. 9 della L.r. 27/96)

- 3) essere autorizzato all'esercizio dell'attività di agenzia di viaggio o tour operator o iscritto alla CIIAA per la relativa categoria di attività/codice ATECO iscritto alla CIIAA per l'attività di agenzia di viaggio o tour operator;
- 4) essere in possesso di contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti (ai sensi della Direttiva 2302/2015 nonché degli artt. 19 e 47 Codice Turismo);
- 5) essere in possesso di polizza assicurativa o garanzia bancaria che, in caso di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore, garantisca il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto (ai sensi della Direttiva 2302/2015 e dell'art. 47 codice turismo);
- 6) di essere in attività al momento della presentazione della presente istanza;

#### **MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE**

**a essere inserito nell'elenco di operatori economici finalizzato alla sottoscrizione di una Convenzione avente ad oggetto la composizione di "pacchetti turistici" mediante utilizzo dei voucher messi a disposizione dal Dipartimento Regionale Turismo nell'ambito dell'iniziativa See Sicily**

Dichiara, inoltre, di essere a conoscenza che, qualora dai controlli, anche successivi, il contenuto delle dichiarazioni rese risulti non corrispondente al vero, oltre alle sanzioni penali, è prevista la decadenza dai benefici ottenuti sulla base delle dichiarazioni stesse (art.75 del DPR n. 445 del 28 dicembre 2000).

#### **Trattamento dei dati personali**

Con la sottoscrizione digitale autorizzo il trattamento dei dati personali forniti per le finalità di cui all'Avviso pubblico per manifestazione di interesse ai sensi del Regolamento UE 2016/679 GDPR.

Allega copia del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

#### **Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 GDPR:**

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 GDPR i dati personali sopra riportati saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Luogo e data

Firma digitale del dichiarante

\_\_\_\_\_  
N.B. Alla suddetta dichiarazione, laddove non firmata digitalmente, deve essere allegata copia fotostatica di un valido documento di identità del soggetto firmatario.

Nel caso la domanda sia sottoscritta dal procuratore del legale rappresentante al presente modulo deve essere allegata la relativa procura.

Esente da imposta di bollo ai sensi dell'art. 37 del dpr n.445 del 28 dicembre 2000.

## PATTO DI INTEGRITÀ

Avviso pubblico di riapertura dei termini per la presentazione di manifestazioni d'interesse per l'inserimento nell'elenco di operatori economici finalizzato alla sottoscrizione di una Convenzione avente ad oggetto la composizione di "pacchetti turistici" mediante utilizzo dei voucher messi a disposizione dal Dipartimento Regionale Turismo.

Tra

### REGIONE SICILIANA

Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo  
Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo  
Servizio 2 – Marketing e Accoglienza

e

Denominazione Impresa \_\_\_\_\_

Sede Legale \_\_\_\_\_

Rappresentante Legale \_\_\_\_\_

Cod. Fiscale \_\_\_\_\_

P. IVA \_\_\_\_\_

### PREMESSA

**VISTO** l'art. 1, comma 17, della legge 6 novembre 2012, n. 190 (Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione) il quale dispone che <<le stazioni appaltanti possono prevedere negli avvisi, bandi di gara o lettere d'invito che il mancato rispetto delle clausole contenute nei protocolli di legalità o nei patti di integrità costituisce causa di esclusione dalla gara>>;

**VISTO** il Piano Nazionale Anticorruzione (P.N.A.), approvato dall'Autorità Nazionale Anticorruzione con delibera n. 72/2013, che al punto 3.1.13 ha precisato che <<Le pubbliche amministrazioni e le stazioni appaltanti, in attuazione dell'art.1, comma 17, della legge n.190/2012, di regola, predispongono ed utilizzano protocolli di legalità o patti di integrità per l'affidamento di commesse. A tal fine, le pubbliche amministrazioni inseriscono negli avvisi, nei bandi di gara e nelle lettere d'invito la clausola di salvaguardia che il mancato rispetto del protocollo di legalità o del patto di integrità dà luogo all'esclusione dalla gara e alla risoluzione del contratto>>;

**VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica del 16 aprile 2013, n.62 con il quale è stato emanato il Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici;

**VISTO** il Piano Triennale per la prevenzione della corruzione (P.T.P.C.) 2013/2016 della Regione Siciliana, adottato con Decreto del Presidente della Regione n. 510 del 28 gennaio 2014 e l'aggiornamento 2015/2017, adottato con Decreto del Presidente della Regione n. 216 del 27 gennaio 2015 ed in particolare il § 4.11 "Patti di integrità negli affidamenti", pubblicati sul sito istituzionale dell'Amministrazione regionale all'indirizzo web

[http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_Ammtrasparente/PIR\\_Altriconvenuti/PIR\\_Corruzione/PIR\\_Pianoprevenzionecorruzione](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_Ammtrasparente/PIR_Altriconvenuti/PIR_Corruzione/PIR_Pianoprevenzionecorruzione)

**VISTO** il Codice di comportamento dei dipendenti della Regione siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della legge regionale 15 maggio 2010, n. 10, adottato unitamente al P.T.P.C. 2013/2016 con Decreto del Presidente della Regione n.510 del 28 gennaio 2014, pubblicato sul sito istituzionale

## SI CONVIENE QUANTO SEGUE

### Articolo 1

#### **“Obblighi delle parti”**

Il presente patto di integrità stabilisce la formale obbligazione del sottoscrittore che, ai fini dell'affidamento dell'appalto in oggetto, si impegna:

- a conformare i propri comportamenti ai principi di lealtà, trasparenza e correttezza, a non offrire, accettare o richiedere somme di denaro o qualsiasi altra ricompensa, vantaggio o beneficio, sia direttamente che indirettamente tramite intermediari, al fine dell'assegnazione del contratto o al fine di distorcerne la relativa corretta esecuzione;
- a segnalare all'Amministrazione qualsiasi tentativo di turbativa, irregolarità o distorsione nelle fasi di svolgimento della procedura di affidamento e/o durante l'esecuzione del contratto, da parte di ogni interessato o addetto o di chiunque possa influenzare le decisioni relative all'appalto in oggetto;
- a dichiarare di non trovarsi in situazioni di controllo o di collegamento formale o sostanziale con altri concorrenti e che non si è accordato e non si accorderà con altri partecipanti alla procedura di appalto;
- ad informare tutto il personale di cui si avvale del presente patto di integrità e degli obblighi in esso convenuti;
- a vigilare affinché gli impegni sopra indicati siano osservati da tutti i collaboratori e dipendenti nell'esercizio dei compiti loro assegnati;
- a denunciare alla Pubblica Autorità competente ogni irregolarità o distorsione di cui sia venuto a conoscenza per quanto attiene all'oggetto dell'appalto;
- a dichiarare, ai fini dell'applicazione dell'art. 53, comma 16 ter, del decreto legislativo n.165/2001, di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti dell'Amministrazione che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto dell'Amministrazione nei loro confronti, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto. Il sottoscrittore dichiara altresì di essere consapevole che, qualora emerga la predetta situazione, determinerà la nullità del contratto e il divieto di contrarre con l'Amministrazione per i successivi tre anni con obbligo di restituzione dei compensi eventualmente percepiti ed accertati in esecuzione dell'affidamento illegittimo (direttiva del Responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza prot. n. 57509 del 29.4.2014);
- a dichiarare, ai fini dell'applicazione dell'art.1, comma 9, lettera e), dell'art.1 della legge n.190/2012, di non trovarsi in rapporti di coniugio, parentela o affinità, né lui né i propri dipendenti, con i dipendenti dell'Amministrazione deputati alla trattazione del procedimento (direttiva del Responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza prot.n.133740 del 24.10.2014).

L'Amministrazione si obbliga a far rispettare ai propri dipendenti e ai propri collaboratori a qualsiasi titolo i principi di trasparenza e integrità, già disciplinati dal Codice di comportamento, nonché le misure di prevenzione della corruzione previste nel P.T.P.C. e gli obblighi di pubblicazione dei documenti, atti e informazioni afferenti alla procedura in oggetto inseriti nel P.T.T.I.

### Articolo 2

#### **“Sanzioni applicabili”**

Il sottoscrittore, sin d'ora, accetta che nel caso di mancato rispetto degli impegni anticorruzione assunti con la sottoscrizione del presente patto di integrità, comunque accertato dall'Amministrazione, potranno essere applicate le seguenti sanzioni:

- esclusione dalla procedura di affidamento;
- escussione della cauzione di validità dell'offerta;
- risoluzione del contratto;
- escussione di cauzione definitiva di buona esecuzione del contratto;
- esclusione, per i tre anni successivi, dalla partecipazione a procedure di affidamento di lavori e di

acquisizione di beni e servizi indette dall'Amministrazione;

– responsabilità per danno arrecato all'Amministrazione o ad altri operatori economici.

–

#### Articolo 3

#### **“Efficacia del patto d'integrità”**

Il contenuto del patto di integrità e le relative sanzioni resteranno in vigore sino alla completa esecuzione del contratto.

Il presente patto dovrà essere richiamato dal contratto, onde formarne parte integrante, sostanziale e pattizia.

#### Articolo 4

#### **“Esclusione dalla procedura”**

La mancata consegna del patto d'integrità debitamente sottoscritto comporterà l'esclusione dalla procedura d'appalto.

#### Articolo 5

#### **“Autorità competente in caso di controversie”**

Ogni controversia relativa all'interpretazione ed all'esecuzione del patto d'integrità fra Amministrazione/ Stazione appaltante e gli operatori economici e tra gli stessi sarà risolta dall'Autorità Giudiziaria competente.

Luogo e data

Per Accettazione  
Il Legale rappresentante

*Il sottoscrittore dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente la premessa e le clausole di cui agli artt. nn. 1 - Obblighi delle parti -, 2 - Sanzioni applicabili -, 3 - Efficacia del Patto d'Integrità -, 4 - Esclusione dalla procedura -, 5 - Autorità competente in caso di controversie -.*

Luogo e data

Il Legale Rappresentante

REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA  
ASSESSORATO DEL TURISMO DELLO SPORT E DELLO SPETTACOLO  
DIPARTIMENTO DEL TURISMO DELLO SPORT E DELLO SPETTACOLO

**Oggetto: Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 – Consenso al trattamento dei dati personali.**

**REALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO DI ACCOGLIENZA E LA PROMOZIONE TURISTICA DELLA DESTINAZIONE SICILIA, DENOMINATO "SEE SICILY"**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, La informiamo che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuto il Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo della Regione Siciliana.

**Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è la Regione Siciliana – Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo - rappresentato dall'Assessore pro-tempore del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, domiciliato in Palermo - via Notarbartolo, 9.

**Responsabili del trattamento**

Il Responsabile del trattamento è il Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, rappresentato dal Dirigente Generale pro-tempore, con recapito in Palermo, via Notarbartolo, 9 - [urp.dipturismo@regione.sicilia.it](mailto:urp.dipturismo@regione.sicilia.it) – [dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it) .

Per conto del titolare e del responsabile, il trattamento viene effettuato anche dal sub-responsabile del trattamento – **Servizio 2**, rappresentato dal suo Dirigente pro-tempore, con recapito in Palermo, Via Notarbartolo, 9 – Tel. 091 707829 e-mail: [ermanno.cacciatore@regione.sicilia.it](mailto:ermanno.cacciatore@regione.sicilia.it)

**Responsabile della protezione dei dati (RPD)**

Il responsabile della protezione dei dati (RPD) per la Regione Siciliana, pro-tempore, è l'Ing. Sebastiano Lio, Dirigente in servizio presso il Dipartimento della Funzione pubblica e del Personale dell'Assessorato regionale delle Autonomie locali e della Funzione pubblica - [ufficioRPD.fp@regione.sicilia.it](mailto:ufficioRPD.fp@regione.sicilia.it)

**Finalità del trattamento**

I dati personali da Lei forniti vengono raccolti e trattati per le sole finalità di espletamento della procedura in corso di svolgimento e per la quale viene fornita la presente informativa.

Il trattamento degli stessi è necessario per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico ed è comunque connesso all'esercizio dell'attività amministrativa di riferimento.

La base giuridica del trattamento è il consenso da Lei espresso, in qualità di interessato, al trattamento dei suoi dati personali per la finalità di cui sopra. Dalla mancata o parziale comunicazione delle informazioni necessarie potrà derivare la completa o parziale non attuazione dell'attività contrattuale.

**Modalità di trattamento e conservazione**

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dall'Allegato B del D.Lgs. 196/2003 (artt. 33-36 del Codice) in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29

GDPR 2016/ 679.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR 2016/679, previo il Suo consenso libero ed esplicito espresso in calce alla presente informativa, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

In riferimento ai dati oggetto della presente informativa, l'Amministrazione non assumerà alcuna decisione mediante elaborazione completamente automatizzata, né verrà effettuata alcuna profilazione automatizzata.

#### **Ambito di comunicazione e diffusione**

La informiamo, inoltre, che i dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici, a consulenti o ad altri soggetti per l'adempimento degli obblighi di legge.

#### **Trasferimento dei dati personali**

I suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

#### **Categorie particolari di dati personali**

Ai sensi degli articoli 26 e 27 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli 9 e 10 del Regolamento UE n. 2016/679, eventuali dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" potranno essere trattati solo previo Suo libero ed esplicito consenso, manifestato in forma scritta in calce alla presente informativa.

#### **Diritti dell'interessato**

La informiamo che potrà esercitare i suoi diritti, di cui agli artt. riportati dal n. 15 al n. 22 del regolamento U.E. 679/2016, sui dati personali che la riguardano ed in particolare il diritto di accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, l'opposizione e la portabilità dei dati, fornendo apposita richiesta scritta ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

- ufficioRPD.fp@regione.sicilia.it
- urp.dipturismo@regione.sicilia.it – dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it
- [area/servizio/uo@regione.sicilia.it](mailto:area/servizio/uo@regione.sicilia.it)

Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede.

Io sottoscritto/a alla luce dell'informativa ricevuta

**Esprimo** il consenso  **NON esprimo** il consenso al trattamento dei miei dati personali così come indicati nella informativa che precede.

N.B.: la non sottoscrizione o accettazione di questo consenso, può bloccare l'iter del procedimento amministrativo.

**Esprimo** il consenso  **NON esprimo**

il consenso al trattamento delle categorie particolari dei miei dati personali così come indicati nella informativa che precede.

Luogo e data

per accettazione  
Il legale rappresentante

AVVISO MANIFESTAZIONE D'INTERESSE FINALIZZATO ALLA SOTTOSCRIZIONE DI UNA CONVENZIONE AVENTE AD OGGETTO LA COMPOSIZIONE DI "PACCHETTI TURISTICI" MEDIANTE UTILIZZO DEI VOUCHER MESSI A DISPOSIZIONE DAL DIPARTIMENTO REGIONALE DEL TURISMO DELLO SPORT E DELLO SPETTACOLO DELLA REGIONE SICILIANA NELL'AMBITO DELL'INIZIATIVA SEE SICILY

**MODELLO DI FORMULARIO PER IL DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO (DGUE)**

*(N.B. DOVRANNO ESSERE COMPILATI I SOLI CAMPI VISIBILI)*

**Parte I: Informazioni sulla procedura di appalto e sull'amministrazione aggiudicatrice o ente aggiudicatore**

Per le procedure di appalto per le quali è stato pubblicato un avviso di indizione di gara nella *Gazzetta ufficiale dell'Unione europea* le informazioni richieste dalla parte I saranno acquisite automaticamente, a condizione che per generare e compilare il DGUE sia utilizzato il servizio DGUE elettronico <sup>(1)</sup>. Riferimento della pubblicazione del pertinente avviso o bando <sup>(2)</sup> nella *Gazzetta ufficiale dell'Unione europea*:

GU UE S numero [], data [], pag. [],

Numero dell'avviso nella GU S: 2022-069773 del 10/05/2022

Se non è pubblicato un avviso di indizione di gara nella GU UE, l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore deve compilare le informazioni in modo da permettere l'individuazione univoca della procedura di appalto:

INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI APPALTO

Le informazioni richieste dalla parte I saranno acquisite automaticamente a condizione che per generare e compilare il DGUE sia utilizzato il servizio DGUE in formato elettronico. In caso contrario tali informazioni devono essere inserite dall'operatore economico.

Identità del committente <sup>(3)</sup>	Risposta:
Nome: Codice fiscale:	Regione Siciliana – Assessorato del Turismo dello Spettacolo e dello Sport – Dipartimento del Turismo dello Sport e dello Spettacolo 80012000826
Di quale appalto si tratta?	REALIZZAZIONE DELL' INTERVENTO DI ACCOGLIENZA E LA PROMOZIONE TURISTICA DELLA DESTINAZIONE SICILIA, DENOMINATO "SEE SICILY"
Titolo o breve descrizione dell'appalto <sup>(4)</sup> :	Composizione pacchetti turistici
Numero di riferimento attribuito al fascicolo dall'amministrazione aggiudicatrice o ente aggiudicatore (ove esistente) <sup>(5)</sup> :	[ ]
CIG (ove previsto) CUP (ove previsto) Codice progetto (ove l'appalto sia finanziato o cofinanziato con fondi europei)	<b>G69I22000200006</b> <b>SI_1_29457</b>

Tutte le altre informazioni in tutte le sezioni del DGUE devono essere inserite dall'operatore economico

<sup>1</sup> I servizi della Commissione metteranno gratuitamente il servizio DGUE in formato elettronico a disposizione delle amministrazioni aggiudicatrici, degli enti aggiudicatori, degli operatori economici, dei fornitori di servizi elettronici e di altre parti interessate.

<sup>2</sup> Per le **amministrazioni aggiudicatrici**: un **avviso di preinformazione** utilizzato come mezzo per indire la gara oppure un **bando di gara**. Per gli **enti aggiudicatori**: un **avviso periodico indicativo** utilizzato come mezzo per indire la gara, un **bando di gara** o un **avviso sull'esistenza di un sistema di qualificazione**.

<sup>3</sup> Le informazioni devono essere copiate dalla sezione I, punto I.1 del pertinente avviso o bando. In caso di appalto congiunto indicare le generalità di tutti i committenti.

<sup>4</sup> Cfr. punti II.1.1. e II.1.3. dell'avviso o bando pertinente.

<sup>5</sup> Cfr. punto II.1.1. dell'avviso o bando pertinente.

## Parte II: Informazioni sull'operatore economico

### A: INFORMAZIONI SULL'OPERATORE ECONOMICO

Dati identificativi	Risposta:
Nome:	[ ]
Partita IVA, se applicabile: Se non è applicabile un numero di partita IVA indicare un altro numero di identificazione nazionale, se richiesto e applicabile	[ ] [ ]
Indirizzo postale:	[.....]
Persone di contatto <sup>(6)</sup> : Telefono: PEC o e-mail: (indirizzo Internet o sito web) (ove esistente):	[.....] [.....] [.....] [.....]
Informazioni generali:	Risposta:
L'operatore economico è una microimpresa, oppure un'impresa piccola o media <sup>(7)</sup> ?	[ ] Sì [ ] No
<b>Solo se l'appalto è riservato</b> <sup>(8)</sup> : l'operatore economico è un laboratorio protetto, un' "impresa sociale" <sup>(9)</sup> o provvede all'esecuzione del contratto nel contesto di programmi di lavoro protetti (articolo 112 del Codice)?  <b>In caso affermativo,</b> qual è la percentuale corrispondente di lavoratori con disabilità o svantaggiati? Se richiesto, specificare a quale o quali categorie di lavoratori con disabilità o svantaggiati appartengono i dipendenti interessati:	[ ] Sì [ ] No  [.....] [.....]
Se pertinente: l'operatore economico è iscritto in un elenco ufficiale di imprenditori, fornitori, o prestatori di servizi o possiede una certificazione rilasciata da organismi accreditati, ai sensi dell'articolo 90 del Codice ?  <b>In caso affermativo:</b>  <b>Rispondere compilando le altre parti di questa sezione, la sezione B e, ove pertinente, la sezione C della presente parte, la parte III, la parte V se applicabile, e in ogni caso compilare e firmare la parte VI.</b>  a) Indicare la denominazione dell'elenco o del certificato e, se pertinente, il pertinente numero di iscrizione o della certificazione  b) Se il certificato di iscrizione o la certificazione è disponibile elettronicamente, indicare:  c) Indicare i riferimenti in base ai quali è stata ottenuta l'iscrizione o la certificazione e, se pertinente, la classificazione ricevuta nell'elenco ufficiale <sup>(10)</sup> :	[ ] Sì [ ] No [ ] Non applicabile  a) [.....]  b) (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....][.....]  c) [.....]

<sup>6</sup> Ripetere le informazioni per ogni persona di contatto tante volte quanto necessario.

<sup>7</sup> Cfr. raccomandazione della Commissione, del 6 maggio 2003, relativa alla definizione delle microimprese, piccole e medie imprese (GU L 124 del 20.5.2003, pag. 36). Queste informazioni sono richieste unicamente a fini statistici.

**Microimprese:** imprese che occupano meno di 10 persone e realizzano un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di EUR.

**Piccole imprese:** imprese che occupano meno di 50 persone e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 10 milioni di EUR.

**Medie imprese:** imprese che non appartengono alla categoria delle microimprese né a quella delle piccole imprese, che occupano meno di 250 persone e il cui fatturato annuo non supera i 50 milioni di EUR e/o il cui totale di bilancio annuo non supera i 43 milioni di EUR.

<sup>8</sup> Cfr. il punto III.1.5 del bando di gara.

<sup>9</sup> Un' "impresa sociale" ha per scopo principale l'integrazione sociale e professionale delle persone disabili o svantaggiate.

<sup>10</sup> I riferimenti e l'eventuale classificazione sono indicati nella certificazione.

<p>d) L'iscrizione o la certificazione comprende tutti i criteri di selezione richiesti?</p> <p><b>In caso di risposta negativa alla lettera d):</b></p> <p><b>Inserire inoltre tutte le informazioni mancanti nella parte IV, sezione A, B, C, o D secondo il caso</b></p> <p><b>SOLO se richiesto dal pertinente avviso o bando o dai documenti di gara:</b></p> <p>e) L'operatore economico potrà fornire un <b>certificato</b> per quanto riguarda il pagamento dei contributi previdenziali e delle imposte, o fornire informazioni che permettano all'amministrazione aggiudicatrice o all'ente aggiudicatore di ottenere direttamente tale documento accedendo a una banca dati nazionale che sia disponibile gratuitamente in un qualunque Stato membro?</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p>d) <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>e) <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione)</p> <p>[.....][.....][.....][.....]</p>
<p>Se pertinente: l'operatore economico, in caso di contratti di lavori pubblici di importo superiore a 150.000 euro, è in possesso di attestazione rilasciata da Società Organismi di Attestazione (SOA), ai sensi dell'articolo 84 del Codice (settori ordinari)?</p> <p>ovvero,</p> <p>è in possesso di attestazione rilasciata nell'ambito dei Sistemi di qualificazione di cui all'articolo 134 del Codice, previsti per i settori speciali</p> <p><b>In caso affermativo:</b></p> <p>a) Indicare gli estremi dell'attestazione (denominazione dell'Organismo di attestazione ovvero Sistema di qualificazione, numero e data dell'attestazione)</p> <p>b) Se l'attestazione di qualificazione è disponibile elettronicamente, indicare:</p> <p>c) Indicare, se pertinente, le categorie di qualificazione alla quale si riferisce l'attestazione:</p> <p>d) L'attestazione di qualificazione comprende tutti i criteri di selezione richiesti?</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>a) [.....]</p> <p>b) (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....][.....]</p> <p>c) [.....]</p> <p>d) <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p>
<p><b>Si evidenzia che gli operatori economici, iscritti in elenchi di cui all'articolo 90 del Codice o in possesso di attestazione di qualificazione SOA (per lavori di importo superiore a 150.000 euro) di cui all'articolo 84 o in possesso di attestazione rilasciata da Sistemi di qualificazione di cui all'articolo 134 del Codice, non compilano le Sezioni B e C della Parte IV.</b></p>	
<p><b>Forma della partecipazione:</b></p>	<p><b>Risposta:</b></p>
<p>L'operatore economico partecipa alla procedura di appalto insieme ad altri <sup>(11)</sup>?</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p>
<p><b>In caso affermativo, accertarsi che gli altri operatori interessati forniscano un DGUE distinto.</b></p>	
<p><b>In caso affermativo:</b></p> <p>a) Specificare il ruolo dell'operatore economico nel raggruppamento, ovvero consorzio, GEIE, rete di impresa di cui all' art. 45, comma 2, lett. d), e), f) e g) e all'art. 46, comma 1, lett. a), b), c), d) ed e) del Codice (capofila, responsabile di compiti specifici,ecc.):</p> <p>b) Indicare gli altri operatori economici che partecipano alla procedura di appalto:</p> <p>c) Se pertinente, indicare il nome del raggruppamento partecipante:</p> <p>d) Se pertinente, indicare la denominazione degli operatori economici facenti parte di un consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), o di una società di professionisti di cui all'articolo 46, comma 1, lett. f) che eseguono le prestazioni oggetto del contratto.</p>	<p>a): [.....]</p> <p>b): [.....]</p> <p>c): [.....]</p> <p>d): [.....]</p>
<p><b>Lotti</b></p>	<p><b>Risposta:</b></p>
<p>Se pertinente, indicare il lotto o i lotti per i quali l'operatore economico intende presentare un'offerta:</p>	<p>[ ]</p>

<sup>11</sup> Specificamente nell'ambito di un raggruppamento, consorzio, joint-venture o altro

**B: INFORMAZIONI SUI RAPPRESENTANTI DELL'OPERATORE ECONOMICO**

*Se pertinente, indicare nome e indirizzo delle persone abilitate ad agire come rappresentanti, ivi compresi procuratori e istitori, dell'operatore economico ai fini della procedura di appalto in oggetto; se intervengono più legali rappresentanti ripetere tante volte quanto necessario.*

<b>Eventuali rappresentanti:</b>	<b>Risposta:</b>
Nome completo; se richiesto, indicare altresì data e luogo di nascita:	[.....]; [.....]
Posizione/Titolo ad agire:	[.....]
Indirizzo postale:	[.....]
Telefono:	[.....]
E-mail:	[.....]
Se necessario, fornire precisazioni sulla rappresentanza (forma, portata, scopo, firma congiunta):	[.....]

**C: INFORMAZIONI SULL'AFFIDAMENTO SULLE CAPACITÀ DI ALTRI SOGGETTI (Articolo 89 del Codice - Avalimento)**

<b>Affidamento:</b>	<b>Risposta:</b>
L'operatore economico fa affidamento sulle capacità di altri soggetti per soddisfare i criteri di selezione della parte IV e rispettare i criteri e le regole (eventuali) della parte V?	[ ]Si [ ]No
<b>In caso affermativo:</b> Indicare la denominazione degli operatori economici di cui si intende avvalersi:	[.....]
Indicare i requisiti oggetto di avalimento:	[.....]

***In caso affermativo**, indicare la denominazione degli operatori economici di cui si intende avvalersi, i requisiti oggetto di avalimento e presentare per ciascuna impresa ausiliaria un DGUE distinto, debitamente compilato e firmato dai soggetti interessati, con le informazioni richieste dalle sezioni A e B della presente parte, dalla parte III, dalla parte IV ove pertinente e dalla parte VI.  
Si noti che dovrebbero essere indicati anche i tecnici o gli organismi tecnici che non facciano parte integrante dell'operatore economico, in particolare quelli responsabili del controllo della qualità e, per gli appalti pubblici di lavori, quelli di cui l'operatore economico disporrà per l'esecuzione dell'opera.*

**D: INFORMAZIONI CONCERNENTI I SUBAPPALTATORI SULLE CUI CAPACITÀ L'OPERATORE ECONOMICO NON FA AFFIDAMENTO (ARTICOLO 105 DEL CODICE - SUBAPPALTO)**

*(Tale sezione è da compilare solo se le informazioni sono esplicitamente richieste dall'amministrazione aggiudicatrice o dall'ente aggiudicatore).*

<b>Subappaltatore:</b>	<b>Risposta:</b>
L'operatore economico intende subappaltare parte del contratto a terzi?	[ ]Si [ ]No
<b>In caso affermativo:</b> Elencare le prestazioni o lavorazioni che si intende subappaltare e la relativa quota (espressa in percentuale) sull'importo contrattuale:	[.....] [.....]
Nel caso ricorrano le condizioni di cui all'articolo 105, comma 6, del Codice, indicare la denominazione dei subappaltatori proposti:	[.....]

*Se l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore richiede esplicitamente queste informazioni in aggiunta alle informazioni della presente sezione, ognuno dei subappaltatori o categorie di subappaltatori) interessati dovrà compilare un proprio D.G.U.E. fornendo le informazioni richieste dalle sezioni A e B della presente parte, dalla parte III, dalla parte IV ove pertinente e dalla parte VI.*

**PARTE III: MOTIVI DI ESCLUSIONE** (Articolo 80 del Codice)

A: MOTIVI LEGATI A CONDANNE PENALI

L'articolo 57, paragrafo 1, della direttiva 2014/24/UE stabilisce i seguenti motivi di esclusione (Articolo 80, comma 1, del Codice):

1. Partecipazione a un'organizzazione criminale <sup>(12)</sup>
2. Corruzione<sup>(13)</sup>
3. Frode<sup>(14)</sup>;
4. Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche <sup>(15)</sup>;
5. Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento al terrorismo <sup>(16)</sup>;
6. Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani<sup>(17)</sup>

CODICE

7. Ogni altro delitto da cui derivi, quale pena accessoria, l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione (lettera g) articolo 80, comma 1, del Codice);

Motivi legati a condanne penali ai sensi delle disposizioni nazionali di attuazione dei motivi stabiliti dall'articolo 57, paragrafo 1, della direttiva (articolo 80, comma 1, del Codice):	Risposta:
<p>I soggetti di cui all'art. 80, comma 3, del Codice sono stati <b>condannati con sentenza definitiva</b> o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile o sentenza di applicazione della pena richiesta ai sensi dell'articolo 444 del Codice di procedura penale per uno dei motivi indicati sopra con sentenza pronunciata non più di cinque anni fa o, indipendentemente dalla data della sentenza, in seguito alla quale sia ancora applicabile un periodo di esclusione stabilito direttamente nella sentenza ovvero desumibile ai sensi dell'art. 80 comma 10?</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare: (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....][.....] <sup>(18)</sup></p>
<p><b>In caso affermativo</b>, indicare <sup>(19)</sup>:</p> <p>a) la data della condanna, del decreto penale di condanna o della sentenza di applicazione della pena su richiesta, la relativa durata e il reato commesso tra quelli riportati all'articolo 80, comma 1, lettera da a) a g) del Codice e i motivi di condanna,</p> <p>b) dati identificativi delle persone condannate [ ];</p> <p>c) se stabilita direttamente nella sentenza di condanna la durata della pena accessoria, indicare:</p>	<p>a) Data: [ ], durata [ ], lettera comma 1, articolo 80 [ ], motivi: [ ]</p> <p>b) [.....]</p> <p>c) durata del periodo d'esclusione [.....], lettera comma 1, articolo 80 [ ],</p>

<sup>12</sup> <sup>0</sup> Quale definita all'articolo 2 della decisione quadro 2008/841/GAI del Consiglio, del 24 ottobre 2008, relativa alla lotta contro la criminalità organizzata (GU L 300 dell'11.11.2008, pag. 42).

<sup>13</sup> <sup>0</sup> Quale definita all'articolo 3 della convenzione relativa alla lotta contro la corruzione nella quale sono coinvolti funzionari delle Comunità europee o degli Stati membri dell'Unione europea (GU C 195 del 25.6.1997, pag. 1) e all'articolo 2, paragrafo 1, della decisione quadro 2003/568/GAI del Consiglio, del 22 luglio 2003, relativa alla lotta contro la corruzione nel settore privato (GU L 192 del 31.7.2003, pag. 54). Questo motivo di esclusione comprende la corruzione così come definita nel diritto nazionale dell'amministrazione aggiudicatrice (o ente aggiudicatore) o dell'operatore economico.

<sup>14</sup> <sup>(1)</sup> Ai sensi dell'articolo 1 della convenzione relativa alla tutela degli interessi finanziari delle Comunità europee (GU C 316 del 27.11.1995, pag. 48).

<sup>15</sup> <sup>0</sup> Quali definiti agli articoli 1 e 3 della decisione quadro del Consiglio, del 13 giugno 2002, sulla lotta contro il terrorismo (GU L 164 del 22.6.2002, pag. 3). Questo motivo di esclusione comprende anche l'istigazione, il concorso, il tentativo di commettere uno di tali reati, come indicato all'articolo 4 di detta decisione quadro.

<sup>16</sup> <sup>0</sup> Quali definiti all'articolo 1 della direttiva 2005/60/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 ottobre 2005, relativa alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo (GU L 309 del 25.11.2005, pag. 15).

<sup>17</sup> <sup>0</sup> Quali definiti all'articolo 2 della direttiva 2011/36/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 5 aprile 2011, concernente la prevenzione e la repressione della tratta di esseri umani e la protezione delle vittime, e che sostituisce la decisione quadro del Consiglio 2002/629/GAI (GU L 101 del 15.4.2011, pag. 1).

<sup>18</sup> <sup>0</sup> Ripetere tante volte quanto necessario.

<sup>19</sup> <sup>0</sup> Ripetere tante volte quanto necessario.

<p>In caso di sentenze di condanna, l'operatore economico ha adottato misure sufficienti a dimostrare la sua affidabilità nonostante l'esistenza di un pertinente motivo di esclusione<sup>20</sup> (<b>autodisciplina o "Self-Cleaning", cfr. articolo 80, comma 7)?</b></p>	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
<p><b>In caso affermativo, indicare:</b></p> <p>1) la sentenza di condanna definitiva ha riconosciuto l'attenuante della collaborazione come definita dalle singole fattispecie di reato?</p> <p>2) Se la sentenza definitiva di condanna prevede una pena detentiva non superiore a 18 mesi?</p> <p>3) in caso di risposta affermativa per le ipotesi 1) e/o 2), i soggetti di cui all'art. 80, comma 3, del Codice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hanno risarcito interamente il danno?</li> <li>- si sono impegnati formalmente a risarcire il danno?</li> </ul> <p>4) per le ipotesi 1) e 2) l'operatore economico ha adottato misure di carattere tecnico o organizzativo e relativi al personale idonei a prevenire ulteriori illeciti o reati ?</p> <p>5) se le sentenze di condanne sono state emesse nei confronti dei soggetti cessati di cui all'art. 80 comma 3, indicare le misure che dimostrano la completa ed effettiva dissociazione dalla condotta penalmente sanzionata:</p>	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No  <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No  <p>In caso affermativo elencare la documentazione pertinente [ ] e, se disponibile elettronicamente, indicare: (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....][.....]</p> <p>[.....]</p>

B: MOTIVI LEGATI AL PAGAMENTO DI IMPOSTE O CONTRIBUTI PREVIDENZIALI

<p><b>Pagamento di imposte, tasse o contributi previdenziali</b> (Articolo 80, comma 4, del Codice):</p>	<p><b>Risposta:</b></p>	
<p>L'operatore economico ha soddisfatto tutti <b>gli obblighi relativi al pagamento di imposte, tasse o contributi previdenziali</b>, sia nel paese dove è stabilito sia nello Stato membro dell'amministrazione aggiudicatrice o dell'ente aggiudicatore, se diverso dal paese di stabilimento?</p>	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	
	<p><b>Imposte/tasse</b></p>	<p><b>Contributi previdenziali</b></p>

<sup>20</sup> In conformità alle disposizioni nazionali di attuazione dell'articolo 57, paragrafo 6, della direttiva 2014/24/UE.

<p><b>In caso negativo</b>, indicare:</p> <p>a) Paese o Stato membro interessato</p> <p>b) Di quale importo si tratta</p> <p>c) Come è stata stabilita tale inottemperanza:</p> <p>1) Mediante una <b>decisione</b> giudiziaria o amministrativa:</p> <p>- Tale decisione è definitiva e vincolante?</p> <p>- Indicare la data della sentenza di condanna o della decisione.</p> <p>- Nel caso di una sentenza di condanna, <b>se stabilita direttamente nella sentenza di condanna</b>, la durata del periodo d'esclusione:</p> <p>2) In <b>altro modo</b>? Specificare:</p> <p>d) L'operatore economico ha ottemperato od ottempererà ai suoi obblighi, pagando o impegnandosi in modo vincolante a pagare le imposte, le tasse o i contributi previdenziali dovuti, compresi eventuali interessi o multe, avendo effettuato il pagamento o formalizzato l'impegno prima della scadenza del termine per la presentazione della domanda (articolo 80 comma 4, ultimo periodo, del Codice)?</p>	<p>a) [.....]</p> <p>b) [.....]</p> <p>c1) <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>- <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>- [.....]</p> <p>- [.....]</p> <p>c2) [.....]</p> <p>d) <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><b>In caso affermativo</b>, fornire informazioni dettagliate: [.....]</p>	<p>a) [.....]</p> <p>b) [.....]</p> <p>c1) <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>- <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>- [.....]</p> <p>- [.....]</p> <p>c2) [.....]</p> <p>d) <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><b>In caso affermativo</b>, fornire informazioni dettagliate: [.....]</p>
<p>Se la documentazione pertinente relativa al pagamento di imposte o contributi previdenziali è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione)<sup>(21)</sup>:</p> <p>[.....][.....][.....]</p>	

C: MOTIVI LEGATI A INSOLVENZA, CONFLITTO DI INTERESSI O ILLECITI PROFESSIONALI <sup>(22)</sup>

**Si noti che ai fini del presente appalto alcuni dei motivi di esclusione elencati di seguito potrebbero essere stati oggetto di una definizione più precisa nel diritto nazionale, nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara. Il diritto nazionale può ad esempio prevedere che nel concetto di "grave illecito professionale" rientrino forme diverse di condotta.**

Informazioni su eventuali situazioni di insolvenza, conflitto di interessi o illeciti professionali	Risposta:
<p>L'operatore economico ha violato, <b>per quanto di sua conoscenza, obblighi</b> applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro, <b>di diritto ambientale, sociale e del lavoro</b>, <sup>(23)</sup> di cui all'articolo 80, comma 5, lett. a), del Codice ?</p> <p><b>In caso affermativo</b>, l'operatore economico ha adottato misure sufficienti a dimostrare la sua affidabilità nonostante l'esistenza di un pertinente motivo di esclusione (autodisciplina o "Self-Cleaning, cfr. articolo 80, comma 7)?</p> <p><b>In caso affermativo</b>, indicare:</p> <p>1) L'operatore economico</p> <p>- ha risarcito interamente il danno?</p> <p>- si è impegnato formalmente a risarcire il danno?</p> <p>2) l'operatore economico ha adottato misure di carattere tecnico o organizzativo e relativi al personale idonei a prevenire ulteriori illeciti o reati ?</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>In caso affermativo elencare la documentazione pertinente [ ] e, se disponibile elettronicamente, indicare: (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....][.....]</p>
<p>L'operatore economico si trova in una delle seguenti situazioni oppure è</p>	

<sup>21</sup> <sup>o</sup> Ripetere tante volte quanto necessario.

<sup>22</sup> <sup>o</sup> Cfr. articolo 57, paragrafo 4, della direttiva 2014/24/UE.

<sup>23</sup> <sup>o</sup> Così come stabiliti ai fini del presente appalto dalla normativa nazionale, dall'avviso o bando pertinente o dai documenti di gara ovvero dall'articolo 18, paragrafo 2, della direttiva 2014/24/UE.

<p>sottoposto a un procedimento per l'accertamento di una delle seguenti situazioni di cui all'articolo 80, comma 5, lett. b), del Codice:</p> <p><b>a) fallimento</b></p> <p><u>In caso affermativo alla lettera a):</u>  - il curatore del fallimento è stato autorizzato all'esercizio provvisorio ed è stato autorizzato dal giudice delegato a partecipare a procedure di affidamento di contratti pubblici (articolo 110, comma 3, lette. a) del Codice)?</p> <p>- la partecipazione alla procedura di affidamento è stata subordinata ai sensi dell'art. 110, comma 5, all'avvalimento di altro operatore economico?</p> <p><b>b) liquidazione coatta</b></p> <p><b>c) concordato preventivo</b></p> <p><b>d) è ammesso a concordato con continuità aziendale</b></p> <p><u>In caso di risposta affermativa alla lettera d):</u>  - è stato autorizzato dal giudice delegato ai sensi dell' articolo 110, comma 3, lett. a) del Codice?</p> <p>- la partecipazione alla procedura di affidamento è stata subordinata ai sensi dell'art. 110, comma 5, all'avvalimento di altro operatore economico?</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>In caso affermativo indicare gli estremi dei provvedimenti [.....] [.....]</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No In caso affermativo indicare l'Impresa ausiliaria [.....]</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No In caso affermativo indicare l'Impresa ausiliaria [.....]</p>
<p>L'operatore economico si è reso colpevole di <b>gravi illeciti professionali</b><sup>(24)</sup> di cui all'art. 80 comma 5 lett. c) del Codice?</p> <p><b>In caso affermativo</b>, fornire informazioni dettagliate, specificando la tipologia di illecito:  <b>In caso affermativo</b>, l'operatore economico ha adottato misure di autodisciplina?</p> <p><b>In caso affermativo</b>, indicare:  1) L'operatore economico:  - ha risarcito interamente il danno?  - si è impegnato formalmente a risarcire il danno?</p> <p>2) l'operatore economico ha adottato misure di carattere tecnico o organizzativo e relativi al personale idonei a prevenire ulteriori illeciti o reati ?</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>[.....]</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No  <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>In caso affermativo elencare la documentazione pertinente [ ] e, se disponibile elettronicamente, indicare: (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):  [.....][.....][.....][.....]</p>
<p><b>L'operatore economico è a conoscenza di qualsiasi conflitto di interessi</b><sup>(25)</sup> legato alla sua partecipazione alla procedura di appalto (articolo 80, comma 5, lett. d) del Codice)?</p> <p><b>In caso affermativo</b>, fornire informazioni dettagliate sulle modalità con cui è stato risolto il conflitto di interessi:</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>[.....]</p>
<p><b>L'operatore economico o un'impresa a lui collegata ha fornito consulenza</b> all'amministrazione aggiudicatrice o all'ente aggiudicatore o ha altrimenti <b>partecipato alla preparazione</b> della procedura d'aggiudicazione (articolo 80, comma 5, lett. e) del Codice?</p> <p><b>In caso affermativo</b>, fornire informazioni dettagliate sulle misure adottate per prevenire le possibili distorsioni della concorrenza:</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>[.....]</p>

<sup>24</sup> <sub>0</sub> Cfr., ove applicabile, il diritto nazionale, l'avviso o bando pertinente o i documenti di gara.

<sup>25</sup> <sub>0</sub> Come indicato nel diritto nazionale, nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara.

L'operatore economico può confermare di:	
a) <b>non essersi reso</b> gravemente colpevole di <b>false dichiarazioni</b> nel fornire le informazioni richieste per verificare l'assenza di motivi di esclusione o il rispetto dei criteri di selezione,	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
b) <b>non avere occultato</b> tali informazioni?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No

D: ALTRI MOTIVI DI ESCLUSIONE EVENTUALMENTE PREVISTI DALLA LEGISLAZIONE NAZIONALE DELLO STATO MEMBRO DELL'AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE O DELL'ENTE AGGIUDICATORE

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale (articolo 80, comma 2 e comma 5, lett. f), g), h), i), l), m) del Codice e art. 53 comma 16-ter del D. Lgs. 165/2001	Risposta:
Sussistono a carico dell'operatore economico cause di decadenza, di sospensione o di divieto previste dall' <a href="#">articolo 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159</a> o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all' <a href="#">articolo 84, comma 4, del medesimo decreto</a> , fermo restando quanto previsto dagli <a href="#">articoli 88, comma 4-bis</a> , e <a href="#">92, commi 2 e 3, del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159</a> , con riferimento rispettivamente alle comunicazioni antimafia e alle informazioni antimafia (Articolo 80, comma 2, del Codice)?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare: (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....][.....] <sup>(26)</sup>
L'operatore economico si trova in una delle seguenti situazioni ?	
1. è stato soggetto alla sanzione interdittiva di cui all' <a href="#">articolo 9, comma 2, lettera c) del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231</a> o ad altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione, compresi i provvedimenti interdittivi di cui all' <a href="#">articolo 14 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81</a> (Articolo 80, comma 5, lettera f);	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare: indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....]
2. è iscritto nel casellario informatico tenuto dall'Osservatorio dell'ANAC per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazione ai fini del rilascio dell'attestazione di qualificazione, per il periodo durante il quale perdura l'iscrizione (Articolo 80, comma 5, lettera g);	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare: indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....]
3. ha violato il divieto di intestazione fiduciaria di cui all'articolo 17 della legge 19 marzo 1990, n. 55 (Articolo 80, comma 5, lettera h)?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No In caso affermativo : - indicare la data dell'accertamento definitivo e l'autorità o organismo di emanazione: [.....][.....][.....] - la violazione è stata rimossa ?
	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare: indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....]
4. è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili di cui alla <a href="#">legge 12 marzo 1999, n. 68</a> (Articolo 80, comma 5, lettera i);	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Non è tenuto alla disciplina legge 68/1999 Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare: indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....] Nel caso in cui l'operatore non è tenuto alla disciplina legge 68/1999 indicare le motivazioni: (numero dipendenti e/o altro ) [.....][.....][.....]

<sup>26</sup> ) Ripetere tante volte quanto necessario.

<p>5. è stato vittima dei reati previsti e puniti dagli <a href="#">articoli 317 e 629 del codice penale</a> aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto-legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991, n. 203?</p> <p>In caso affermativo:</p> <p>- ha denunciato i fatti all'autorità giudiziaria?</p> <p>- ricorrono i casi previsti all'articolo 4, primo comma, della Legge 24 novembre 1981, n. 689 (articolo 80, comma 5, lettera l) ?</p> <p>6. si trova rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'<a href="#">articolo 2359 del codice civile</a> o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale (articolo 80, comma 5, lettera m)?</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare: indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....]</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p>
<p>7. L'operatore economico si trova nella condizione prevista dall'art. 53 comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001 (pantouflage o revolving door) in quanto ha concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, ha attribuito incarichi ad ex dipendenti della stazione appaltante che hanno cessato il loro rapporto di lavoro da meno di tre anni e che negli ultimi tre anni di servizio hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stessa stazione appaltante nei confronti del medesimo operatore economico ?</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p>

Parte IV: Criteri di selezione

In merito ai criteri di selezione (sezione I o sezioni da A a D della presente parte) l'operatore economico dichiara che:

: INDICAZIONE GLOBALE PER TUTTI I CRITERI DI SELEZIONE

L'operatore economico deve compilare questo campo solo se l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore ha indicato nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara ivi citati che l'operatore economico può limitarsi a compilare la sezione I della parte IV senza compilare nessun'altra sezione della parte IV:

Rispetto di tutti i criteri di selezione richiesti	Risposta
Soddisfa i criteri di selezione richiesti:	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No

A: IDONEITÀ (Articolo 83, comma 1, lettera a), del Codice)

Tale Sezione è da compilare solo se le informazioni sono state richieste espressamente dall'amministrazione aggiudicatrice o dall'ente aggiudicatore nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara.

Idoneità	Risposta
<p><b>1) Iscrizione in un registro professionale o commerciale tenuto nello Stato membro di stabilimento <sup>(27)</sup></b></p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p>[.....]</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....]</p>
<p><b>2) Per gli appalti di servizi:</b></p> <p>È richiesta una particolare <b>autorizzazione o appartenenza</b> a una particolare organizzazione (elenchi, albi, ecc.) per poter prestare il servizio di cui trattasi nel paese di stabilimento dell'operatore economico?</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>In caso affermativo, specificare quale documentazione e se l'operatore economico ne dispone: [...] <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....]</p>

<sup>27</sup> Conformemente all'elenco dell'allegato XI della direttiva 2014/24/UE: **gli operatori economici di taluni Stati membri potrebbero dover soddisfare altri requisiti previsti nello stesso allegato.**

Tale Sezione è da compilare solo se le informazioni sono state richieste espressamente dall'amministrazione aggiudicatrice o dall'ente aggiudicatore nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara.

Capacità economica e finanziaria	Risposta:
<p>1a) Il <b>fatturato annuo</b> ("generale") dell'operatore economico per il numero di esercizi richiesto nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara è il seguente:</p> <p>e/o,</p> <p>1b) Il <b>fatturato annuo medio</b> dell'operatore economico <b>per il numero di esercizi richiesto nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara è il seguente</b> <sup>(28)</sup>:</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p>esercizio: [.....] fatturato: [.....] [...] valuta                      esercizio: [.....] fatturato: [.....] [...] valuta                      esercizio: [.....] fatturato: [.....] [...] valuta</p> <p>(numero di esercizi, fatturato medio):                      [.....], [.....] [...] valuta</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):                      [.....][.....][.....]</p>
<p>2a) Il <b>fatturato annuo</b> ("specifico") dell'operatore economico <b>nel settore di attività oggetto dell'appalto</b> e specificato nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara per il numero di esercizi richiesto è il seguente:</p> <p>e/o,</p> <p>2b) Il <b>fatturato annuo medio</b> dell'operatore economico <b>nel settore e per il numero di esercizi specificato nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara è il seguente</b> <sup>(29)</sup>:</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p>esercizio: [.....] fatturato: [.....] [...]valuta                      esercizio: [.....] fatturato: [.....] [...]valuta                      esercizio: [.....] fatturato: [.....] [...]valuta</p> <p>(numero di esercizi, fatturato medio):                      [.....], [.....] [...] valuta</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):                      [.....][.....][.....]</p>
<p>3) Se le informazioni relative al fatturato (generale o specifico) non sono disponibili per tutto il periodo richiesto, indicare la data di costituzione o di avvio delle attività dell'operatore economico:</p>	<p>[.....]</p>
<p><b>4)</b> Per quanto riguarda gli <b>indici finanziari</b> <sup>(30)</sup> specificati nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara ai sensi dell'art. 83 comma 4, lett. b), del Codice, l'operatore economico dichiara che i valori attuali degli indici richiesti sono i seguenti:</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p>(indicazione dell'indice richiesto, come rapporto tra x e y <sup>(31)</sup>, e valore)                      [.....], [.....] <sup>(32)</sup></p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):                      [.....][.....][.....]</p>
<p><b>5)</b> L'importo assicurato dalla <b>copertura contro i rischi professionali</b> è il seguente (articolo 83, comma 4, lettera c) del Codice):</p> <p>Se tali informazioni sono disponibili elettronicamente, indicare:</p>	<p>[.....] [...] valuta</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):                      [.....][.....][.....]</p>
<p><b>6)</b> Per quanto riguarda gli <b>eventuali altri requisiti economici o finanziari</b> specificati nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara, l'operatore economico dichiara che:</p> <p>Se la documentazione pertinente <b>eventualmente</b> specificata</p>	<p>[.....]</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p>

<sup>28</sup> Solo se consentito dall'avviso o bando pertinente o dai documenti di gara.

<sup>29</sup> Solo se consentito dall'avviso o bando pertinente o dai documenti di gara.

<sup>30</sup> Ad esempio, rapporto tra attività e passività.

<sup>31</sup> Ad esempio, rapporto tra attività e passività.

<sup>32</sup> Ripetere tante volte quanto necessario.

nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara è disponibile elettronicamente, indicare:	[.....][.....][.....]
--	-----------------------

C: CAPACITÀ TECNICHE E PROFESSIONALI (Articolo 83, comma 1, lettera c), del Codice)

Tale Sezione è da compilare solo se le informazioni sono state richieste espressamente dall'amministrazione aggiudicatrice o dall'ente aggiudicatore nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara.

Capacità tecniche e professionali	Risposta:								
<p>1a) Unicamente per gli <b>appalti pubblici di lavori</b>, durante il periodo di riferimento<sup>(33)</sup> l'operatore economico <b>ha eseguito i seguenti lavori del tipo specificato</b>:</p> <p>Se la documentazione pertinente sull'esecuzione e sul risultato soddisfacenti dei lavori più importanti è disponibile per via elettronica, indicare:</p>	<p>Numero di anni (periodo specificato nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara): [...] Lavori: [.....]</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....]</p>								
<p>1b) Unicamente per gli <b>appalti pubblici di forniture e di servizi</b>:</p> <p>Durante il periodo di riferimento l'operatore economico <b>ha consegnato le seguenti forniture principali del tipo specificato o prestato i seguenti servizi principali del tipo specificato</b>: Indicare nell'elenco gli importi, le date e i destinatari, pubblici o privati<sup>(34)</sup>:</p>	<p>Numero di anni (periodo specificato nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara): [.....]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrizione</th> <th>importi</th> <th>date</th> <th>destinatari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Descrizione	importi	date	destinatari				
Descrizione	importi	date	destinatari						
<p>2) Può disporre dei seguenti <b>tecnici o organismi tecnici</b> <sup>(35)</sup>, citando in particolare quelli responsabili del controllo della qualità:</p> <p>Nel caso di appalti pubblici di lavori l'operatore economico potrà disporre dei seguenti tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione dei lavori:</p>	<p>[.....]</p> <p>[.....]</p>								
<p>3) Utilizza le seguenti <b>attrezzature tecniche e adotta le seguenti misure per garantire la qualità</b> e dispone degli <b>strumenti di studio e ricerca</b> indicati di seguito:</p>	<p>[.....]</p>								
<p>4) Potrà applicare i seguenti <b>sistemi di gestione e di tracciabilità della catena di approvvigionamento</b> durante l'esecuzione dell'appalto:</p>	<p>[.....]</p>								
<p>5) <b>Per la fornitura di prodotti o la prestazione di servizi complessi o, eccezionalmente, di prodotti o servizi richiesti per una finalità particolare</b>:</p> <p>L'operatore economico <b>consentirà</b> l'esecuzione di <b>verifiche</b><sup>(36)</sup> delle sue capacità di <b>produzione o strutture tecniche</b> e, se necessario, degli <b>strumenti di studio e di ricerca</b> di cui egli dispone, nonché delle <b>misure adottate per garantire la qualità</b>?</p>	<p>[ ] Sì [ ] No</p>								
<p>6) Indicare i <b>titoli di studio e professionali</b> di cui sono in possesso:</p> <p>a) lo stesso prestatore di servizi o imprenditore,</p>	<p>a) [.....]</p>								

<sup>33</sup>  Le amministrazioni aggiudicatrici possono **richiedere** fino a cinque anni e **ammettere** un'esperienza che risale a **più** di cinque anni prima.

<sup>34</sup>  In altri termini, occorre indicare **tutti** i destinatari e l'elenco deve comprendere i clienti pubblici e privati delle forniture o dei servizi in oggetto.

<sup>35</sup>  Per i tecnici o gli organismi tecnici che non fanno parte integrante dell'operatore economico, ma sulle cui capacità l'operatore economico fa affidamento come previsto alla parte II, sezione C, devono essere compilati DGUE distinti.

<sup>36</sup>  La verifica è eseguita dall'amministrazione aggiudicatrice o, se essa acconsente, per suo conto da un organismo ufficiale competente del paese in cui è stabilito il fornitore o il prestatore dei servizi.

e/o (in funzione dei requisiti richiesti nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara)	
b) i componenti della struttura tecnica-operativa/ gruppi di lavoro:	b) [.....]
7) L'operatore economico potrà applicare durante l'esecuzione dell'appalto le seguenti <b>misure di gestione ambientale</b> :	[.....]
8) L' <b>organico medio annuo</b> dell'operatore economico e il numero dei dirigenti negli ultimi tre anni sono i seguenti:	Anno, organico medio annuo: [.....],[.....], [.....],[.....], [.....],[.....], Anno, numero di dirigenti [.....],[.....], [.....],[.....], [.....],[.....]
9) Per l'esecuzione dell'appalto l'operatore economico disporrà dell' <b>attrezzatura, del materiale e dell'equipaggiamento tecnico</b> seguenti:	[.....]
10) L'operatore economico <b>intende eventualmente subappaltare</b> <sup>(37)</sup> la seguente <b>quota (espressa in percentuale)</b> dell'appalto:	[.....]
11) Per gli <b>appalti pubblici di forniture</b> :  L'operatore economico fornirà i campioni, le descrizioni o le fotografie dei prodotti da fornire, non necessariamente accompagnati dalle certificazioni di autenticità, come richiesti;  se applicabile, l'operatore economico dichiara inoltre che provvederà a fornire le richieste certificazioni di autenticità.  Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:	[ ] Sì [ ] No  [ ] Sì [ ] No  (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....]
12) Per gli <b>appalti pubblici di forniture</b> :  L'operatore economico può fornire i richiesti <b>certificati</b> rilasciati da <b>istituti o servizi ufficiali incaricati del controllo della qualità</b> , di riconosciuta competenza, i quali attestino la conformità di prodotti ben individuati mediante riferimenti alle specifiche tecniche o norme indicate nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara?  <b>In caso negativo</b> , spiegare perché e precisare di quali altri mezzi di prova si dispone:  Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:	[ ] Sì [ ] No  [.....]  (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....]
13) Per quanto riguarda gli <b>eventuali altri requisiti tecnici e professionali</b> specificati nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara, l'operatore economico dichiara che:  Se la documentazione pertinente <b>eventualmente</b> specificata nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara è disponibile elettronicamente, indicare:	[.....]  (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....]

<sup>37</sup> Si noti che se l'operatore economico ha deciso di subappaltare una quota dell'appalto e fa affidamento sulle capacità del subappaltatore per eseguire tale quota, è necessario compilare un DGUE distinto per ogni subappaltatore, vedasi parte II, sezione C.

D: SISTEMI DI GARANZIA DELLA QUALITÀ E NORME DI GESTIONE AMBIENTALE (ARTICOLO 87 DEL CODICE)

L'operatore economico deve fornire informazioni solo se i programmi di garanzia della qualità e/o le norme di gestione ambientale sono stati richiesti dall'amministrazione aggiudicatrice o dall'ente aggiudicatore nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara ivi citati.

Sistemi di garanzia della qualità e norme di gestione ambientale	Risposta:
<p>L'operatore economico potrà presentare <b>certificati</b> rilasciati da organismi indipendenti per attestare che egli soddisfa determinate <b>norme di garanzia della qualità</b>, compresa l'accessibilità per le persone con disabilità?</p> <p><b>In caso negativo</b>, spiegare perché e precisare di quali altri mezzi di prova relativi al programma di garanzia della qualità si dispone:</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p>[ ] Sì [ ] No</p> <p>[.....] [.....]</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....]</p>
<p>L'operatore economico potrà presentare <b>certificati</b> rilasciati da organismi indipendenti per attestare che egli rispetta determinati <b>sistemi o norme di gestione ambientale</b>?</p> <p><b>In caso negativo</b>, spiegare perché e precisare di quali altri mezzi di prova relativi ai <b>sistemi o norme di gestione ambientale</b> si dispone:</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p>[ ] Sì [ ] No</p> <p>[.....] [.....]</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....]</p>

## Parte V: Riduzione del numero di candidati qualificati (ARTICOLO 91 DEL CODICE)

L'operatore economico deve fornire informazioni solo se l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore ha specificato i criteri e le regole obiettivi e non discriminatori da applicare per limitare il numero di candidati che saranno invitati a presentare un'offerta o a partecipare al dialogo. Tali informazioni, che possono essere accompagnate da condizioni relative ai (tipi di) certificati o alle forme di prove documentali da produrre eventualmente, sono riportate nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara ivi citati.

Solo per le procedure ristrette, le procedure competitive con negoziazione, le procedure di dialogo competitivo e i partenariati per l'innovazione:

L'operatore economico dichiara:

Riduzione del numero	Risposta:
<p>Di <b>soddisfare</b> i criteri e le regole obiettivi e non discriminatori da applicare per limitare il numero di candidati, come di seguito indicato :</p> <p>Se sono richiesti determinati certificati o altre forme di prove documentali, indicare per <b>ciascun documento</b> se l'operatore economico dispone dei documenti richiesti:</p> <p>Se alcuni di tali certificati o altre forme di prove documentali sono disponibili elettronicamente <sup>(38)</sup>, indicare per <b>ciascun documento</b>:</p>	<p>[.....]</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No <sup>(39)</sup></p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....]<sup>(40)</sup></p>

## Parte VI: Dichiarazioni finali

*Il sottoscritto/i sottoscritti dichiara/dichiarano formalmente che le informazioni riportate nelle precedenti parti da II a V sono veritiere e corrette e che il sottoscritto/i sottoscritti è/sono consapevole/consapevoli delle conseguenze di una grave falsa dichiarazione, ai sensi dell'articolo 76 del DPR 445/2000.*

*Ferme restando le disposizioni degli articoli 40, 43 e 46 del DPR 445/2000, il sottoscritto/i sottoscritti dichiara/dichiarano formalmente di essere in grado di produrre, su richiesta e senza indugio, i certificati e le altre forme di prove documentali del caso, con le seguenti eccezioni:*

*a) se l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore hanno la possibilità di acquisire direttamente la documentazione complementare accedendo a una banca dati nazionale che sia disponibile gratuitamente in un qualunque Stato membro <sup>(41)</sup>, oppure*

*b) a decorrere al più tardi dal 18 aprile 2018 <sup>(42)</sup>, l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore sono già in possesso della documentazione in questione.*

*Il sottoscritto/i sottoscritti autorizza/autorizzano formalmente [nome dell'amministrazione aggiudicatrice o ente aggiudicatore di cui alla parte I, sezione A] ad accedere ai documenti complementari alle informazioni, di cui [alla parte/alla sezione/al punto o ai punti] del presente documento di gara unico europeo, ai fini della [procedura di appalto: Avviso di manifestazione di interesse finalizzata alla successiva sottoscrizione di una convenzione per la realizzazione di pacchetti turistici nell'ambito dell'iniziativa See Sicily, CUP G69I22000200006 Codice Caronte SI\_1\_29457].*

Data, luogo e, se richiesto o necessario, firma/firme: [.....]

38 <sup>o</sup> Indicare chiaramente la voce cui si riferisce la risposta.

39 <sup>o</sup> Ripetere tante volte quanto necessario.

40 <sup>o</sup> Ripetere tante volte quanto necessario.

41 <sup>o</sup> A condizione che l'operatore economico abbia fornito le informazioni necessarie (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione) in modo da consentire all'amministrazione aggiudicatrice o all'ente aggiudicatore di acquisire la documentazione. Se necessario, accludere il pertinente assenso.

42 <sup>o</sup> In funzione dell'attuazione nazionale dell'articolo 59, paragrafo 5, secondo comma, della direttiva 2014/24/UE.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Allegato 5

## REGIONE SICILIANA

Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

### INTERVENTO DI PROMOZIONE TURISTICA DELLA DESTINAZIONE SICILIA DENOMINATO “SEE SICILY”

#### SCHEMA DI CONVENZIONE

TRA

Regione Siciliana - Assessorato Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo - Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo con sede in Palermo, Via Notarbartolo n. 9, Codice Fiscale 80012000826 e partita I.V.A. 02711070827, per il quale interviene la Dott.ssa Lucia Di Fatta, n.q. di Dirigente Generale pro tempore del Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo della Regione Siciliana - d'ora in avanti “Dipartimento”- domiciliata per la carica presso la sede di Palermo, Via Notarbartolo n. 9

E

\_\_\_\_\_ con sede in \_\_\_\_\_, C.F.

\_\_\_\_\_ P. IVA \_\_\_\_\_, codice

ATECO \_\_\_\_\_ iscritt\_ nell'elenco di cui all'art. 9 della L.r. 27/96, in persona del legale rapp.te pro tempore \_\_\_\_\_ identificato con documento di identità n. \_\_\_\_\_, rilasciato dal Comune di \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_, valido fino al \_\_\_\_\_, d'ora in avanti “ADV/TO”.

premesse

- che con istanza di partecipazione trasmessa a mezzo PEC (indicare indirizzo PEC utilizzato per la trasmissione dell'istanza di partecipazione) \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ l'ADV/TO ha manifestato l'interesse a comporre “pacchetti turistici” mediante l'utilizzo di voucher messi a disposizione dalla Regione Siciliana – Dipartimento Turismo nell'ambito dell'intervento di accoglienza e promozione turistica della destinazione Sicilia, denominato “See Sicily”, finalizzato a sostenere il comparto del turismo durante la fase post emergenziale da Covid 19, a seguito di Avviso per manifestazione di interesse approvato con DDG n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_;
- che l'ADV/TO è iscritta nell'elenco di cui all'art. 9 della L.r. 27/96 ed è in regola con gli adempimenti previsti dalla normativa di settore;
- che eseguite le verifiche ex art. 80 D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. unitamente all'accertamento dei requisiti di ammissibilità previsti dall'Avviso, l'ADV/TO risulta idoneo alla partecipazione all'intervento di che trattasi;
- che sono richiesti elevati standard qualitativi in quanto l'intervento, ritenuto strategico per l'intera Amministrazione regionale, necessita per la migliore attuazione di un alto grado di attenzione, presenza e professionalità da parte di tutti gli operatori coinvolti in quanto attraverso la fruizione dei servizi turistici offerti gratuitamente per il tramite degli operatori medesimi ed organizzati dalle ADV e TO, il turista percepirà il livello di capacità ed affidabilità della Regione e il ritorno in termini

reputazionali – che sarà monitorato anche tramite consegna di questionari ai destinatari - per l'Amministrazione regionale;

- che pertanto, deve essere garantito dagli operatori economici un elevato standard qualitativo dei servizi offerti anche in termini di *customer attention* diretta e sul territorio;

Tutto ciò premesso, le parti convengono e stipulano quanto segue:

### **Art. 1 – Oggetto della convenzione**

Oggetto della presente convenzione è la composizione, da parte dell'ADV/TO, di pacchetti turistici mediante l'utilizzo dei voucher (per pernottamento, escursione, visite guidate, immersioni, sconti sui collegamenti aereo/navali) messi a disposizione dal Dipartimento Regionale Turismo da offrire ai turisti gratuitamente nell'ambito della iniziativa See Sicily.

Per potere usufruire gratuitamente dei servizi acquistati dal Dipartimento il turista dovrà soggiornare almeno per tre notti presso strutture presenti nella regione Sicilia e iscritte al portale [turist@t](mailto:turist@t).

In particolare i voucher (di natura personale) messi a disposizione del turista sono:

- servizi di guida turistica, guida alpina/vulcanologica, guida subacquea;
- servizio di escursione;
- ingresso nei luoghi della cultura;
- sconto sui collegamenti aereo/navali con destinazione Sicilia.

In aggiunta ai suddetti voucher, il turista che decida di soggiornare per almeno due notti presso una delle strutture ricettive aderenti all'iniziativa See Sicily potrà altresì fruire di un voucher pernottamento gratuito (due notti a pagamento + una notte gratuita).

### **Art. 2 – Gestione dei Voucher per i collegamenti aerei e navali**

L'ADV/TO che emette biglietti aerei o navali con destinazione diretta Sicilia ovvero biglietti dei traghetti/aliscafi verso le isole minori siciliane, inserisce i voucher messi a disposizione dal Dipartimento applicando la scontistica ad essi collegata nei termini di seguito precisati.

Ogni voucher garantisce al turista uno sconto pari al 50 % del costo del biglietto applicabile su una soglia minima di spesa di € 50,00 ed un importo massimo di sconto pari ad € 100,00 per ogni biglietto ad eccezione dei voli intercontinentali per i quali l'importo massimo di sconto applicabile è pari ad € 200,00.

Si precisa che per la Russia e la Turchia si applica il limite di sconto di € 100,00 per biglietto.

Per i collegamenti navali con destinazione finale le isole minori della Sicilia non è prevista alcuna soglia minima di spesa per usufruire del relativo voucher pari al 50 % del costo del biglietto e sino ad un importo massimo pari ad € 100,00.

L'applicazione dei suddetti voucher è consentita esclusivamente per i collegamenti diretti verso la Sicilia con destinazione uno degli aeroporti o porti siciliani sino al 30.09.2023 con esclusione dei mesi di luglio e agosto 2022 e 2023 ( data di inizio soggiorno sino al 30 Giugno o a partire dall'1 settembre).

È consentito altresì l'utilizzo dei voucher nell'ipotesi di collegamento con scalo tecnico in altra località e con destinazione finale Sicilia purché le diverse tratte siano in continuità temporale e territoriale.

### **Art. 3 – Modalità di gestione dei voucher**

L'ADV/TO dovrà verificare la disponibilità, opzionare ed eventualmente confermare i voucher tramite la piattaforma disponibile all'indirizzo <https://seesicily.regione.sicilia.it>.

Ad ogni turista potranno essere consegnati i voucher secondo le seguenti modalità:

- Pacchetto di almeno 3 notti acquistate presso una qualsiasi struttura ricettiva sita nel territorio siciliano iscritta a [turist@t](mailto:turist@t): N. 1 voucher di servizi (alternativamente di guida, escursione o immersione), N. 1 voucher per collegamento aereo/navale con destinazione Sicilia oppure per i traghetti/aliscafi con destinazione le isole minori siciliane, N. 1 ingresso in luogo della cultura tra quelli indicati dal Dipartimento.
- Pacchetto di almeno 3 notti di cui 2 acquistate dal turista presso una delle strutture ricettive aderenti a See Sicily: N. 1 voucher di pernottamento, N. 1 voucher di servizi (alternativamente di guida, escursione o immersione), N. 1 voucher per collegamento aereo/navale con destinazione Sicilia oppure per i traghetti/aliscafi con destinazione le isole minori siciliane, N. 1 ingresso in luogo della cultura tra quelli indicati dal Dipartimento. Nel caso in cui il pacchetto sia di almeno sei notti spetteranno al turista N. 2 voucher pernottamento e sempre N. 1 voucher di servizi (alternativamente di guida, escursione o immersione).

L'amministrazione, anche in base all'effettivo utilizzo dei voucher, si riserva la facoltà di modificare modalità e criteri di combinazione dei pacchetti.

### **Art. 4 – Modalità opzione voucher**

L' ADV/TO potrà opzionare uno o più voucher – fino ad un massimo di 50 contemporaneamente - per 96 h, al fine di comporre il pacchetto turistico da proporre ai propri clienti.

Il Dipartimento potrà, inoltre, consentire all'ADV/TO che intenda comporre un pacchetto turistico con un numero di partecipanti superiore a 100 unità, di opzionare un numero maggiore di voucher sino a una determinata scadenza, laddove venga data prova dell'esistenza di un accordo circa l'organizzazione del viaggio di gruppo organizzato.

A tal fine l'ADV/TO dovrà trasmettere al Dipartimento apposita richiesta a mezzo pec all'indirizzo [dipartimento.turismo2@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dipartimento.turismo2@certmail.regione.sicilia.it), precisando la destinazione e il programma di viaggio, la durata dello stesso e il numero dei partecipanti, allegando la seguente documentazione:

- accordo tra l'agenzia di viaggio ed il tour operator (ad eccezione del caso in cui sia lo stesso tour operator richiedente ad organizzare il viaggio);
- accordo con la compagnia aerea (nel caso di organizzazione di voli charter);
- accordo con la struttura alberghiera dove è previsto il pernottamento;
- locandina del viaggio con evidenza dell'iniziativa See Sicily, della relativa offerta gratuita di servizi e della scontistica a disposizione per i collegamenti aereo/navali.

Il Dipartimento, acquisita la suddetta documentazione, valuterà il pacchetto proposto tenendo conto del numero dei partecipanti, del numero dei voucher da opzionare nonché del lasso di tempo intercorrente tra la richiesta dell'operatore e la data indicata di inizio soggiorno, consentendo – attraverso apposita funzionalità “Gestione Gruppi” della piattaforma - la gestione dei voucher secondo la tabella di seguito riportata:

TEMPO INTERCORRENTE TRA LA RICHIESTA E LA DATA DI INIZIO SOGGIORNO	SCADENZA OPZIONE (SINO A X GIORNI DALL'INIZIO DEL SOGGIORNO)	MAX POSTI LETTO OPZIONABILI PER STRUTTURA (% DI VOUCHER DISPONIBILI)	MAX SERVIZI OPZIONABILI: (escursioni, guide, diving ecc...) (% DI VOUCHER DISPONIBILI)
Fino a 120 gg	2 gg	100,00%	80,00%
Da 121 a 240 gg	45 gg	60,00%	40,00%

L'operatore potrà, dunque, comporre il pacchetto “Gruppi” opzionando in piattaforma un numero di voucher variabile in base al tempo intercorrente tra la creazione dello stesso e l'inizio del soggiorno con possibilità di confermarli o modificarli sino alla scadenza riportata nella superiore tabella (2, 30 o 90 giorni).

Il Dipartimento si riserva di verificare in ogni momento la validità ed efficacia degli accordi dichiarati in sede di richiesta nonché di monitorare la coerenza tra i pacchetti proposti e quelli effettivamente confermati sia sotto il profilo del numero dei partecipanti che dei servizi fruiti.

#### **Art. 5 – Obblighi delle Agenzie di Viaggio /Tour Operator**

Al momento dell'opzione dei voucher, l'ADV/TO si obbliga a contattare gli operatori economici da cui l'amministrazione ha acquistato i voucher al fine di verificare la disponibilità degli stessi.

In caso di vendita del pacchetto l'ADV/TO potrà confermare tramite l'interfaccia della piattaforma i voucher opzionati inserendo tutti i dettagli del pacchetto venduto, utili sia per la rendicontazione che per controllare il rispetto dei criteri previsti.

La disponibilità dei voucher sarà aggiornata automaticamente dalla piattaforma.

L' ADV/TO dovrà inserire tutte le informazioni richieste dalla piattaforma relative al pacchetto venduto, tra cui:

- Totale partecipanti;
- Nome, cognome e nazionalità dei turisti a cui vengono assegnati i voucher;
- Indicazione dell'albergo/alberghi scelto per le altre notti (per rispettare i vincoli previsti);
- Durata in giorni del pacchetto;
- Totale valore (in €) del pacchetto.

Dovrà, inoltre, caricare in piattaforma la fattura di vendita con chiara indicazione della/e gratuità e degli altri servizi venduti al turista nonché del finanziamento dei voucher gratuiti con fondi PO FESR, come da modello allegato.

Laddove l'ADV/TO inserisca nel pacchetto i voucher relativi ai collegamenti aereo/navali avrà cura di inserire, per ogni biglietto emesso, tutte le informazioni richieste in piattaforma ovvero, a titolo esemplificativo e non esaustivo: luogo di destinazione e di arrivo, data di partenza (che dovrà coincidere con la data di inizio del pacchetto) e di rientro, costo del biglietto, corrispondente sconto applicato (calcolato automaticamente dalla piattaforma), identificativo numerico del biglietto.

L'ADV/TO dovrà caricare a sistema copia del biglietto e/o della fattura emessa dalla compagnia aerea o di navigazione.

Laddove l'ADV/TO emetta un biglietto aereo/navale di andata e ritorno con due differenti compagnie, l'operatore dovrà inserire in piattaforma il costo totale di entrambi i biglietti, così che il voucher venga correttamente calcolato a sistema, avendo cura di inserire nel campo "numero biglietto" entrambi i riferimenti dei titoli di viaggio e di caricare in piattaforma, in un unico file pdf, entrambi i biglietti.

L'ADV/TO si obbliga inoltre a:

- anticipare in favore del turista, salvo successivo rimborso secondo le modalità di cui al successivo art. 8, l'importo dello sconto sul biglietto aereo/navale emesso nell'ambito del pacchetto, avendo cura di riportare lo sconto applicato, con una riga apposita, nella fattura finale del pacchetto.
- rendere disponibili in piattaforma nell'interfaccia del Dipartimento tutte le informazioni e la documentazione inseriti nella fase di conferma del servizio da parte dell'ADV/TO;
- mantenere e tenere indenne il Dipartimento da tutte le conseguenze derivanti dall'eventuale inosservanza delle prescrizioni della presente Convenzione;
- mantenere e tenere indenne il Dipartimento da tutte le responsabilità di organizzazione del viaggio, inclusi tutti i servizi previsti dai voucher utilizzati;
- segnalare con tempestività al Dipartimento tutte quelle circostanze o fatti, rilevanti nell'espletamento del servizio, che possono pregiudicarne la regolare esecuzione;
- ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in materia di igiene e sicurezza, nonché la disciplina previdenziale ed infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri e spese;
- applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data di stipula del contratto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni e, fatto in ogni caso salvo il trattamento di miglior favore per il dipendente, a continuare ad applicare i su indicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione;
- osservare, nell'adempimento delle proprie obbligazioni e prestazioni, tutte le indicazioni operative, di indirizzo o di controllo che saranno predisposte e comunicate dall'Assessorato, nonché le indicazioni relative alla buona e corretta esecuzione della Convenzione;
- fornire i servizi nei tempi, nei modi, e, in generale, in piena conformità a quanto stabilito dalla presente Convenzione;
- predisporre tutti gli strumenti e le metodologie atte a garantire requisiti di qualità nell'erogazione della prestazione, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza ed alla riservatezza dei dati;

L'operatore economico è tenuto, infine, a garantire l'attuazione e divulgazione delle azioni di informazione e di comunicazione poste in essere dall'Amministrazione regionale sulla base di quanto previsto dai regolamenti europei (Regolamento UE n.1303/2013 e Regolamento di esecuzione n. 821/2014), sulle indicazioni in tema di informazione al pubblico sul sostegno finanziario ottenuto dall'Unione Europea (UE).

#### **Art. 6 - Durata della Convenzione**

I pacchetti turistici dovranno essere fruiti entro e non oltre la data del **30/09/2023**.

#### **Art. 7 – Corrispettivo**

Per la composizione dei pacchetti turistici non è previsto il pagamento di alcun corrispettivo da parte dell'Amministrazione regionale trattandosi di acquisizione di servizi a titolo gratuito.

Si precisa, altresì, che l'ADV/TO non potrà applicare alcuna commissione sui voucher che compongono i pacchetti.

#### **Art. 8 - Rimborso somme anticipate per fruizione voucher aereo/navali**

Il Dipartimento, previa verifica della regolarità contributiva (DURC) e, per rimborsi superiori alla somma di € 5.000,00), della regolarità fiscale (c.d. verifica degli adempimenti - "Equitalia" - ai sensi dell'art. 48 *bis* D.P.R. 29 settembre 1973, n. 602), provvederà al rimborso delle somme anticipate per l'applicazione dei voucher per i collegamenti aereo/navali, con cadenza trimestrale o comunque al raggiungimento della soglia minima di esborso di € 1.000,00, dietro apposita richiesta che l'ADV/TO trasmetterà tramite pec all'indirizzo di cui al successivo art.11, allegando la documentazione comprovante l'esborso unitamente al report delle somme anticipate e non ancora rimborsate che verrà generato automaticamente dalla piattaforma.

Una volta verificata, da parte del Dipartimento, la correttezza dell'importo richiesto, l'operatore provvederà ad emettere relativa fattura elettronica ai sensi dell'art. 74 ter DPR 633/1972 intestata al Dipartimento Regionale del Turismo, nella quale dovrà essere riportato il numero identificativo dei pacchetti nei quali sono inseriti i voucher di cui si chiede il rimborso.

#### **Art. 9 - Risoluzione**

Il Dipartimento si riserva la facoltà di risolvere la Convenzione al verificarsi di un adempimento inesatto o parziale delle prestazioni oggetto della presente convenzione, previa diffida ad adempiere entro quindici

giorni, da comunicarsi all'ADV/TO con raccomandata A.R. ovvero a mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC).

Il Dipartimento ha il diritto di procedere, in ogni caso, alla risoluzione avvalendosi della clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei seguenti casi:

- inadempimento rispetto alle previsioni di cui ai precedenti art.1 e 2;
- cessione totale o parziale del contratto;
- cessazione o fallimento dell'operatore economico;
- perdita dei requisiti previsti dalla manifestazione di interesse;
- rinvio a giudizio del legale rappresentante o uno dei dirigenti dell'agenzia/tour operator per favoreggiamento nell'ambito di procedimenti relativi a reati di criminalità organizzata ai sensi dell'art.2, comma 2, della legge regionale 20/11/2008, n. 15.

Nell'ipotesi di risoluzione del contratto per inadempimento il Dipartimento ha il diritto di porre in essere le azioni alle quali l'inadempimento degli obblighi assunti possa dar luogo, ivi incluso il risarcimento dei danni, anche di immagine, eventualmente arrecati all'Amministrazione.

L'amministrazione potrà, inoltre, avviare, la procedura di sospensione e/o revoca dell'autorizzazione di cui all'art. 9 L.r. 27/96.

#### **Art. 10 – Trattamento dati personali**

Le Parti si danno reciprocamente atto di conoscere ed applicare, nell'ambito delle rispettive organizzazioni, tutte le norme vigenti ed in fase di emanazione in materia di trattamento dei dati personali, sia primarie che secondarie, rilevanti per la corretta gestione dei trattamenti contrattuali, ivi compreso il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito "GDPR"). Ai sensi del GDPR, i dati personali oggetto del presente contratto ovvero in ogni modo acquisiti o comunicati da una parte all'altra nel corso dell'esecuzione del presente rapporto, saranno trattati allo scopo di adempiere alle obbligazioni nascenti dal contratto, nonché per controllare e valutare le relazioni tra le parti e per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e/o ordini di pubbliche autorità. Ciascuna delle parti, in relazione agli impieghi dei predetti dati nell'ambito della propria organizzazione, assumerà, pertanto, la qualifica di Titolare autonomo del trattamento ai sensi dell'articolo 4, nr. 7) GDPR, sia nei confronti dell'altra che nei confronti dei soggetti cui i dati personali trattati sono riferiti, per ogni conseguenza di legge.

#### **Art. 11 – Comunicazioni**

Le comunicazioni tra le parti relative alla presente Convenzione dovranno avvenire a mezzo mail al seguente indirizzo: [marketing.turismo@regione.sicilia.it](mailto:marketing.turismo@regione.sicilia.it) e tramite la piattaforma on line.

#### **Art. 12- Foro competente**

Eventuali controversie saranno di competenza dell'autorità giudiziaria ordinaria, foro competente Palermo.

Lì \_\_\_\_\_

Il Dipartimento

L'Agenzia di Viaggio/Tour Operator

*Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 codice civile dichiariamo di approvare specificatamente le seguenti clausole: art. 2 e art. 5.*

Il Dipartimento

L'Agenzia di Viaggio/Tour Operator

**Allegato 1: MODELLO FATTURA PACCHETTO TURISTICO CON VOUCHER SEE SICILY**

Gent.le Cliente xxxxxx

FATTURA N. \_\_\_\_ /74TER del \_\_\_\_\_

**Oggetto:** fornitura pacchetto turistico comprendente voucher gratuiti messi a disposizione nell'ambito dell'intervento See Sicily – operazione a valere sul **PO FESR SICILIA 2014-2020 Azione 6.8.03. CUP G69I22000200006**

Soggiorno dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ per xx partecipanti

DESCRIZIONE	CORRISPETTIVO
Pernottamento gratuiti N. xx Voucher presso xxxxx (*)	-
Escursione gratuita n. xx voucher forniti da xxxxxx (*)	-
Servizi Guida/Diving gratuiti n. xx forniti da xxxx (*)	-
Pernottamento a pagamento n. xx notti presso xxxx	€ xxxx
Importo biglietti volo/nave	€ xxxx
Voucher Sconto biglietti volo/nave (*)	- € xxxx
Commissioni di prenotazione/altri servizi /	€ xxxx
<b>TOTALE DOVUTO</b>	€ .....

\*Applicata gratuità/sconto mediante utilizzo di apposito voucher messo a disposizione dall'Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo – Dipartimento Regionale del Turismo, Sport e dello Spettacolo nell'ambito dell'iniziativa See Sicily finanziata dal **PO FESR SICILIA 2014-2020 Azione 6.8.03.- Intervento SeeSicily**