



COMUNE DI CAPO D'ORLANDO (Città Metropolitana di Messina)

Area Contratti – Appalti - Manutenzioni
Il Responsabile area

Oggetto: Servizio per la gestione della raccolta e trasporto allo smaltimento dei RR.UU. II. all'interno dell'ARO, costituita tra i Comuni di Capo d'Orlando, Caprileone, Ficarra, S. Salvatore di F. e Torrenova – Contratto n. 2215 del 17-03-2017

Relazione

Premesso che con contratto n. 2215 del 17-03-2017, l'ATI, costituita con atto del 29/06/2016 tra le società: La Multiecoplast sr.l., la soc. Onofaro Antonino e la soc. Caruter s.r.l., ha assunto il servizio per la gestione della raccolta e trasporto allo smaltimento dei RR.UU. II., all'interno dell'ARO, costituita tra i Comuni di Capo d'Orlando, Caprileone, Ficarra, S. Salvatore di F. e Torrenova, per il periodo di anni 7 decorrenti dalla data di effettivo inizio e per l'importo complessivo di € 28.573.629,48 al netto del ribasso offerto del 3,50% rispetto all'importo a b.a., ed € 422.468,07 per oneri di sicurezza, non soggetti a ribasso.

Il costo annuo del servizio previsto per il Comune di Capo d'Orlando è previsto in complessive € 2.628.118,14, comprensivo di oneri di sicurezza ed IVA al 10%.

La relazione allegata alle previsioni progettuali prevede quanto di seguito.

Riorganizzazione del servizio:

L'elaborato progettuale illustra le modalità di riorganizzazione dei servizi di igiene urbana nel territorio dell'ARO Capo d'Orlando-Caprileone-Ficarra-Torrenova e San Salvatore di Fitalia, ed è imperniato sul raggiungimento di alcuni obiettivi che riteniamo comuni a quelli fissati dalla Stazione Appaltante nel Piano di Intervento (a pag. 24 e alle pagg. 32-35) approvato dall'Assessorato Regionale dell'Energia e dei Servizi di Pubblica Utilità con provvedimento DDG n. 1150 del 23 luglio 2014 e nel CSA all'art.1, ovvero quelli di:

1. Aumentare la raccolta differenziata dei rifiuti fino a raggiungere una percentuale superiore al 65% (con una percentuale del 50% di materiale recuperato);
2. Ridurre progressivamente lo smaltimento in discarica dei rifiuti urbani indifferenziati pari alla percentuale di miglioramento raggiunta per la raccolta differenziata;
3. Riorganizzare la raccolta dei rifiuti residuali utilizzando modalità operative omogenee su tutto il territorio di tutti i comuni, che tengano conto delle caratteristiche geo-morfologiche e sociali;
4. Migliorare, nei comuni di Capo d'Orlando e San Salvatore di Fitalia, l'efficacia della pulizia delle strade attraverso un puntuale servizio di spazzamento manuale e meccanizzato. Nonché quelli di:
5. Assicurare una efficace protezione della salute e dell'ambiente;
6. Ottimizzare ed integrare il riutilizzo, recupero e riciclaggio come materia delle singole frazioni di rifiuti urbani;
7. Incentivare e sostenere l'effettivo e oggettivo recupero delle frazioni di rifiuto urbano, nonché il recupero dei rifiuti speciali e di particolari tipologie di rifiuti
8. Ridurre la quantità e la pericolosità dei rifiuti, da attuare anche con azioni positive a carattere preventivo;
9. Incentivare l'adozione di forme di auto smaltimento;
10. Promuovere l'utilizzo dei materiali derivanti dalle operazioni di recupero e riciclaggio;
11. Introdurre metodi e modalità di riconoscimento dell'utente conferitore, al fine di consentire la tariffazione cosiddetta "puntuale" e l'adozione di sistemi di premialità al cittadino virtuoso. Di fondamentale

importanza sarà, inoltre, il raggiungimento ed il superamento dell'obiettivo di raccolta differenziata fissato dalla normativa, dal CSA e dal Piano di intervento per il 2015 al 65%. A tal scopo si procederà a organizzare i processi operativi, le modalità di esecuzione, l'impiego delle risorse, a definire le modalità giornaliere di conferimento dei R.S.U. ed assimilati, in modo da ottenere elevati standard di differenziazione finalizzati al recupero di materie riutilizzabili, limitando il quantitativo di rifiuto da avviare a smaltimento in forma indifferenziata.

In concreto, a tal fine, la Multiecoplast S.r.l. mandataria dell'ATI Multiecolast S.r.l. - Onofaro Antonino S.r.l. - Caruter S.r.l. si è impegnata:

- a) a introdurre e organizzare il circuito di raccolta della frazione organica putrescibile, costituita per circa la metà da residui alimentari e, per la restante quota, da residui di origine vegetale (come sfalci e potature). Su tale frazione devono essere rivolti gli sforzi principali per la sua separazione a monte in quanto, oltre a rappresentare la parte di maggior peso sul totale rifiuti, essa è responsabile dei maggiori problemi di gestione (emissioni inquinanti di percolato e biogas in impianti di interrimento, produzione di composti organo clorurati e odori in impianti di termodistruzione). Una ottimale intercettazione di tali frazioni, inoltre, è determinante per la riduzione della percentuale di RUB presente nell'indifferenziato non recuperabile.
- b) a ridurre la comodità del conferimento della frazione indifferenziata residua, eliminando tutti i cassonetti stradali e introducendo il porta a porta (con frequenza minimale) su tutto il territorio comunale dei 5 Comuni, comprese le case sparse;
- c) a riorganizzare le frequenze di raccolta del porta a porta su tutto il territorio comunale dei 5 Comuni, grazie ad una corretta mappatura delle esigenze di ciascun produttore e alla conseguente fornitura in comodato d'uso delle attrezzature (mastelli/contenitori carrellati/sacchetti) di raccolta più idonee;
- d) contestualmente, a introdurre meccanismi premiali e incentivanti alla massima differenziazione di tutti i rifiuti.
- e) implementando un serio programma di riduzione della produzione dei rifiuti, vuoi attraverso mirate campagne formative e informative, vuoi soprattutto attraverso l'organizzazione di un circuito di compostaggio domestico e di comunità;
- f) rispettando l'obbligo del CSA (art.10), l'ATI procederà alla realizzazione e organizzazione del Centro Servizi Aziendale, con annesso Ufficio Operativo direttamente nel territorio dell'ARO .
- g) tutti i servizi di raccolta differenziata saranno organizzati secondo il metodo di "raccolta domiciliare" in maniera integrata, ovvero considerando tutto il territorio dell'ARO, comprese le frazioni esterne, come un'unica entità operativa, così ottimizzando l'impiego di uomini e mezzi nella fase di raccolta e di trasporto. Sarà comunque garantita la separazione quantitativa e la tracciabilità dei rifiuti in maniera distinta per ogni singolo comune.

Per l'ottenimento degli obiettivi legati alla Raccolta Differenziata e per un aumento dello standard di decoro urbano occorre in primo luogo procedere ad una necessaria riorganizzazione dell'attuale Servizio di Igiene Urbana svolto nel territorio dei Comuni di Capo D'Orlando-Caprileone-Ficarra-Torrenova e San Salvatore di Fitalia, recependo per intero e migliorando le indicazioni base del CSA e del Piano di Intervento. Le caratteristiche essenziali di tale riorganizzazione possono essere così riassunte:

- a) organizzazione del servizio del tipo DOMICILIARE "porta a porta" SU TUTTO IL TERRITORIO COMUNALE DEI 5 COMUNI, COMPRESSE LE FRAZIONI ESTERNE E LE CASE SPARSE, con conseguente rimozione di tutti i cassonetti/campane stradali e fornitura gratuita di tutti i contenitori/mastelli necessari a TUTTE LE UTENZE DEL TERRITORIO DELL'ARO;
- b) calibrazione dei Servizi di Igiene Urbana "in modo differenziato" in funzione della conformazione territoriale e delle esigenze delle singole utenze, che saranno visitate una ad una, al fine di concordare le attrezzature più consone da fornire, in base anche agli spazi disponibili;
- c) potenziamento dei Servizi di Raccolta Differenziata dei rifiuti sia per le utenze domestiche che non domestiche, ricorrendo a nuove tipologie di raccolta e precisamente:
 - c.1. raccolta porta a porta a mezzo mastelli e/o sacchetti per l'intercettazione di carta, plastica/lattine, vetro, organico e secco residuale presso le utenze domestiche sulla totalità del territorio comunale dei 5 Comuni.

Tuttavia per le utenze che siano dotate in genere del giusto spazio/giardino/orto a seguito della fornitura di apposite compostiere e a seguito di incentivazione, anche economica –con riduzioni in bolletta-, sarà previsto e organizzato l'autocompostaggio domestico (e/o di comunità) dell'umido;

c.2. IN MIGLIORATIVA rispetto a quanto prescritto dal CSA e dal Piano di Intervento, l'ATI garantirà la fornitura di tutte le attrezzature per la raccolta differenziata sia alle utenze domestiche che non domestiche.

c.3. garantirà la fornitura di mastelli/contenitori per la raccolta delle varie tipologie di rifiuti dotati di codice ALFANUMERICO (a barre) univocamente associato all'utenza, così da permetterne l'esatta identificazione nonché dotati di "RFID Transponder" per il riconoscimento dell'utenza, così da poter impostare, a regime e in collaborazione con l'Ente Appaltante, una tariffazione puntuale basata sul numero svuotamenti o sul volume conferito, trasformato in peso equivalente da apposito software fornito alla Stazione Appaltante.

Introduzione di mezzi con caratteristiche di bassi consumi e ridotte emissioni inquinanti (i mezzi adibiti alla raccolta e al trasporto avranno motorizzazione a gpl per il 50%, euro 5 per almeno il 30% ed almeno euro 4 per la restante parte.

Inoltre l'affidamento del servizio di gestione dei rifiuti urbani, saranno dotati di:

1. vasche di carico monomateriali;
2. sistemi di rilevazione (anche mobili, in uso all'operatore) del "RFID Transponder" e/o del Codice a Barre identificativo dell'utenza applicato sui mastelli/contenitori; e allestiti di:
3. sistema satellitare GPS di rilevazione dei percorsi di raccolta e per la creazione della banca dati per il controllo delle attività;
4. raccolta porta a porta del vetro, carta, plastica/lattine e secco residuale mediante bidoni carrellati presso le utenze non domestiche di tutto il territorio comunale dei 5 comuni, comprese quelle situate al di fuori dei Centri Urbani;
5. potenziamento del servizio di raccolta differenziata mirata del cartone destinata prevalentemente alle utenze commerciali principalmente produttrici di tale frazione, attraverso la fornitura di attrezzature di raccolte più idonee;
6. raccolta differenziata porta a porta della frazione organica mediante bidoni carrellati presso i ristoranti, trattorie, bar, pescherie, negozi di orto-frutta, etc, comprese le attività situate al di fuori dei Centri Urbani;
7. istituzione dei servizi a chiamata (dietro prenotazione al numero verde gratuito) su tutto il territorio comunale dei 5 comuni e comprese le case sparse, per il ritiro settimanale a domicilio di Ingombranti, Raee (compresi quelli professionali), per tutte le utenze domestiche e non domestiche, nonché, delle Cassette in Legno ed in Plastica/Polistirolo per le sole utenze non domestiche;
8. raccolta differenziata dei rifiuti di Pile e Farmaci (EX RUP), nonché, dei prodotti etichettati T e/o F e dei toner/cartucce;
9. raccolta differenziata degli sfalci di potatura prodotti dai Comuni durante le operazioni di manutenzione del verde pubblico;
10. potenziamento e maggiore attenzione ai servizi di nettezza urbana quali lo spazzamento meccanizzato e manuale, il lavaggio strade, il diserbo, la pulizia delle aree destinate ai mercati/manifestazioni e altro;
11. gestione del Centro Comunale di Raccolta (CCR) di c.da Pissi nel comune di Capo d'Orlando e di altri CCR, 1 per Comune, eventualmente attivati ex novo (o ri-attivati) dai Comuni ai sensi del DM 8 aprile.

Verrà messa a disposizione del CCR e dell'area di Messa in Riserva di c.da Pietra di Roma e di proprietà della Multiecoplast srl, così da:

- 1) consentire l'accesso diretto ai cittadini e a tutte le utenze non domestiche per il conferimento dei propri rifiuti differenziati (scarti alimentari, carta/cartone, imballaggi in plastica, lattine, vetro, cassette in legno/plastica/polistirolo, pile e farmaci) in giorni e orari ulteriori rispetto al normale calendario dei servizi porta a porta o a chiamata. A riguardo, in particolare si procederà: - a sensibilizzare con apposite e mirate campagne pubblicitarie e di comunicazione all'uso di queste strutture tutte le utenze del territorio, comprese particolari tipologie di produttori di rifiuti, quali i "venditori ambulanti" (queste ultime anche per il tramite di Ordinanza); - a incentivare tutte le utenze, comprese quelle delle case sparse, al conferimento diretto e

volontario di tutte le frazioni differenziate presso i CCR (esistenti e da attivare), attraverso l'introduzione di un sistema informatizzato di riconoscimento puntuale dell'utenza (tramite tessera magnetica "Badge", opportunamente inizializzata/personalizzata e consegnata, prima dell'inizio del nuovo servizio, alla singola utenza), di pesatura dei rifiuti conferiti e attribuzione di un punteggio finalizzato al conseguimento di premialità (stabilite dalle Amministrazioni Comunali e proporzionali ai quantitativi di rifiuti differenziati conferiti dalla singola utenza);

2) in modo da attivare, a favore di tutte le utenze del territorio, la possibilità di conferire direttamente e volontariamente altre tipologie di rifiuti differenziati, per le quali non saranno attivati circuiti di raccolta a domicilio o a chiamata, quali sfalci di potatura, olii di frittura, abiti dismessi, vernici, bombolette spray, toner esausti, plastica dura (giocattoli, sedie, tavoli, tubi e altri manufatti in plastica), batterie di automezzi. A riguardo, si procederà a dotare i CCR, una volta attivati/adequati da parte dei Comuni, di tutte le attrezzature idonee alla raccolta di tali tipologie di rifiuti; 3) la scrivente ATI si occuperà, infine, di curare l'iscrizione dei CCR al Centro di Coordinamento RAEE (CDC RAEE) e al Centro di Coordinamento Consorzio Pile e Accumulatori (CDC NPA); f) attuazione di un'articolata campagna.

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLO SPAZZAMENTO

GENERALITÀ:

Recependo le raccomandazioni del Piano Intervento ARO, l'ATI riserverà molta attenzione allo svolgimento dei servizi di spazzamento del Comune di Capo D'Orlando, comune molto attento a questo aspetto, per la sua posizione e vocazione turistica, essendo un comune costiero con circa 2,5 km di lungomare.

Riuscire a fare bene in tale delicato segmento dell'appalto è una vera e propria sfida, che passa fondamentalmente da tre aspetti:

1. una corretta individuazione delle zone e delle reali criticità e una contestuale programmazione dei servizi tutto l'anno (mappatura dei percorsi, calendarizzazione degli eventi e delle manifestazioni, predisposizione piano di Pronto Intervento);
2. il corretto dimensionamento delle unità lavorative e la messa a disposizione dei mezzi e delle attrezzature più idonee e funzionali;
3. la messa in atto di una continua opera di sensibilizzazione dell'utenza a tenere pulito il proprio paese (anche con l'organizzazione di Giornate Ecologiche di Volontariato) e una costante attività di motivazione del personale operaio impiegato a tenere costante il livello di attenzione sulla zona assegnata.

Sono oggetto del servizio di spazzamento e sgombero i rifiuti urbani giacenti su:

- strade e piazze (compresi i portici, i marciapiedi, le aiuole spartitraffico, le alberature stradali) classificate comunali del paese;
- strade private comunque soggette ad uso pubblico, purché aperte al pubblico transito. Senza limitazione di sorta, se dotate di adeguata pavimentazione della carreggiata e dei marciapiedi;
- aree e monumenti di pertinenza comunale comprese le scalinate, fossati, canaloni, ecc.; - viali interni delle scuole comunali. Nello svolgimento del servizio, gli addetti avranno cura di non sollevare polveri, e in ogni modo non recare alcun disagio alla cittadinanza. Qualora nelle strade o piazze oggetto di spazzamento meccanizzato e/o manuale non siano presenti i marciapiedi la pulizia sarà effettuata a partire dai fabbricati e dai muri di recinzioni eventualmente presenti che prospettano sulla pubblica via.

ZONE, FREQUENZE E MODALITÀ DI INTERVENTO "BASE"

1) Il servizio di spazzamento sarà effettuato manualmente, tutto l'anno :

- con frequenza giornaliera nelle zone Centro e S.Gregorio/Scafa/S.Martino/Certari/Catutè/Forno;
- con frequenza trisettimanale nelle seguenti zone: Malvicino/Piscittina/T.Grande e Cons. Antica/T.Marina/Bruca;

MODALITÀ ESECUTIVE SPAZZAMENTO MECCANIZZATO

Per operazioni di spazzamento meccanizzato si intende la rimozione del rifiuto attraverso il passaggio al bordo della carreggiata e sotto il cordolo del marciapiede (dove previsto), previa preparazione effettuata dall'operatore a terra che avrà il compito di rimuovere manualmente (anche con l'aiuto di "soffiatore") il

rifiuto dal marciapiede o, in assenza di questo, dalla parte di carreggiata dove le spazzole non possono arrivare, in modo da renderne possibile l'aspirazione da parte del mezzo meccanico .

MODALITÀ ESECUTIVE SPAZZAMENTO MANUALE:

Nelle aree/zone non accessibili alla spazzatrice, lo spazzino dovrà dare priorità, nella definizione del percorso, alle strade che nelle prime ore del mattino sono interessate da intenso traffico pedonale, in modo da consegnare all'utente una Città pulita alla ripresa della normale attività .

Le sue tipiche attività consisteranno in:

1. pulizia ordinaria dei percorsi pedonali di giardini e parchi esistenti nell'area affidata con asporto di ogni materiale abbandonato;
2. la pulizia delle aree gioco, delle attrezzature per il gioco bimbi e degli elementi di arredo urbano (panchine, fioriere, ecc.);
3. pulizia ordinaria delle piste ciclabili, aiuole stradali spartitraffico, delle aiuole, delle rotonde e di altre aree similari; ☉ raccolta delle deiezioni animali;
4. pulizia ordinaria delle fontane, fontanelle e dei lavatoi pubblici;
5. la rimozione delle erbe infestanti cresciute spontaneamente sui marciapiedi, su tutte le superfici pavimentate delle piazze e, in generale, sulle cordonature delle superfici pavimentate;
6. rimozione dei rifiuti (anche ingombranti) abbandonati – discariche abusive – con i limiti dell'intervento manuale (differenziando il più possibile);
7. segnalazione immediata delle aree ove è necessario l'intervento meccanico o comunque di una squadra formata da più operatori;
8. pulizia quotidiana delle aree adiacenti le fermate dei servizi pubblici, con vuotatura dei cestini;
9. spazzamento manuale delle aree di transito e attesa degli utenti;
10. pulizia del sedime stradale dalle macchie oleose prodotte dalla sosta degli autobus e pronto intervento a seguito di sversamenti accidentali di liquidi e solidi oleosi;
11. eventuale lavaggio e disinfezione straordinari di sedute, mancorrenti, tabelle riportanti gli orari, pareti e coperture;
12. pulizia ordinaria delle aree ove sono collocati i contenitori od esposti i sacchi per la raccolta differenziata, con l'inserimento nei contenitori del materiale eventualmente abbandonato nei pressi e l'asporto dei rifiuti abbandonati a terra o fuori degli stessi;
13. assistenza alle operazioni di spazzamento meccanizzato nei giorni di mercato/fiere/feste patronali e negli orari in cui tale intervento avvenga sulla zona di competenza, provvedendo, sia manualmente che con l'uso di soffiatore silenziato, a convogliare i rifiuti nel raggio d'azione della macchina ed alla pulizia delle porzioni di sedime stradale non raggiungibili dalla stessa.

ASPORTAZIONE DELLE CAROGNE DI ANIMALI che dovessero essere rinvenute sulle strade ed aree pubbliche, introduzione in scatole a tenuta per l'avvio ai terminali di smaltimento indicati dall'autorità Sanitaria o dalla Stazione Appaltante; ☉ asportazione, con le dovute cautele, di eventuali siringhe abbandonate, come meglio descritto più avanti;

in più per il solo Comune di Capo D'Orlando:

a) vuotatura e pulizia dei cestini getta carte installati nelle strade e piazze, sul lungomare, dalla via Torrente Forno a Villa Bagnoli, con sostituzione dei sacchetti (differenziando il più possibile), da effettuarsi con le seguenti frequenze:

-giornaliera in inverno

-due volte al giorno in estate sul lungomare, dalla via Torrente Forno a Villa Bagnoli; e comunque con frequenze idonee a garantire sempre le condizioni di massimo decoro e la necessaria capacità ricettiva, affinché gli utenti possano conferire i piccoli rifiuti;

b) fornitura di n. 60 cestini gettacarte;

c) supporto alla Pulizia e Manutenzione del verde supporto alla Pulizia Spiagge con frequenza complessivamente tri-settimanale su tutto l'anno.

Tutti gli spazzini saranno formati e sensibilizzati a differenziare quanto più possibile anche i rifiuti dello spazzamento e ciò sarà possibile perché l'ATI, doterà il cantiere non dei classici tricicli, bensì di una moderna attrezzatura idonea allo scopo e adeguatamente predisposta alla differenziazione, nel numero di 5 a Capo d'Orlando e 1 a San Salvatore di Fitalia:

Inoltre, gli spazzini che effettuano lo spazzamento manuale saranno dotati di:

1. scopa in erica o polipropilene del tipo a "zampa di lepre";
2. scopa in saggina;
3. spazzolone in polipropilene;
4. soffiatore silenziato a spalla;
5. decespugliatore;
6. scopa metallica a raggiera per foglie ed aree verdi;
7. pinza per raccolta siringhe ed oggetti appuntiti – taglienti, potenzialmente infetti e relativi contenitori a tenuta;
8. puntale metallico per la raccolta delle carte negli spiazzati erbosi;
9. gancio per il sollevamento delle griglie e caditoie stradali;
10. pala quadrata;
11. sacchi di dimensioni diverse per la sostituzione di quelli collocati nei cestini stradali da 70 litri, compresi i sacchi colorati per i nuovi cestini dall'ATI forniti a 4 sezioni per la differenziazione dei rifiuti.

LAVAGGIO DELLE PIAZZE:

Nelle piazze principali del Comune (individuata e segnalata dai rispettivi Uffici Tecnici) sarà effettuato, il servizio di lavaggio delle superfici pavimentate, con opportuna attrezzatura meccanica a pressione con frequenza settimanale. Le operazioni di lavaggio stradale o delle piazze saranno effettuate da muro a muro e interesseranno marciapiedi, panchine e cestini portarifiuti. Nello svolgimento del servizio, gli addetti avranno cura di non recare alcun disagio alla cittadinanza. Il servizio di lavaggio sarà effettuato esclusivamente con acqua non potabile e messa a disposizione dal comune. Nell'acqua saranno aggiunti idonei prodotti detergenti e disinfettanti, non inquinanti e il cui uso sarà concordato con l'Ufficio Tecnico. A fine attività, una volta rimossi in modo differenziato tutti i rifiuti e dopo avere accuratamente spazzato anche con la spazzatrice, l'ATI, inoltre, assicurerà settimanalmente il servizio di lavaggio e disinfezione dell'area mercatale, nonché delle aree che hanno ospitato le fiere e le feste patronali (in particolare in occasione della Festa della Maria SS. di Porto Salvo il 15 agosto e della Festa della Madonna il 21 e il 22 ottobre).

RIMOZIONE FOGLIE:

In particolari periodi dell'anno (soprattutto in autunno), oltre ai previsti interventi di pulizia manuale e meccanizzata, organizzeremo, con frequenza settimanale e comunque in base alle effettive necessità dello stato dei luoghi, interventi specifici di raccolta delle foglie giacenti sul suolo pubblico con l'impiego di mezzi idonei (soffiatori) ovvero con l'apposito tubo aspirafoglie in dotazione alla spazzatrice. Si presterà particolare attenzione affinché le foglie non si accumulino a terra, o in adiacenza di pozzetti di smaltimento delle acque meteoriche che ne impediscano il regolare deflusso. Al fine di ridurre la percentuale di RUB presente nell'indifferenziato e smaltito in discarica, lo smaltimento delle foglie raccolte sarà fatto coincidere con quello, a recupero, dei rifiuti vegetali di sfalci e potature.

RIMOZIONE SIRINGHE ABBANDONATE:

Qualche particolare riflessione merita il problema della presenza sul suolo pubblico di siringhe abbandonate per il pericolo allarmante e concreto di contagio di gravi malattie infettive. Si ritiene quindi oltremodo indispensabile che il servizio di igiene urbana provveda a rimuovere dal suolo stradale anche questi rifiuti impropri e, pertanto, il personale adibito alle operazioni di spazzamento o squadre appositamente a ciò destinate saranno incaricati anche di questa delicata incombenza. Al fine di salvaguardare la salute e l'incolumità fisica degli operatori, saranno loro fornite, per la manipolazione ed il trasporto delle siringhe

abbandonate, specifiche attrezzature ed in particolare guanti speciali antitaglio e antiperforazione, pinze raccogli-oggetti, contenitori in PP (polipropilene) con coperchio a tenuta. Il sistema previsto di raccolta, tramite pinze, evita ogni tipo di contatto tra tale materiale potenzialmente infetto e l'operatore. Il materiale raccolto sarà quindi smaltito in conformità alle disposizioni di legge in base alle indicazioni che saranno impartite dagli Uffici ASP competenti. Tutti gli addetti allo spazzamento manuale e le spazzatrici saranno dotate degli appositi contenitori e delle pinze, in modo da consentire agli operatori l'immediata rimozione delle siringhe.

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DEI SERVIZI DI RACCOLTA DIFFERENZIATA E CONNESSI.

GENERALITÀ:

L'organizzazione del servizio sarà del tipo DOMICILIARE "porta a porta" SU TUTTO IL TERRITORIO COMUNALE DEI 5 COMUNI, COMPRESSE LE FRAZIONI ESTERNE E LE CASE SPARSE, con conseguente rimozione di tutti i cassonetti/campane stradali e fornitura gratuita di tutti i contenitori/mastelli necessari a TUTTE LE UTENZE DEL TERRITORIO DELL'ARO. Inoltre, rispetto alle previsioni minime del CSA e del Piano di Intervento, l'ATI propone la fornitura gratuita di tutte le attrezzature idonee ad attivare il servizio di raccolta porta a porta (che saranno distribuite a domicilio o ritirate dall'utenza), essendo le più appropriate per il raggiungimento di elevati obiettivi di raccolta differenziata.

L'ATI ha introdotto metodi e modalità di riconoscimento dell'utente conferitore al fine di:

- consentire il controllo e il monitoraggio della partecipazione dei cittadini al nuovo sistema di raccolta differenziata;
- l'adozione sia della Tariffazione puntuale (**non ancora attiva**) sia di sistemi di premialità al cittadino virtuoso. In particolare, l'ATI offre: la fornitura di mastelli/contenitori per la raccolta delle varie tipologie di rifiuti dotati di codice ALFANUMERICO (a barre) univocamente associato all'utenza, così da permetterne l'esatta identificazione, nonché dotati di "RFID Transponder" per il riconoscimento dell'utenza, così da poter impostare, a regime e in collaborazione con l'Ente Appaltante, una tariffazione puntuale basata sul numero svuotamenti o sul volume conferito, trasformato in peso equivalente da apposito software fornito alla Stazione Appaltante. In conseguenza, oltre al monitoraggio di tutti i servizi tramite il montaggio sui mezzi adibiti alla raccolta di apposito sistema di rilevazione satellitare GPS, l'ATI procederà al montaggio sui mezzi della raccolta di apposito sistema informatizzato di lettura del RFID Transponder applicato ai mastelli/contenitori (tale sistema potrà essere anche del tipo mobile in uso direttamente all'operatore, come meglio descritto nel seguito). Rispetto a quanto prescritto dal CSA e dal Piano di Intervento, l'introduzione presso i Centri Comunali di Raccolta (esistenti o attivati in corso d'appalto dai Comuni) di un sistema informatizzato di riconoscimento puntuale dell'utenza (tramite tessera magnetica "Badge", opportunamente inizializzata/personalizzata e consegnata, prima dell'inizio del nuovo servizio, alla singola utenza), di pesatura dei rifiuti conferiti e attribuzione di un punteggio finalizzato al conseguimento di premialità (stabilite dalle singole Amministrazioni Comunali e proporzionali ai quantitativi di rifiuti differenziati conferiti dalla singola utenza) Si precisa che, pur adottando un sistema di raccolta integrato tra i comuni dell'ARO, sarà comunque garantita la separazione quantitativa e la tracciabilità dei rifiuti in maniera distinta per ogni singolo comune.

RACCOLTA DELLA FRAZIONE SECCA RESIDUA:

I rifiuti indifferenziati comprendono le frazioni secche non riciclabili come imballaggi per alimenti sporchi (carta oleata per salumi, formaggi, etc.), stracci, materiale di consumo (prodotti per l'igiene come rasoi o bastoncini o spazzolini, posate in plastica), pannolini ed assorbenti, oggettistica, vasellame e altro materiale risultante dalle operazioni di pulizia degli ambienti, nonché tutto ciò che "residua" dalla corretta differenziazione di tutte le altre frazioni. Saranno interessate dal servizio tutte le utenze domestiche e le utenze specifiche del territorio comunale dei 5 Comuni. Il servizio sarà effettuato con la modalità del "Porta a Porta" per tutte le utenze, domestiche e non domestiche di tutto il territorio comunale dei 5 Comuni, comprese le frazioni esterne e le cosiddette case sparse e le utenze specifiche al di fuori dei centri urbani.

Per il conferimento sono state distribuiti, alle utenze domestiche mastelli da 30/40 lt in polipropilene riciclabile al 100%, IMPILABILI E SOVRAPPONIBILI, muniti di coperchio incernierato ad un'unica

cerniera e manico in plastica con chiusura “antirandagismo”, mentre alle utenze non domestiche saranno distribuiti contenitori carrellati da 120/240 lt o maggiore, in polietilene ad alta densità, con coperchio piano incernierato e con 2 maniglie per il sollevamento, attacco a pettine. Il colore di tali attrezzature sarà, di regola, il nero (o grigio). Tutti i contenitori riportano il logo dell’ARO e dell’ATI. Riportano l’indicazione della tipologia di rifiuto cui sono destinati e saranno numerati con codice a barre. Ogni codice sarà associato alla singola utenza. Inoltre, i contenitori saranno dotati di RFID-Transponder per il riconoscimento dell’utenza da parte di apposito modulo di lettura montato sui mezzi della raccolta o in dotazione all’operatore. Tale sistema, d’accordo con le Amministrazioni Comunali, consentirà a regime di poter impostare una tariffazione puntuale basata sul numero svuotamenti o sul volume conferito, trasformato in peso equivalente da apposito software fornito alla Stazione Appaltante. Per i condomini o per le utenze plurifamiliari con il necessario spazio che ne facessero apposita richiesta, in luogo dei singoli contenitori da 30/40 lt per la singola utenza, l’ATI ha provveduto alla fornitura di uno o più contenitori carrellati di adeguata volumetria e dotati di serratura con chiave universale, dove i singoli condomini/utenti provvederanno a riversare i propri rifiuti di secco indifferenziato. Il contenitore carrellato sarà svuotato con le frequenze ordinarie e dovrà essere cura dell’amministratore del condominio o del rappresentante dell’utenza plurifamiliare a garantire le corrette modalità di esposizione sul piano stradale o accordare ai ns. operatori, ove possibile, l’accesso al cortile dove risulta collocato il contenitore. Le varie tipologie di contenitori a supporto del porta a porta sono consegnate alle varie utenze in comodato d’uso gratuito e dovranno dalle stesse essere tenuti in buono stato, puliti, lavati e manutentati. Si procederà alla sostituzione gratuita di eventuali contenitori rotti solo nel caso in cui la rottura sia riconducibile ad un cattivo maneggio da parte dei ns. operatori, che, in ogni caso, periodicamente, saranno formati e sensibilizzati a prestare attenzione al corretto utilizzo delle attrezzature distribuite sul territorio. L’utenza provvederà a lasciare i contenitori forniti in dotazione presso l’ingresso della propria abitazione e/o attività (e comunque obbligatoriamente in luogo carrozzabile e raggiungibile dal mezzo di raccolta) nelle giornate e nelle fasce orarie prefissate (in genere, a partire dalle ore 22 ed entro le ore 24 del giorno precedente quello della raccolta), direttamente sul suolo stradale. L’operatore della raccolta provvederà allo svuotamento del contenitore, leggendo contestualmente l’RFID Transponder, grazie al sistema di rilevazione montato sul mezzo o mobile e legato al polso e provvederà a pulire il punto di conferimento qualora si verificasse dispersione accidentale del contenuto. Non si procederà alla raccolta del materiale qualora il contenuto fosse difforme a quanto previsto. In tal caso l’operatore lascerà presso l’utenza (di regola sul contenitore) un adesivo con la motivazione della mancata raccolta. L’impresa infatti, pur ritirando i rifiuti fino a data che sarà concordata con le amministrazioni, lascerà un apposito adesivo recante la segnalazione della non conformità del materiale, avvisando che a partire da una certa data il materiale difforme non verrà più ritirato. Il modello di raccolta di tale tipologia di rifiuto è del tipo porta a porta con frequenza pari a **1 giorno/settimana** sia per le utenze domestiche che per le utenze non domestiche su tutto il territorio dell’ARO e per tutto l’anno. Tale frequenza è necessaria per limitare al massimo la “comodità” e la “distrazione” dell’utente, così responsabilizzandolo alla massima differenziazione del rifiuto e indurlo (“costringerlo”) a conferire in maniera separata il più possibile negli altri giorni sia la frazione umida che quelle secche riciclabili. Tale frequenza, inoltre, è giustificata sia dall’introduzione di un sistema di raccolta domiciliare integrato del tipo “secco-umido” che porterà ad una forte intercettazione del contenuto putrescibile sia dall’introduzione del sistema RFID Transponder di quantificazioni del volume dei conferimenti (con trasformazione in peso equivalente a mezzo di apposito software) e di conseguente tariffazione puntuale, con l’introduzione di meccanismi incentivanti/premiali in caso di minori conferimenti dell’indifferenziato. Infine, un servizio dedicato, nei due giorni di raccolta, sarà riservato alla raccolta dei pannolini/pannoloni, che risulta fondamentale per le famiglie con bambini e con anziani, disabili, e lungodegenti. Tali utenze avranno la possibilità di prenotare un ritiro specifico al numero verde gratuito. Tale servizio, inoltre, sarà esteso a tutte le strutture sanitarie presenti sul territorio dei 5 Comuni e agli Asili Nido privati.

RACCOLTA DELLA FRAZIONE ORGANICA (RIFIUTO UMIDO E SFALCI/POTATURE).

UMIDO:

Per frazione organica si intende l'insieme degli scarti della preparazione e del consumo del cibo, sia in ambito domestico che commerciale (comprese le mense e i servizi di ristorazione), gli scarti di piccoli orti e giardini, i rifiuti vegetali provenienti dalle utenze commerciali e dalle aree cimiteriali, i rifiuti organici provenienti dai mercati ortofrutticoli e simili. Nella raccolta della frazione organica da utenze domestiche, il materiale da raccogliere è costituito da avanzi di cibo, fazzoletti di carta unti, modeste quantità di cenere proveniente dalla combustione di lignei nel camino o in stufe o simili, scarti vegetali vari (fiori o piante secche, sfalci e ramaglie da manutenzione del giardino). La frazione organica prodotta dalle utenze commerciali è costituita dagli avanzi della preparazione e del consumo del cibo ecc. Saranno interessate dal servizio tutte le utenze domestiche di tutto il territorio comunale dei 5 Comuni (eccezion fatta per le utenze domestiche che aderiscono al programma di compostaggio domestico e di comunità) e le utenze specifiche produttrici di scarti organici putrescibili presenti sul territorio dell'ARO oggetto del servizio, comprese quelle al di fuori dei centri urbani. Presso alcune utenze domestiche e in determinati condomini sarà incentivato l'auto-compostaggio domestico e/o di comunità dell'umido, a seguito della fornitura gratuita di apposite compostiere. La pratica del compostaggio domestico e/o di comunità sarà comunque fortemente incentivata, concordando con le Amministrazioni Comunali il riconoscimento di importanti riduzioni in bolletta (da prevedere nel Regolamento TARI) alle utenze che adotteranno tale pratica, con l'obiettivo principale di ridurre anche all'origine la produzione totale dei rifiuti. Le frequenze del servizio sono:

- **pari a 3 volte/settimana tutto l'anno per tutte le utenze domestiche e non domestiche.** A tutte le utenze domestiche servite con il sistema "porta a porta" è stato consegnato apposito contenitore per la raccolta:

-In particolare alle utenze domestiche sono distribuiti:

1. contenitore da 30/40 lt in polipropilene riciclabile al 100%, IMPILABILE E SOVRAPPONIBILE, munito di coperchio incernierato ad un'unica cerniera e manico in plastica con chiusura "antirandagismo";
2. sottolavello areato da 7 lt in polipropilene riciclabile al 100%, munito di coperchio incernierato ad un'unica cerniera e manico in plastica con chiusura "antirandagismo", con pareti, coperchio e fondo areati per la traspirazione del sacchetto e la completa areazione del rifiuto (così da permetterne una parziale perdita in peso per evaporazione). La conformazione del fondo è tale da permettere la perfetta tenuta di eventuali liquidi, garantendo al contempo una corretta ventilazione del sacchetto;
3. dotazione annuale di sacchetti bio-degradabili e compostabili da 7 lt in mater-bi completi di stampa generica e in numero pari alle raccolte annuali. Mentre alle utenze non domestiche sono stati consegnati contenitori carrellati e con coperchio da 120/240 litri o maggiore, in polietilene ad alta densità, con coperchio piano incernierato e con 2 maniglie per il sollevamento, attacco a pettine. Il colore di tali attrezzature sarà, di regola, il marrone. Tutti i contenitori riportano il logo dell'ARO e dell'ATI. Riportando l'indicazione della tipologia di rifiuto cui sono destinati e saranno numerati con codice a barre. Ogni codice sarà associato alla singola utenza. Inoltre, i contenitori (esclusi i sottolavelli) sono dotati di RFID-Transponder per il riconoscimento dell'utenza da parte di apposito modulo di lettura montato sui mezzi della raccolta o in dotazione all'operatore. Tale sistema, d'accordo con le Amministrazioni Comunali, consentirà a regime di poter impostare una tariffazione puntuale basata sul numero svuotamenti o sul volume conferito, trasformato in peso equivalente da apposito software fornito alla Stazione Appaltante.

Per i condomini o per le utenze plurifamiliari con il necessario spazio che ne facessero apposita richiesta, in luogo dei singoli contenitori da 30/40 lt per la singola utenza, l'ATI ha provveduto alla fornitura di uno o più contenitori carrellati di adeguata volumetria e dotati di serratura con chiave universale, dove i singoli condomini/utenti provvedono a riversare i propri rifiuti di organico. Il contenitore carrellato sarà svuotato con le frequenze ordinarie e dovrà essere cura dell'amministratore del condominio o del rappresentante dell'utenza plurifamiliare a garantire le corrette modalità di esposizione sul piano stradale o accordare ai ns. operatori, ove possibile, l'accesso al cortile dove risulta collocato il contenitore. Le varie tipologie di contenitori a supporto del porta a porta sono consegnate alle varie utenze in comodato d'uso gratuito e dovranno dalle stesse essere tenuti in buono stato, puliti, lavati e mantenuti. Si procederà alla sostituzione gratuita di eventuali contenitori rotti solo nel caso in cui la rottura sia riconducibile ad un cattivo maneggio

da parte dei ns. operatori, che, in ogni caso, periodicamente, saranno formati e sensibilizzati a prestare attenzione al corretto utilizzo delle attrezzature distribuite sul territorio. La raccolta è effettuata dall'operatore manualmente prelevando e svuotando il contenitore da 30-40 lt (non il sottolavello) lasciato chiuso dall'utenza presso l'ingresso della propria abitazione (e comunque obbligatoriamente in luogo carrozzabile e raggiungibile dal mezzo di raccolta), in genere, a partire dalle ore 22 ed entro le ore 24 del giorno precedente quello della raccolta. Dopo l'operazione di svuotamento i contenitori saranno riposti nella loro posizione originaria con il coperchio chiuso, e provvederà a pulire il punto di conferimento qualora si verificasse dispersione accidentale del contenuto. Nel caso di raccolta presso l'utenza specifica, la stessa provvederà a conferire il rifiuto organico sempre in appositi contenitori lasciati sul suolo stradale in area esterna prospiciente la sede dell'attività. Potranno essere concordate modalità differenti (es. raccolta c/o punti di conferimento interni alla sede dell'attività) qualora consentite dalle modalità di accesso in orari diversi da quelli di apertura dell'esercizio commerciale.

Nel caso di mercato settimanale e presso il cimitero si provvederà al posizionamento di appositi contenitori dedicati per il conferimento degli scarti organici nell'area di riferimento, come dettagliato nel paragrafo relativo. Non si procederà alla raccolta del materiale conferito in differente tipologia di sacco (busta mater-bi) o qualora il contenuto fosse difforme a quanto previsto. In tal caso l'operatore lascerà presso l'utenza un adesivo con la motivazione della mancata raccolta. Al fine di abituare la popolazione al comportamento corretto, l'impresa, infatti, pur ritirando i rifiuti fino a data che sarà concordata con le amministrazioni, lascerà un apposito adesivo recante la segnalazione della non conformità del materiale avvisando che a partire da una certa data il materiale difforme non verrà più ritirato. Altra possibilità di conferimento resta quella presso i Centri Comunali di Raccolta (esistenti o attivati in corso d'appalto dai Comuni, ivi compreso quello messo a disposizione dalla Multiecoplast srl).

COMPOSTAGGIO DOMESTICO E/O COLLETTIVO:

Per alcune utenze domestiche e in alcuni condomini non si provvederà alla raccolta domiciliare dell'umido. Per questo abbiamo previsto la fornitura, fin dalla fase "iniziale" di n. 400 compostiere domestiche da 300 lt e complete di attivatori enzimatici e di apposito rastrellino "rivolta materiale", da distribuire in accordo con le Amministrazioni Comunali alle utenze interessate e che siano dotate in genere del giusto spazio/giardino/orto per ospitare tale attrezzatura. A tali utenze, non sarà fornito il kit per la raccolta porta a porta dell'umido. Inoltre, saranno fornite n. 20 compostiere Maxi da 900 lt da distribuire a circa 40 condomini che aderiranno al programma di compostaggio di comunità. Il compostaggio rappresenta un ciclo chiuso, integrato, che permette il trattamento di una parte dei rifiuti nel luogo stesso della loro produzione, senza che questi siano consegnati al servizio pubblico di raccolta. Tali utenze dovranno essere adeguatamente incentivate alla tecnica dell'auto smaltimento e pertanto, in accordo con le Amministrazioni Comunali, dovrà essere previsto dai Regolamenti comunali sulla TARI uno sgravio per le utenze singole o condominiali che sceglieranno di utilizzare la compostiera. La diffusione della tecnica del compostaggio domestico e collettivo, con la conseguente riduzione del rifiuto alla fonte, risulta, inoltre, fondamentale per il raggiungimento dell'obiettivo di riduzione dei RUB presenti nel secco residuo.

RACCOLTA CARTA/CARTONE E IMBALLAGGI IN CARTA E CARTONE:

Per carta/cartone e imballaggi in carta e cartone si intendono: giornali e riviste (separati da involucri in nylon), fogli, quaderni e carta d'ufficio, sacchetti in carta, contenitori poliaccoppiati (Tetrapack) tipo quelli per il latte e per bevande, libri, cartoncini di piccole dimensioni (contenitori del sale, riso, pasta, ecc...), imballaggi di cartone adeguatamente ridotti di volume. Non rientrano in tale tipologia di raccolta, invece, i seguenti materiali: copertine plastificate; carta oleata, forno o pergamena; carta carbone; carta siliconata (retro etichette). Saranno interessate dal servizio tutte le utenze domestiche e le utenze specifiche del territorio dell'ARO. Il servizio sarà effettuato con la modalità del "Porta a Porta" per tutte le utenze, domestiche e non domestiche di tutto il territorio comunale dei 5 Comuni, comprese le frazioni esterne, le cosiddette case sparse e le utenze specifiche al di fuori dei centri urbani. Le frequenze del servizio saranno: - **pari a 1 volta/ogni 15 gg tutto l'anno per tutte le utenze domestiche;** - **a 1 volta/settimana tutto l'anno per tutte le utenze non domestiche.**

Per il conferimento sono stati distribuiti alle utenze domestiche mastelli da 30/40 lt in polipropilene riciclabile al 100%, IMPILABILI E SOVRAPPONIBILI, muniti di coperchio incernierato ad un'unica cerniera e manico in plastica con chiusura "antirandagismo", mentre alle utenze non domestiche saranno distribuiti contenitori carrellati da 120/240/1100 lt, in polietilene ad alta densità, con coperchio piano incernierato e con 2 maniglie per il sollevamento, attacco a pettine o, "roll" impila-cartoni/container scarrabili nei casi di particolari attività produttive di grandi quantitativi (ad esempio i supermercati). Il colore di tali attrezzature sarà, di regola, il bianco. Tutti i contenitori riportano il logo dell'ARO e dell'ATI. Riportano l'indicazione della tipologia di rifiuto cui sono destinati e saranno numerati con codice a barre. Ogni codice sarà associato alla singola utenza. Inoltre, i contenitori saranno dotati di RFID-Transponder per il riconoscimento dell'utenza da parte di apposito modulo di lettura montato sui mezzi della raccolta o in dotazione all'operatore. Tale sistema, d'accordo con le Amministrazioni Comunali, consentirà a regime di poter impostare una tariffazione puntuale basata sul numero svuotamenti o sul volume conferito, trasformato in peso equivalente da apposito software fornito alla Stazione Appaltante. Per i condomini o per le utenze plurifamiliari con il necessario spazio che ne facessero apposita richiesta, in luogo dei singoli contenitori da 30/40 lt per la singola utenza, l'ATI provvederà alla fornitura di uno o più contenitori carrellati di adeguata volumetria e dotati di serratura con chiave universale, dove i singoli condomini/utenti provvederanno a riversare i propri rifiuti di carta/cartone. Il contenitore carrellato sarà svuotato con le frequenze ordinarie e dovrà essere cura dell'amministratore del condominio o del rappresentante dell'utenza plurifamiliare a garantire le corrette modalità di esposizione sul piano stradale o accordare ai ns. operatori, ove possibile, l'accesso al cortile dove risulta collocato il contenitore. Le varie tipologie di contenitori a supporto del porta a porta sono consegnate alle varie utenze in comodato d'uso gratuito e dovranno dalle stesse essere tenuti in buono stato, puliti, lavati e mantenuti. Si procederà alla sostituzione gratuita di eventuali contenitori rotti solo nel caso in cui la rottura sia riconducibile ad un cattivo maneggio da parte dei ns. operatori, che, in ogni caso, periodicamente, saranno formati e sensibilizzati a prestare attenzione al corretto utilizzo delle attrezzature distribuite sul territorio. La raccolta viene effettuata dall'operatore manualmente prelevando e svuotando il contenitore lasciato chiuso dall'utenza presso l'ingresso della propria abitazione (e comunque obbligatoriamente in luogo carrozzabile e raggiungibile dal mezzo di raccolta), in genere, a partire dalle ore 22 ed entro le ore 24 del giorno precedente quello della raccolta. Dopo l'operazione di svuotamento i contenitori saranno riposti nella loro posizione originaria con il coperchio chiuso. Nel caso di raccolta presso l'utenza specifica, la stessa provvederà a conferire i rifiuti di imballaggio in carta/cartone sempre in appositi contenitori lasciati sul suolo stradale in area esterna prospiciente la sede dell'attività. Potranno essere concordate modalità differenti (es. raccolta c/o punti di conferimento interni alla sede dell'attività) qualora consentite dalle modalità di accesso in orari diversi da quelli di apertura dell'esercizio commerciale. Non si procederà alla raccolta del materiale qualora il contenuto fosse difforme a quanto previsto. In tal caso l'operatore lascerà presso l'utenza (di regola sul contenitore) un adesivo con la motivazione della mancata raccolta. Al fine di abituare la popolazione al comportamento corretto, l'impresa, infatti, pur ritirando i rifiuti fino a data che sarà concordata con le amministrazioni, lascerà un apposito adesivo recante la segnalazione della non conformità del materiale, avvisando che a partire da una certa data il materiale difforme non verrà più ritirato.

RACCOLTA DEGLI IMBALLAGGI IN VETRO:

Per imballaggi in vetro si intendono: bottiglie, vasetti e barattoli, contenitori in genere con i tappi svitati, bicchieri (non di cristallo). Non rientrano in tale tipologia di raccolta, invece, i seguenti materiali: specchi, lampadine, neon, oggetti in ceramica, vetro-ceramica (tipo il "pyrex") e porcellana, bicchieri, oggetti e bottiglie in cristallo. Saranno interessate dal servizio tutte le utenze domestiche e le utenze specifiche del territorio dell'ARO. Il servizio sarà effettuato con la modalità del "Porta a Porta" per tutte le utenze, domestiche e non domestiche di tutto il territorio comunale dei 5 Comuni, comprese le frazioni esterne, le cosiddette case sparse e le utenze specifiche al di fuori dei centri urbani. Le frequenze del servizio saranno:

- **pari a 1 volta/ogni 15 gg tutto l'anno per tutte le utenze domestiche;**
- **a 1 volta/settimana tutto l'anno per tutte le utenze non domestiche.**

Per il conferimento sono stati distribuiti alle utenze domestiche mastelli da 30/40 lt in polipropilene riciclabile al 100%, IMPILABILI E SOVRAPPONIBILI, muniti di coperchio incernierato ad un'unica cerniera e manico in plastica con chiusura "antirandagismo", mentre alle utenze non domestiche saranno distribuiti contenitori carrellati da 120/240/1100 lt, in polietilene ad alta densità, con coperchio piano incernierato e con 2 maniglie per il sollevamento, attacco a pettine. Il colore di tali attrezzature sarà, di regola, l'azzurro. Tutti i contenitori riportano il logo dell'ARO e dell'ATI. Riportano l'indicazione della tipologia di rifiuto cui sono destinati e saranno numerati con codice a barre. Ogni codice sarà associato alla singola utenza. Inoltre, i contenitori saranno dotati di RFID-Transponder per il riconoscimento dell'utenza da parte di apposito modulo di lettura montato sui mezzi della raccolta o in dotazione all'operatore. Tale sistema, d'accordo con le Amministrazioni Comunali, consentirà a regime di poter impostare una tariffazione puntuale basata sul numero svuotamenti o sul volume conferito, trasformato in peso equivalente da apposito software fornito alla Stazione Appaltante (vista la possibilità consentita dalla Legge 147/2013 articolo 1 commi 660 e 667, così come modificato dalla Legge 2 maggio 2014 n.68 di conversione del DL 6 marzo 2014 n.16). Per i condomini o per le utenze plurifamiliari con il necessario spazio che ne facessero apposita richiesta, in luogo dei singoli contenitori da 30/40 lt per la singola utenza, la scrivente ATI provvederà alla fornitura di uno o più contenitori carrellati di adeguata volumetria e dotati di serratura con chiave universale, dove i singoli condomini/utenti provvederanno a riversare i propri rifiuti di vetro. Il contenitore carrellato sarà svuotato con le frequenze ordinarie e dovrà essere cura dell'amministratore del condominio o del rappresentante dell'utenza plurifamiliare a garantire le corrette modalità di esposizione sul piano stradale o accordare ai ns. operatori, ove possibile, l'accesso al cortile dove risulta collocato il contenitore. Le varie tipologie di contenitori a supporto del porta a porta sono consegnate alle varie utenze in comodato d'uso gratuito e dovranno dalle stesse essere tenuti in buono stato, puliti, lavati e manutentati. Si procederà alla sostituzione gratuita di eventuali contenitori rotti solo nel caso in cui la rottura sia riconducibile ad un cattivo maneggio da parte dei ns. operatori, che, in ogni caso, periodicamente, saranno formati e sensibilizzati a prestare attenzione al corretto utilizzo delle attrezzature distribuite sul territorio. La raccolta sarà effettuata dall'operatore manualmente prelevando e svuotando il contenitore lasciato chiuso dall'utenza presso l'ingresso della propria abitazione (e comunque obbligatoriamente in luogo carrozzabile e raggiungibile dal mezzo di raccolta), in genere, a partire dalle ore 22 ed entro le ore 24 del giorno precedente quello della raccolta. Dopo l'operazione di svuotamento i contenitori saranno riposti nella loro posizione originaria con il coperchio chiuso. Nel caso di raccolta presso l'utenza specifica, la stessa provvederà a conferire i rifiuti di imballaggio in vetro sempre in appositi contenitori lasciati sul suolo stradale in area esterna prospiciente la sede dell'attività. Potranno essere concordate modalità differenti (es. raccolta c/o punti di conferimento interni alla sede dell'attività) qualora consentite dalle modalità di accesso in orari diversi da quelli di apertura dell'esercizio commerciale. Non si procederà alla raccolta del materiale qualora il contenuto fosse difforme a quanto previsto. In tal caso l'operatore lascerà presso l'utenza (di regola sul contenitore) un adesivo con la motivazione della mancata raccolta. Al fine di abituare la popolazione al comportamento corretto, l'impresa, infatti, pur ritirando i rifiuti fino a data che sarà concordata con le amministrazioni, lascerà un apposito adesivo recante la segnalazione della non conformità del materiale, avvisando che a partire da una certa data il materiale difforme non verrà più ritirato.

RACCOLTA CONGIUNTA DI IMBALLAGGI IN PLASTICA E LATTINE (ACCIAIO E ALLUMINIO):

A differenza di quanto accaduto in passato, con l'organizzazione della raccolta congiunta di vetro e lattine, nel territorio dell'ARO, in MIGLIORATIVA, rispetto alle previsioni del CSA e del Piano di intervento (che prescrivono la raccolta delle lattine unitamente al vetro), sarà organizzata e svolta la raccolta congiunta di imballaggi in plastica e lattine con esposizione da parte dell'utenza in un unico contenitore (cosiddetto Multimateriale Leggero). Tale scelta è molto importante, in quanto assolutamente rispettosa del nuovo Allegato Tecnico del Vetro ANCI-CONAI, in vigore dal 1 aprile 2014 che non prevede più (con decorrenza 1 aprile 2015) la possibilità di considerare neutra la frazione imballaggi metallici nel vetro e conseguentemente non consente più di organizzare una raccolta congiunta di vetro e lattine. Per imballaggi in plastica si intendono: bottiglie di acqua e bibite; flaconi di detersivi, detersivi e shampoo; confezioni e contenitori di

alimenti in plastica, vasetti dello yogurt; vaschette sagomate in plastica per alimenti; blister in plastica trasparente, imballaggi in polistirolo (no polistirolo per isolamento); reti per frutta e verdura; vasi per vivaisti; cassette per la frutta in plastica; sacchetti, pellicole e nylon per alimenti; piatti e bicchieri usa e getta. Non rientrano in tale tipologia di raccolta, invece, i seguenti materiali: giocattoli; posate usa e getta, sedie e tavoli in plastica; cd musicali; canne per irrigazione; utensili da cucine, pennarelli e righelli; posacenere; portamatite; videocassette; parti di computer; sacconi per materiale edile imballaggi per colle; vernici e solventi; siringhe. Per imballaggi in acciaio e alluminio si intendono: lattine in alluminio; scatole e contenitori in banda stagnata per alimenti e prodotti di igiene personale; tappi e coperchi metallici, carta stagnola e vaschette in alluminio; tubetti e capsule; stampi per dolci in metallo; bombolette spray vuote (non pericolose). Non rientrano in tale tipologia di raccolta, invece, i seguenti materiali: imballaggi composti da due o più tipologie di materiali e non separabili (es. plastica/alluminio, carta/alluminio, ecc).

Saranno interessate dal servizio di raccolta multi-materiale congiunta (in un unico contenitore) tutte le utenze domestiche e le utenze specifiche del territorio dell'ARO. Il servizio sarà effettuato con la modalità del "Porta a Porta" per tutte le utenze, domestiche e non domestiche di tutto il territorio comunale dei 5 Comuni, comprese le frazioni esterne, le cosiddette case sparse e le utenze specifiche al di fuori dei centri urbani. Le frequenze del servizio saranno:

- pari a 1 volta/settimana tutto l'anno per tutte le utenze domestiche e non domestiche; Per il conferimento saranno distribuiti, IN MIGLIORATIVA, alle utenze domestiche mastelli da 30/40 lt in polipropilene riciclabile al 100%, IMPILABILI E SOVRAPPONIBILI, muniti di coperchio incernierato ad un'unica cerniera e manico in plastica con chiusura "antirandagismo", mentre alle utenze non domestiche saranno distribuiti contenitori carrellati da 120/240/1100 lt, in polietilene ad alta densità, con coperchio piano incernierato e con 2 maniglie per il sollevamento, attacco a pettine. Il colore di tali attrezzature sarà, di regola, il giallo. Tutti i contenitori riporteranno il logo dell'ARO e dell'ATI. Riporteranno l'indicazione della tipologia di rifiuto cui sono destinati e saranno numerati con codice a barre. Ogni codice sarà associato alla singola utenza. Inoltre, i contenitori saranno dotati di RFID-Transponder per il riconoscimento dell'utenza da parte di apposito modulo di lettura montato sui mezzi della raccolta o in dotazione all'operatore. Tale sistema, d'accordo con le Amministrazioni Comunali, consentirà a regime di poter impostare una tariffazione puntuale basata sul numero svuotamenti o sul volume conferito, trasformato in peso equivalente da apposito software fornito alla Stazione Appaltante (vista la possibilità consentita dalla Legge 147/2013 articolo 1 commi 660 e 667, così come modificato dalla Legge 2 maggio 2014 n.68 di conversione del DL 6 marzo 2014 n.16). Per i condomini o per le utenze plurifamiliari con il necessario spazio che ne facessero apposita richiesta, in luogo dei singoli contenitori da 30/40 lt per la singola utenza, la scrivente ATI provvederà alla fornitura di uno o più contenitori carrellati di adeguata volumetria e dotati di serratura con chiave universale, dove i singoli condomini/utenti provvederanno a riversare i propri rifiuti di plastica/lattine. Il contenitore carrellato sarà svuotato con le frequenze ordinarie e dovrà essere cura dell'amministratore del condominio o del rappresentante dall'utenza plurifamiliare a garantire le corrette modalità di esposizione sul piano stradale o accordare ai ns. operatori, ove possibile, l'accesso al cortile dove risulta collocato il contenitore. Le varie tipologie di contenitori a supporto del porta a porta sono consegnate alle varie utenze in comodato d'uso gratuito e dovranno dalle stesse essere tenuti in buono stato, puliti, lavati e manutentati. Si procederà alla sostituzione gratuita di eventuali contenitori rotti solo nel caso in cui la rottura sia riconducibile ad un cattivo maneggio da parte dei ns. operatori, che, in ogni caso, periodicamente, saranno formati e sensibilizzati a prestare attenzione al corretto utilizzo delle attrezzature distribuite sul territorio. La raccolta sarà effettuata dall'operatore manualmente prelevando e svuotando il contenitore lasciato chiuso presso l'ingresso della propria abitazione (e comunque obbligatoriamente in luogo carrozzabile e raggiungibile dal mezzo di raccolta), in genere, a partire dalle ore 22 ed entro le ore 24 del giorno precedente quello della raccolta. Dopo l'operazione di svuotamento i contenitori saranno riposti nella loro posizione originaria con il coperchio chiuso. Nel caso di raccolta presso l'utenza specifica, la stessa provvederà a conferire i rifiuti di multi-materiale sempre in appositi contenitori lasciati sul suolo stradale in area esterna prospiciente la sede dell'attività. Potranno essere concordate modalità differenti (es. raccolta c/o punti di conferimento interni alla sede dell'attività) qualora consentite dalle modalità di accesso in orari diversi da quelli di apertura

dell'esercizio commerciale. Non si procederà alla raccolta del materiale qualora il contenuto fosse difforme a quanto previsto. In tal caso l'operatore lascerà presso l'utenza (di regola sul contenitore) un adesivo con la motivazione della mancata raccolta. Al fine di abituare la popolazione al comportamento corretto, l'impresa, infatti, pur ritirando i rifiuti fino a data che sarà concordata con le amministrazioni, lascerà un apposito adesivo recante la segnalazione della non conformità del materiale, avvisando che a partire da una certa data il materiale difforme non verrà più ritirato. Altra possibilità di conferimento resta quella presso i Centri Comunali di Raccolta (esistenti o attivati in corso d'appalto dai Comuni, ivi compreso quello messo a disposizione dalla Multiecoplast srl).

RACCOLTA DEGLI INGOMBRANTI (COMPRESSE LE CASSETTE IN LEGNO E IN PLASTICA PER LE UTENZE NON DOMESTICHE) E DEI RAEE.

In sintesi, ecco le principali tipologie di rifiuti appartenenti alle due categorie: Rifiuti ingombranti: Materassi, letti, reti, Tavoli, armadi, cassettiere, scaffali, legno ingombrante, Divani, poltrone, sedie, Carrozze, girelli, passeggini, culle, etc., Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE): Televisori, Hi-fi, lettori dvd, videoregistratori, videogiochi, Lavatrici, frigoriferi, elettrodomestici da incasso, scaldabagni, Telefoni cellulari, telefoni, monitor, stampanti, prodotti informatici, Condizionatori, stufe, ventilatori, Asciugacapelli, bilance, neon/lampadine. La scrivente ATI propone il ritiro gratuito al domicilio dell'utente, a seguito di prenotazione telefonica al numero verde gratuito. Saranno interessate dal servizio tutte le utenze domestiche e le utenze specifiche del territorio dell'ARO, comprese le utenze ricadenti nelle frazioni esterne, le cosiddette case sparse e le utenze specifiche al di fuori dei centri urbani **Ogni volta che ne abbia necessità, l'utente potrà richiedere l'intervento di asporto, prenotandolo telefonicamente al numero verde gratuito dell'Azienda ed ottenendo le indicazioni circa il giorno e l'ora di intervento**, per l'esposizione del rifiuto ingombrante. Nell'accettare la prenotazione, l'operatore si informa telefonicamente circa la quantità e qualità del materiale da raccogliere, sia al fine di determinare le risorse necessarie, sia soprattutto al fine di razionalizzare i percorsi cercando, per quanto possibile, di raccogliere materiali tra loro omogenei. Ovviamente anche per la prenotazione del ritiro di materiale ingombrante l'utente ha a disposizione, oltre al citato numero telefonico, tutti gli altri strumenti di comunicazione, dalla casella di posta elettronica alla visita presso gli uffici del Centro Servizi. La produzione di rifiuti ingombranti e conseguentemente la necessità di disfarsene ha ovviamente tempi e periodicità diversi da quelli dei normali RSU, per cui occorre razionalizzare il conferimento, sia per rendere efficiente l'impiego delle risorse, sia soprattutto per evitare che quotidianamente, in una parte o l'altra del comune, vi sia la presenza di rifiuti ingombranti in attesa di raccolta. La frequenza di intervento è settimanale alternativamente per RAEE e Ingombranti.

Inoltre, per le utenze non domestiche produttrici di cassette in legno e in plastica/polistirolo e che ne facciano richiesta è organizzato un sistematico circuito di raccolta settimanale gratuito direttamente presso l'utenza. Attraverso le pubblicazioni redatte ai fini della Comunicazione Ambientale ed in particolare l'ECO Calendario, ogni utente è informato sui giorni di svolgimento del servizio, sulle modalità di prenotazione e sui consigli per il corretto conferimento. Anche la raccolta dei rifiuti ingombranti è oggetto di campagna di sensibilizzazione al fine di intercettare un maggior quantitativo di materiale, che oggi evidentemente viene conferito in maniera indifferenziata e sottratto perciò alla fase di selezione e valorizzazione. Nei rifiuti ingombranti infatti sono presenti rilevanti quantità di metalli e di legno, discrete quantità di vetro in lastre, che occorre sottrarre allo smaltimento indifferenziato. Per ogni turno di raccolta degli ingombranti/Raee si prevede di soddisfare: - max 10 prenotazioni e, comunque, fino ad un massimo di 20 pezzi per turno di raccolta. Il materiale deve essere lasciato a piano strada. Il giorno concordato, la squadra composta da due o più operatori alla guida di un veicolo leggero tipo pianale con sponda caricatrice, preleva il materiale posto dall'utente a bordo strada. Altra possibilità di conferimento resta quella presso i Centro Comunali di Raccolta (esistenti o attivati in corso d'appalto dai Comuni, ivi compreso quello messo a disposizione dalla Multiecoplast srl). L'ATI, inoltre, si occupa di curare l'iscrizione dei CCR (esistenti o attivati in corso d'appalto) al Centro di Coordinamento RAEE (CDC RAEE), al fine di attivare lo smaltimento gratuito e differenziato dei RAEE, garantito dai Sistemi Collettivi, nel rispetto dei 5 raggruppamenti previsti dal D.lgvo 151/2005 (www.cdcrree.it), ossia: R1 ... Freddo e clima; R2..... Altri grandi bianchi; R3Tv e Monitor;

R4IT consumer electronics, etc.; R5Sorgenti Luminose. L'attivazione della Convenzione RAEE, quindi, permette al Comune di risparmiare sull'importante voce dei smaltimenti degli elettrodomestici in disuso, il cui costo è oramai gratuito fin dal 2005, e anzi, in controtendenza rispetto al passato, di poter aspirare al conseguimento addirittura dei cosiddetti Premi di Efficienza. L'accreditamento dei CCR, inoltre, consente di offrire un importante servizio oltre che ai cittadini anche alle utenze non domestiche appartenenti alla grande distribuzione nonché ai produttori di RAEE Professionali, così rispettando le previsioni dell'art. 13 DL 12 Aprile 2014 n° 49 che recita " 1. [...] i produttori, individualmente o attraverso i sistemi collettivi cui aderiscono, organizzano e gestiscono sistemi di raccolta differenziata dei RAEE professionali, sostenendone i relativi costi. A tal fine possono avvalersi delle strutture di cui all'articolo 12, comma 1, lettera a), (I CENTRI COMUNALI DI RACCOLTA) previa convenzione con il Comune interessato, con oneri a proprio carico.

SERVIZI PARTICOLARI A FAVORE DI SOGGETTI SVANTAGGIATI:

L'ATI prevede che la raccolta dei rifiuti ingombranti venga effettuata a domicilio su prenotazione telefonica, rimanendo come d'uso a carico dell'utente la loro esposizione a bordo strada nel giorno fissato. Tale modalità è certamente adatta a soddisfare la maggior parte dei cittadini, ma può rappresentare un ostacolo per alcune categorie di utenti che potrebbero avere difficoltà a trasportare mobili, elettrodomestici, divani ed altro oggetti ingombranti e pesanti, sino al bordo strada. Pensiamo per esempio ai soggetti portatori di handicap, alle persone anziane, alle persone sole. Occorre allora che il servizio sappia cogliere le esigenze di questa fascia di utenza, offrendo modalità esecutive personalizzate. Per questo ci impegniamo ad effettuare la raccolta dei rifiuti ingombranti, garantendo il servizio di asporto direttamente dalla abitazione dell'utente, anche a piani diversi da piano strada o terreno, sempre senza alcun aggravio di costo. Ovviamente recarsi presso l'abitazione di un utente, al fine di rendere un servizio personalizzato, può presentare alcune controindicazioni:

1. abuso nella richiesta di prestazioni a domicilio da parte di soggetti che non hanno i requisiti prima ricordati o non ne hanno effettiva necessità;
2. possibilità che tale servizio venga "copiato" da malintenzionati per introdursi abusivamente in casa di soggetti deboli. Ribadendo il nostro impegno ad operare in tal modo, riteniamo che ciò possa avvenire dopo un attento esame delle problematiche indicate, da farsi congiuntamente con l'Ufficio Ambiente, i Servizi Sociali e gli altri Uffici interessati dei 5 Comuni, al fine di:

1. individuare i soggetti che hanno diritto a beneficiare di tale particolare forma di servizio;
2. definire forme di informazione sul servizio e di avviso circa le modalità operative, allo scopo di evitare che tale strumento possa venire utilizzato per scopi criminosi definire forme di controllo durante lo svolgimento del servizio (assistenza di un Agente di Polizia Municipale, dei Servizi Sociali) in modo che possa certificarsi la tipologia e la quantità degli oggetti raccolti. Tale forma particolare di servizio potrà rivelarsi utile o necessaria per i soggetti maggiormente svantaggiati, oltre che per la raccolta dei rifiuti ingombranti, anche per le altre tipologie di rifiuti.

RACCOLTA RIFIUTI PERICOLOSI (EX RUP) E TONER/CARTUCCE:

Fin dalla fase "iniziale" è stata assicurata la raccolta di particolari frazioni di rifiuti urbani classificati come ex RUP quali pile esauste, farmaci scaduti, nonché di prodotti etichettati "T" e/o "F" di origine domestica. L'ATI provvede alla fornitura di specifici contenitori nel seguente numero: n. 30 contenitori raccolta PILE esauste; n. 30 contenitori raccolta FARMACI scaduti; n. 30 contenitori raccolta T/F. I contenitori forniti saranno posizionati in accordo con le Amministrazioni e la localizzazione degli stessi è individuata presso le drogherie, ferramenta, tabacchini, supermercati, farmacie ecc.

I contenitori potranno essere eventualmente posizionati all'interno degli esercizi commerciali specifici o in opportuni luoghi designati dalle Amministrazioni, secondo la densità abitativa. A tale scopo, saranno preferiti contenitori adatti per essere posizionati all'interno degli esercizi. Inoltre, sarà organizzata tramite la fornitura di n. 15 ECOBOX, la raccolta di toner e cartucce esaurite, presso gli uffici pubblici, privati e le scuole.

La cadenza del servizio di svuotamento sarà di regola mensile, ma si procederà con frequenza maggiore in dipendenza del grado di riempimento dei contenitori. Il servizio di raccolta RUP sarà svolto con l'ausilio di idoneo autocarro attrezzato, con relativo autista/operatore.

Altra possibilità di conferimento resta quella presso i Centro Comunali di Raccolta (esistenti o attivati in corso d'appalto dai Comuni, ivi compreso quello messo a disposizione dalla Multiecoplast srl). L'ATI, inoltre, si occuperà di attivare a favore dei Comuni la Convenzione con il Consorzio di Filiera Pile e Accumulatori (Centro di Coordinamento NPA), ai sensi del D.lgs. 188/2008 (www.cdcnpa.it) e che provvederà alla fornitura gratuita delle attrezzature per il deposito presso i CCR e per il trasporto e lo smaltimento gratuito dei rifiuti di pile esauste, così facendo risparmiare ai Comuni, allo stesso modo dei RAEE, su un'altra voce di costo relativa allo smaltimento dei rifiuti.

MERCATO, MANIFESTAZIONI PUBBLICHE (COMPRESSE FIERE/FESTE PATRONALI), SETTIMANALE, VENDITORI AMBULANTI E CIMENTERO

MERCATO (E ALTRE MANIFESTAZIONI PUBBLICHE/FESTE RELIGIOSE):

I rifiuti urbani prodotti presso i mercati e in occasioni di Manifestazioni Pubbliche o Feste Religiose sono costituiti prevalentemente da: scarti vegetali, cartone, cassette in plastica e in legno, imballaggi in plastica, frazione residua. L'ATI presta la massima attenzione alla totale differenziazione dei rifiuti prodotti in occasione dei principali eventi, effettuando, i servizi di raccolta differenziata dei rifiuti in occasione di tali eventi. Preventivamente, le aree di svolgimento delle Manifestazioni sono dotate di una o più batterie di cassonetti colorati per permettere la corretta differenziazione dei rifiuti. A fine Manifestazione, i cassonetti sono svuotati separatamente e riportati presso il Centro Servizio dell'ATI. Si precisa che, per il Comuni di Capo d'Orlando, le attività di differenziazione e prelievo dei rifiuti presso le Manifestazioni saranno contestuali alle operazioni di spazzamento manuale e meccanizzato dell'area di svolgimento della manifestazione. Se necessario, a fine manifestazione si procede ad un accurato lavaggio a pressione dell'area di svolgimento del mercato. Particolare attenzione, infine, è riservata ai Mercati settimanali (di particolare rilievo quello del giovedì a Capo D'Orlando). Per la raccolta della frazione organica e della frazione residua si prevede di fornire il mercato settimanale di contenitori carrellati da 240/360 litri o maggiore; per le altre frazioni di rifiuto, imballaggi in plastica, imballaggi in legno e cartone, sarà individuata una zona all'interno dell'area mercatale dove i commercianti conferiranno, separatamente, i rifiuti prodotti (cartone, plastica, cassette di legno). Si precisa che, per legge, le cassette in legno non possono essere riutilizzate, di conseguenza non dovrebbero essere ritirate per il riutilizzo ma raccolte come rifiuto e inviate al recupero (riciclaggio del legno) o al compostaggio. Si precisa che, per il Comuni di Capo d'Orlando, le attività di differenziazione e prelievo dei rifiuti presso il Mercato saranno contestuali alle operazioni di spazzamento manuale e meccanizzato dell'area di svolgimento del mercato.

SFALCI E POTATURE

E' previsto l'attivazione di un circuito di raccolta del verde da sfalci e potature. Per l'effettuazione di detto servizio è previsto l'utilizzo di un mezzo scarrabile per la movimentazione delle casse da riempite dal Comune direttamente presso il luogo di produzione, garantendo la raccolta separata e la conseguente possibilità di recupero del rifiuto, evitando di conferirlo con l'indifferenziato o peggio ancora di bruciarlo o di abbandonarlo in modo incontrollato. Di particolare riguardo, inoltre sono i seguenti accorgimenti:

- la possibilità del conferimento diretto ed autonomo da parte di tutte le utenze tutti i giorni dei rifiuti vegetali di sfalci e potature presso i C.C.R.;
- lo spazzamento mirato e raccolta separata delle foglie e conseguente avvio a recupero unitamente agli sfalci e potature.
- supporto alla pulizia e manutenzione del verde e supporto alla Pulizia Spiagge con frequenza tri-settimanale su tutto l'anno.

VENDITORI AMBULANTI:

In sede di sopralluogo è stato possibile notare come anche il territorio dell'ARO sia caratterizzato dalla presenza di numerosi Venditori Ambulanti di Pesce e frutta, verdura e ortaggi, che vendono i loro prodotti al di fuori delle aree mercatali e/o in giorni diversi. Tali attività sono produttrici di una q.tà di rifiuti (tutti differenziabili) non facilmente stimabile, perché solitamente tali soggetti fanno ricorso all'uso (indiscriminato) dei cassonetti dell'indifferenziato stradali per il conferimento dei propri scarti. A seguito della rimozione di tutti i cassonetti stradali e per evitare un abbandono incontrollato, si procederà ad un attento censimento dei Venditori Ambulanti solitamente presenti nel territorio e, ad ogni modo, si supporteranno le Amministrazioni Comunali all'emissione di Ordinanze che disciplinino le corrette modalità di conferimento dei rifiuti differenziati anche per i venditori ambulanti, informandoli, sensibilizzandoli e incentivandoli (ovvero obbligandoli) ad utilizzare soprattutto i Centri Comunali di Raccolta, ove presenti, per il conferimento di tutti gli scarti della propria attività in maniera differenziata o, in alternativa, a trovare apposito accordo con i ns. operatori impegnati sul territorio.

CIMITERO:

Nei Cimiteri comunali presente nel territorio dell'ARO sono posizionati contenitori di adeguata volumetria (240 o 1100 litri) per il conferimento in forma differenziata dei rifiuti (residui di piante e fiori, imballaggi ecc). Lo svuotamento avviene in occasione dei turni di raccolta delle varie tipologie. Si presta la massima attenzione affinché in nessun modo i rifiuti ordinari dell'attività di manutenzione del cimitero entrino in contatto con i rifiuti cimiteriali da esumazione ed estumulazione. Inoltre, come previsto dal punto II.1.5 lettera b) del Bando di Gara, qualora richiesto dai Comuni e dietro apposito accordo tecnico economico, l'ATI garantirà il servizio opzionale di pulizia dei cimiteri.

CENTRI COMUNALI DI RACCOLTA (CCR):

Con la finalità primaria di incentivare la raccolta differenziata dei materiali riciclabili-recuperabili contenuti nei rifiuti urbani e contestualmente ridurre i costi e la quantità dei rifiuti da smaltirsi in modo indifferenziato in discarica, l'ATI si obbliga alla gestione del Centro Comunale di Raccolta (CCR) di c.da Pissi nel comune di Capo d'Orlando e di altri CCR, 1 per Comune, eventualmente attivati ex novo (o ri-attivati) dai Comuni ai sensi del DM 8 aprile 2008 e ss.mm.ii., nonché messa a disposizione del CCR e dell'area di Messa in Riserva di c.da Pietra di Roma e di proprietà della Multiecoplast srl

Sarà cura della scrivente ATI gestire i CCR nel rispetto del DM 8 Aprile 2008 "Disciplina dei centri di raccolta dei rifiuti urbani raccolti in modo differenziato", previa presentazione al Comune di specifico programma e relativa approvazione da parte dell'Amministrazione Comunale. L'istituzione da parte dei Comuni dei Centri Comunali di Raccolta sarà il presupposto fondamentale, inoltre, affinché ottengano la convenzione con i Consorzi di Filiera RAEE (CdCRAEE) nonché la Convenzione con Consorzio di Filiera Pile e Accumulatori (Centro di Coordinamento NPA) e dagli stessi ricevano gratuitamente le più idonee attrezzature per il corretto conferimento di tutti i rifiuti elettrici ed elettronici e le pile e accumulatori esausti, nonché per usufruire degli smaltimenti gratuiti e, addirittura, degli eventuali Premi di Risultato, in base alle quantità consegnate. Una volta istituito i CCR, tutto l'iter di iscrizione al CDC RAEE e CDC NPA sarà da noi curato. L'ATI, dunque, si obbliga a gestire il CCR (con orario esteso rispetto alle 12 ore minime previste), in cui sarà consentito a tutte le utenze domestiche e non di conferire gratuitamente e direttamente tutte le tipologie di rifiuti differenziati urbani e assimilabili.

In particolare l'ATI si è fatta carico: 1. della regolamentazione degli accessi; 2. della delimitazione dell'area; 3. della tenuta dei registri obbligatori.

L'ATI svolge i seguenti servizi: _ apertura e chiusura con custodia dell'area; _ riconoscimento dei residenti; _ controllo dei materiali in arrivo e verifica del corretto conferimento; _ tenuta dei registri di carico e scarico; _ servizio di svuotamento e trasporto dei rifiuti conferiti presso i centri convenzionati; servizio di pesatura e registrazione su badge magnetico e su dispositivo hardware con trasmissione mensile dei relativi dati all'Amministrazione comunale, la pulizia dell'area interna, indicando al cittadino la giusta destinazione dei rifiuti, la predisposizione di un protocollo di gestione concordato con il responsabile interno del servizio comunale. L'ATI garantisce la seguente apertura giornaliera dei CCR attivi a disposizione dei conferimenti

diretti di materiali da parte dell'utenza: martedì dalle ore 8 alle ore 12; giovedì dalle ore 8 alle ore 12; sabato dalle ore 8 alle ore 12 e dalle ore 15 alle ore 19; domenica dalle ore 8 alle ore 12.

Presso i CCR gli utenti appartenenti al Comune possono conferire gratuitamente i rifiuti differenziati, compresi ingombranti e/o altri rifiuti particolari, esclusi i rifiuti speciali, non assimilabili agli urbani, di attività industriali e artigianali che restano a carico dei produttori stessi (salvo apposita Convenzione con il Comune). Gli orari di apertura e chiusura del martedì e del giovedì potranno subire dei cambiamenti, anche stagionalmente, concordati preventivamente tra i Comuni e l'ATI, in risposta alle esigenze degli utenti. Sarà vietato l'accesso al di fuori degli orari di apertura indicati, eccetto per i mezzi del gestore e per le persone autorizzate dagli uffici competenti. Nel CCR sarà garantita la presenza di personale qualificato e adeguatamente addestrato nel gestire le diverse tipologie di rifiuti conferibili, nonché sulla sicurezza e sulle procedure di emergenza in caso di incidenti ed inoltre la sorveglianza durante le ore di apertura. I principali compiti del personale presente nel CCR saranno: - riconoscere la titolarità al conferimento da parte degli utenti, al fine di accertare l'effettiva provenienza dei rifiuti urbani e loro assimilati e la rispondenza del rifiuto conferito all'elenco dei materiali conferibili da parte dell'utenza domestica del Comune. Tale controllo avverrà in una prima fase grazie all'ausilio di un apposito censimento realizzato in collaborazione con le Amministrazioni, ed il riconoscimento tramite tessera magnetica "badge" distribuita nella fase di precedente all'avvio del nuovo servizio e se necessario tramite esibizione di un documento d'identità; - assistere gli utenti nelle operazioni di pesatura e conferimento, indirizzandoli verso gli idonei contenitori, fornendo loro tutte le informazioni utili allo svolgimento in sicurezza delle operazioni all'interno dell'impianto e accertando che non vengano occultati, all'interno di altri materiali, rifiuti e materiali non ammessi; - Aggiornare quotidianamente il software di registrazione dei punti assegnati agli utenti; - aggiornare la contabilità ambientale obbligatoria da compilarli quotidianamente con i dati inerenti le tipologie e le quantità di rifiuti urbani avviati a successivi centri di stoccaggio o impianti di smaltimento o di recupero, compresa l'indicazione delle precise destinazioni, nonché coordinarsi con gli addetti al trasporto dei rifiuti e segnalare eventuali anomalie;

- provvedere alla pulizia del centro e dell'area di raggruppamento nonché alla manutenzione ordinaria delle attrezzature, dei contenitori dei rifiuti, della recinzione perimetrale e dei locali di servizio ed uffici dedicati alle attività del personale; Le aree di deposito saranno chiaramente identificate e munite di esplicita cartellonistica indicante le norme per il conferimento dei rifiuti e il contenimento dei rischi per la salute dell'uomo e dell'ambiente. Ogni cartello riporterà, per ciascun contenitore/piazzola, una chiara descrizione della tipologia di rifiuto ammessa, integrata da un elenco di oggetti e materiali di uso comune riconducibili alla specifica tipologia nonché da disegni e schemi. In definitiva, l'ATI presterà molta attenzione: a) a sensibilizzare con apposite e mirate campagne pubblicitarie e di comunicazione all'uso di queste strutture tutte le utenze del territorio, comprese particolari tipologie quali i venditori ambulanti (queste ultime anche per il tramite di Ordinanza); b) a incentivare tutte le utenze, comprese quelle delle case sparse, al conferimento diretto e volontario di tutte le frazioni differenziate presso i CCR esistenti, attraverso l'introduzione di un sistema informatizzato di riconoscimento puntuale dell'utenza (tramite tessera magnetica "Badge", opportunamente inizializzata/personalizzata e consegnata, prima dell'inizio del nuovo servizio, alla singola utenza), di pesatura dei rifiuti conferiti e attribuzione di un punteggio finalizzato al conseguimento di premialità (stabilite dalle Amministrazioni Comunali e proporzionali ai quantitativi di rifiuti differenziati conferiti dalla singola utenza). Inoltre, richiamata la Circolare Agenzia Rifiuti Sicilia n.15520 del 30 aprile 2008 "Criteri per la determinazione e la certificazione delle percentuali di raccolta differenziata dei rifiuti urbani nella regione Sicilia" che fa rientrare nel calcolo della RD diverse frazioni di rifiuti su cui nulla dicono gli atti di gara, ma che eppure risultano importanti per il raggiungimento dell'obiettivo minimo del 65%, rispetto agli obblighi di capitolato, l'ATI procederà a dotare i CCR attivi, a proprie cure e spese, di ulteriori attrezzature, così da attivare, a favore di tutte le utenze del territorio, la possibilità di conferire direttamente e volontariamente altre tipologie di rifiuti differenziati, per le quali non saranno attivati circuiti di raccolta a domicilio o a chiamata, quali gli sfalci di potatura, olii di frittura, abiti dismessi, vernici, bombolette spray, toner esausti, plastica dura (giocattoli, sedie, tavoli, tubi e altri manufatti in plastica), batterie di automezzi, ovvero: ☉ container scarrabili per sfalci e potature e plastica dura, idonei contenitori

funzionali alla raccolta di tipologie di rifiuti per le quali non sono previste raccolte stradali, ma la cui intercettazione è fondamentale per ridurre la quantità e la pericolosità dei rifiuti, ed in particolare gli olii di frittura, il vestiario dismesso, vernici batterie al piombo di automezzi e i toner esausti.

SERVIZI A RICHIESTA:

Come previsto dal punto II.1.5 lettera b) del Bando di Gara, oltre al servizio di Pulizia Cimiteri, l'ATI si rende disponibile all'effettuazione di altri servizi opzionali, qualora richiesti e dietro apposito accordo tecnico economico con i singoli Comuni, ovvero in particolare:

1. abuso nella richiesta di prestazioni a domicilio da parte di soggetti che non hanno i requisiti prima ricordati o non ne hanno effettiva necessità;

2. possibilità che tale servizio venga "copiato" da malintenzionati per introdursi abusivamente in casa di soggetti deboli. Ribadendo il nostro impegno ad operare in tal modo, riteniamo che ciò possa avvenire dopo un attento esame delle problematiche indicate, da farsi congiuntamente con l'Ufficio Ambiente,*i Servizi Sociali e gli altri Uffici interessati dei 5 Comuni, al fine di:

1. individuare i soggetti che hanno diritto a beneficiare di tale particolare forma di servizio;

2. definire forme di informazione sul servizio e di avviso circa le modalità operative, allo scopo di evitare che tale strumento possa venire utilizzato per scopi criminosi definire forme di controllo durante lo svolgimento del servizio (assistenza di un Agente di Polizia Municipale, dei Servizi Sociali) in modo che possa certificarsi la tipologia e la quantità degli oggetti raccolti. Tale forma particolare di servizio potrà rivelarsi utile o necessaria per i soggetti maggiormente svantaggiati, oltre che per la raccolta dei rifiuti ingombranti, anche per le altre tipologie di rifiuti.

SERVIZIO DI PULIZIA E RIMOZIONE DI RIFIUTI ABBANDONATI SU AREE PUBBLICHE:

L'ATI si obbliga a svolgere, a richiesta e sotto la direzione dei Comuni e dietro specifico accordo tecnico-economico, il servizio di pulizia e di raccolta dei rifiuti giacenti nelle aree pubbliche (cosiddette micro discariche), impegnandosi ad intervenire entro 48 dalla richiesta di intervento. Anche nello svolgimento di tale attività, qualora richiesta, sarà prestata massima attenzione alla massima differenziazione di tutti i rifiuti abbandonati e all'avvio distinto e separato per tipologia presso gli impianti di recupero/smaltimento finale, prestando particolare attenzione e precauzione al trattamento di eventuali rifiuti pericolosi. Ad ogni modo, per contrastare il fenomeno degli scarichi abusivi e per garantire uno standard di pulizia e decoro costante della Città, l'ATI offre gratuitamente, a supporto delle Amministrazioni Comunali, il servizio di perlustrazione bimestrale dei territori comunali finalizzata all'individuazione e alla mappatura di tutte le situazioni di degrado ambientale.

SERVIZIO DI PULIZIA DEI POZZETTI E DELLE CADITOIE STRADALI:

L'ATI si obbliga a svolgere, a richiesta e sotto la direzione dei Comuni e dietro specifico accordo tecnico-economico, il servizio di pulizia, di rimozione dei detriti e del materiale rinveniente dal dilavamento di sedi stradali, dei pozzetti, delle caditoie e delle cunette stradali. In generale, l'intervento sarà effettuato tramite automezzo Canal-Jet. In occasione dell'intervento sarà utilizzata apposita segnaletica stradale e potranno essere effettuati sbarramenti provvisori del traffico in accordo con l'Ufficio di Polizia Municipale per permettere lo svolgimento delle operazioni in completa sicurezza. Il materiale asportato, di regola classificato con CER 200303, sarà avviato a smaltimento presso idoneo impianto segnalato dall'Ente appaltante. Si evidenzia, infine, che per tali servizi è stata dichiarata la volontà di ricorrere al sub-appalto.

SERVIZIO DI DISINFEZIONE, DISINFESTAZIONE, DEMUSCAZIONE E DERATTIZZAZIONE DEI CENTRI URBANI:

L'ATI si obbliga a svolgere, a richiesta e sotto la direzione dei Comuni e dietro specifico accordo tecnico-economico, interventi di disinfezione, disinfestazione, demuscazione e derattizzazione, nonché deblattizzazione. Solo per apprezzare fin d'ora la qualità dei servizi che la scrivente ATI sarà in grado di offrire si presente una breve descrizioni delle soluzioni attuabili, qualora richieste: 1. gli interventi di disinfestazione, disinfezione e demuscazione saranno eseguiti mediante impiego di insetticidi tipo DEADYNA con principi attivi a base di Cipermetrina e Tetrametrina utilizzati secondo le rigorose prescrizioni imposte dalla registrazione al Ministero della Sanità, e innocui per l'uomo e gli animali

domestici. L'irrogazione del composto avverrà mediante nebulizzatore, montato su mezzo mobile; 2. gli interventi di derattizzazione saranno eseguiti mediante la posa di esche fresche (topicidi) tipo BROMOBLEU PASTA con principio attivo a base di bromadiolone utilizzati secondo le rigorose prescrizioni imposte dalla registrazione al Ministero della Sanità, innocui per l'uomo e gli animali domestici; 3. gli interventi di deblattizzazione saranno eseguiti mediante irrorazione di prodotti deblattizzanti tipo DEADYNA/LEIKON 50 con principio attivo a base di Cipermetrina e/o tetrametrina e/o diclorvos utilizzati secondo le rigorose prescrizioni imposte dalla registrazione al Ministero della Sanità, innocui per l'uomo e gli animali domestici. Si evidenzia, infine, che per tali servizi è stata dichiarata la volontà di ricorrere al sub-appalto.

Capo d'Orlando, lì 25/03/2019

Il Responsabile del Servizio

Geom. Massimo Bentempo

Il Responsabile dell'Area

Geom. Alfredo Gugliotta

