

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per la Pianificazione Strategica

Servizio 6

“Emergenza Urgenza Sanitaria – Isole Minori – Aree Disagiate”

Prot./n. 19368

Palermo, 16/4/2026

Oggetto: *Gestione delle emergenze tramite NUE 112* – Diffusione modello organizzativo ed attività operativa.

Alle Aziende Sanitarie Provinciali
Alle Aziende Ospedaliere
del SSR

E p.c.

Agli UU.TT.GG.
Prefettura di Palermo
Prefettura di Catania
Prefettura di Messina
Prefettura di Caltanissetta
Prefettura di Agrigento
Prefettura di Enna
Prefettura di Trapani
Prefettura di Ragusa
Prefettura di Siracusa

All'Assessore Regionale per la Salute
Ufficio di diretta Collaborazione
SEDE

Al Presidente SEUS SCpA

Al Direttore NUE 112

Si fa seguito alla riunione in data odierna svoltasi presso l'U.T.G. Prefettura di Palermo, in ordine alla sicurezza dei professionisti sanitari, sia in ambito mobile per il tramite delle ambulanze del SUES 118, sia presso i Presidi Ospedalieri/Aree di Emergenza/Guardie Mediche e si è condiviso tra tutti i soggetti istituzionali partecipanti, che a bordo delle ambulanze verranno installati gli strumenti di alert, cosiddetti “panic button”, mentre per le postazioni fisse (P.S., Reparti, etc...) si è ritenuto che il medesimo strumento non fosse idoneo allo scopo, in quanto non rilevabile in ordine al livello di gravità del pericolo (es. aggressione a mano armata).

Comune di Capo D'Orlando (ME) - Proto. n. 0013670 del 22-04-2026 in arrivo

Nel corso della riunione, è stato manifestato che le Aziende del SSR partecipanti alla riunione (Prov. Pa) sono provviste di apposita vigilanza dagli stessi contrattualizzata, per cui gli operatori delle ditte appaltate, scaricando sugli smartphone, a loro in uso, l'APP Mobile "Where Are-U" (unica APP licenziata a livello nazionale con funzioni anche di natura probatoria) e loggandosi con nome utente specifico che individui la funzione di incaricato di pubblico servizio per conto della ditta per cui operano (dovrà essere comunicato alle n.2 CUR NUE 112 che caricheranno nell'apposito software l'anagrafica), potrebbero attivare le forze dell'Ordine, con una descrizione dell'evento emergenziale maggiormente dettagliata, tale da fornire all'operatore CUR NUE 112 notizie che consentirebbero un intervento segnalato con specifica appropriatezza.

Medesima attività di cui sopra, si potrà effettuare con il personale sanitario che verrà trasmesso, ove condiviso, dalle Aziende Sanitarie e che vorrà essere inserito nell'archivio delle CUR NUE 112, nella funzione di incaricato di pubblico servizio, come personale sanitario.

Per tale finalità, l'APP citata fornisce anche la cosiddetta "chiamata muta", che consente alle CUR l'invio delle Forze dell'Ordine, senza la necessità di dover effettuare l'intervista al soggetto segnalante l'emergenza.

Si invita, pertanto, a dare massima diffusione dell'APP citata che sarà scaricabile gratuitamente presso tutti gli ambienti in uso agli smartphone, ossia Windows Phone, IOS e Android.

Si allegano, per una presa visione immediata, le principali caratteristiche del Servizio NUE 112 e si specifica che per qualsiasi informazione nel merito potrà essere contattato il Referente informatico delle CUR NUE 112, Sig. Pietro Cipriano, all'indirizzo di posta elettronica pietro.cipriano@118sicilia.it, specificando e dettagliando la natura del quesito.

Il Dirigente del Servizio
ad interim
Lio

Il Dirigente Generale
ad interim
Bologna



A