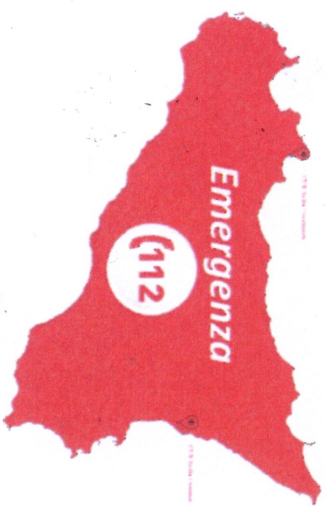


# NUMERO UNICO EMERGENZA

Sicilia Orientale  
Catania - Ragusa - Siracusa - Messina - Caltanissetta - Enna  
Sicilia Occidentale  
Palermo - Trapani - Agrigento

La CUR Sicilia Occidentale nasce il 21 maggio 2019 e ha sede presso l'azienda ospedaliera "ARNAS - Civico" di Palermo.



La CUR Sicilia Orientale nasce il 20 giugno 2017 e ha sede presso l'azienda ospedaliera "Cannizzaro" di Catania.

[www.112.gov.it](http://www.112.gov.it)



Per saperne di più sul  
Numero Unico Emergenza 112  
inquadra con il tuo smartphone il  
QR CODE.

**NUMERO UNICO  
PER TUTTE  
LE EMERGENZE:**

**Emergenza  
(112)**



MINISTERO  
DELL'INTERNO



ASSONANDO DELLA SALUTE  
Via...  
Tel. ...

Sagraferia NUEN12  
Catania Via Messina 623, "Ospedale cannizzaro" edificio "G"

## NUE 112 Cos'è

Si compone per le chiamate di emergenza in tutta Europa.

Tutte le chiamate di emergenza confluiscono nella Centrale Unica di Risposta della Sicilia Orientale, qualsiasi numero di soccorso il chiamante abbia composto, 112, 113, 115, 118.

In Italia è attivo per ora solo in alcune Regioni:



## NUE 112 Cosa offre

Risposta tempestiva alle chiamate di emergenza/soccorso;

Il collegamento con il CED interforze del Viminale consente di raccogliere in pochissimi istanti i dati identificativi del numero chiamante e la sua localizzazione.

Appropriatezza delle chiamate trasferite alle Centrali di 2° livello, grazie all'azione di filtro sulle chiamate in entrata (circa il 60% delle telefonate ricevute dalle CUR NUE112);

Servizio multilingue in tempo reale;

La sicurezza e la tracciabilità della chiamata; La gratuità del servizio.

## NUE 112 Come funziona

Gli operatori della Centrale Unica di Risposta della Sicilia Orientale ricevono le chiamate da tutti i numeri di emergenza (112, 113, 115, 118).

Identificano e localizzano l'utente e se necessario attivano il servizio multilingue.

Acquisiscono le informazioni essenziali per identificare la tipologia di emergenza.

Trasferiscono la chiamata e la scheda utente alle Centrali Operative competenti, che invieranno le forze di soccorso (Arma dei Carabinieri, Polizia di Stato, Vigili del Fuoco, Emergenza Sanitaria).

## NUE 112 112 Where ARE U

Invio delle coordinate GPS per individuare la posizione esatta del chiamante.

Possibilità di effettuare chiamate "MUTE", segnalando il tipo di soccorso richiesto.

Tramite l'APP 112 "Where ARE U" puoi salvare i tuoi dati ICE, inclusi i numeri da te individuati da contattare in caso di emergenza.

**Where ARE U è GRATIS** disponibile su



## NUE 112 Dov'è l'Emergenza

**Sei a casa:** indica via, n. civico, scritta sul campanello, scala piano

**Sei in strada:** localizza la via, n. civico, l'angolo fra due strade, oppure l'insegna di un negozio o un edificio particolare

**Sei alla guida:** localizza una stazione di servizio, il cartello indicativo del cordicivita, la direzione in autostrada

Non tentare di spiegare nel dettaglio il problema, ma indica solamente se serve:

**UN'AMBULANZA  
LE FORZE DELL'ORDINE  
I VIGILI DEL FUOCO**

## NUE 112 Servizio Multilingue

Per tutti i cittadini che non parlano italiano, viene offerto un servizio di traduzione in tempo reale, in tredici lingue straniere.

Se l'utente che chiama il **Numero Unico 112** non parla italiano, viene attivato un sistema di **"conferenza telefonica"** tra l'utente, l'operatore di centrale e il traduttore.

Se l'operatore non riesce a riconoscere la lingua parlata dall'utente, viene avviato un menu automatico di scelta, che elencherà le lingue disponibili e sarà il cittadino a scegliere direttamente.